



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 19 Σεπτεμβρίου 2022

Αρ. ΓρΔ/1260

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτού

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 7093/01.09.2022 Ερώτηση της Βουλευτού κας Α. Αδαμοπούλου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε η Βουλευτής κα Α. Αδαμοπούλου με θέμα «Διακοπή ηλεκτροδότησης σε οικία οικογένειας με τρία παιδιά και δύο διαβητικούς γονείς», σχετικά με τα θέματα που αφορούν τη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ, ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια . Ιδιαίτερα σε αυτή την περίοδο στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία αφού έλαβε έγκαιρα γενναία μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης.

Επιπρόσθετα, σε πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω οικονομικής δυσπραγίας, η ΔΕΗ εφαρμόζει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγαλύτερο αριθμό δόσεων, διευκολύνοντάς τους να ρυθμίσουν τις οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Αναφορικά με τις διακοπές ρεύματος, δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες ανά περίπτωση.

Θέματα, όμως, που σχετίζονται με ενδεχόμενες αποφάσεις όπως κατάργηση των Ειδικού Φόρου κατανάλωσης και ΦΠΑ σε ηλεκτρική ενέργεια καθώς και ειδική τιμολογιακή πολιτική για λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου, δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Επιχείρησης. Αντίθετα, καθορίζονται με σχετική Υπουργική Απόφαση και η ΔΕΗ τις εφαρμόζει ως οφείλει.



Τέλος, σχετικά με την περίπτωση του πελάτη που θίγει η συγκεκριμένη Ερώτηση, θα ήταν χρήσιμο να μας αποσταλούν τα στοιχεία της παροχής, προκειμένου να απαντήσουμε με πιο συγκεκριμένα δεδομένα.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποιήσεις :

-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων