



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

**Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 1469**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: Η υποστελέχωση στον ΕΦΚΑ Αρκαδίας παρακωλύει την επίτευξη του στόχου του Οργανισμού.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.658/2-11-2022 ΕΡΩΤΗΣΗ.

Σε απάντηση της παραπάνω Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Οδυσσέα Κωνσταντινόπουλο σχετικά με τη στελέχωση του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) Νομού Αρκαδίας, σας πληροφορούμε τα εξής:

Α. Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του Φορέα (ΠΔ 8/2019) και τις διατάξεις του Ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ), στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του, έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Στο πλαίσιο αυτό, έχοντας θέσει ως άμεση προτεραιότητα τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, την ταχύτερη διεκπεραίωση των υποθέσεων τους και την επιτάχυνση της έκδοσης συνταξιοδοτικών αιτημάτων, ο Φορέας προχώρησε στη σύσταση νέων Τοπικών Διευθύνσεων με την κατάργηση των παλαιών δομών και ενσωμάτωσή τους στις νέες Τοπικές Διευθύνσεις καθώς και στην έναρξη λειτουργίας των Περιφερειακών Ελεγκτικών Κέντρων Ασφάλισης. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται ενιαίος τρόπος λειτουργίας των Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, καλύτερη οργάνωση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού με χρήση όλων των σύγχρονων τεχνολογικών μέσων καθώς και σημαντική εξοικονόμηση πόρων μέσω της μείωσης των λειτουργικών εξόδων.

Συγκεκριμένα, με την αρ. πρωτ. 17378/6133/16-4-2019 (1364 Β') Υπουργική Απόφαση συστάθηκε και λειτουργεί από 22-4-2019 η Τοπική Διεύθυνση Αρκαδίας με έδρα την Τρίπολη, περιλαμβανομένου του υπαγόμενου σε αυτή Αποκεντρωμένου Τμήματος Κοινωνικής Ασφάλισης Μεγαλόπολης, όπου επί του παρόντος υπηρετούν συνολικά σαράντα ένας (41) υπάλληλοι εκ των οποίων επτά (7) υπάλληλοι σε θέσεις ευθύνης.

Επιπρόσθετα, στην Περιφερειακή Διεύθυνση ΚΕΑΟ Πελοποννήσου υπηρετούν συνολικά δώδεκα (12) υπάλληλοι εκ των οποίων πέντε (5) σε θέσεις ευθύνης. Συγκεκριμένα στο Αποκεντρωμένο Τμήμα ΚΕΑΟ Μεσσηνίας με έδρα την Καλαμάτα υπηρετούν έξι (6)

υπάλληλοι εκ των οποίων ένας (1) σε θέση ευθύνης. Επίσης, στο Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης (ΠΕΚΑ) Πελοποννήσου με έδρα την Τρίπολη υπηρετούν συνολικά δεκαεπτά (17) υπάλληλοι εκ των οποίων επτά (7) σε θέσεις ευθύνης. Συγκεκριμένα στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Γ' Ελέγχων Ασφάλισης με έδρα την Καλαμάτα υπηρετούν τέσσερις (4) υπάλληλοι εκ των οποίων ένας (1) σε θέση ευθύνης και στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Δ' Ελέγχων Ασφάλισης με έδρα το Κιάτο τέσσερις (4) υπάλληλοι εκ των οποίων ένας (1) σε θέση ευθύνης

Επιπλέον, στην Περιφερειακή Υπηρεσία Συντονισμού και Υποστήριξης (ΠΥΣΥ) Πελοποννήσου με έδρα την Τρίπολη υπηρετούν εννέα (9) υπάλληλοι.

Β. Όσον αφορά την πρόσληψη μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ, σημειώνεται ότι:

1. Με την ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 απόφαση της επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 εγκρίθηκε η κίνηση των διαδικασιών πλήρωσης ογδόντα έξι (86) θέσεων τακτικού προσωπικού στο Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (πρώην ΕΦΚΑ και πρώην ΕΤΕΑΕΠ) και συγκεκριμένα τριάντα (30) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, σαράντα (40) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού και έξι (6) θέσεων κλάδου ΤΕ Πληροφορικής. Με την αριθ. 59/1/29-01-2021 (Β' 508) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν έξι (6) θέσεις (2 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 3 ΠΕ Πληροφορικής και 1 ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

2. Με την αριθ. 42/30-09-2020 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2021, εγκρίθηκε η πρόσληψη για την κάλυψη εκατό (100) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ και συγκεκριμένα μίας (1) θέσης κλάδου ΠΕ Μηχανικών, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, τριάντα πέντε (35) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, τριών (3) θέσεων κλάδου ΤΕ Μηχανικών και πενήντα μία (51) θέσεων κλάδου ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων.

Με την αριθ. οικ.4579/136/01-02-2021 (Β' 467, με διόρθωση σφάλματος που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ Β' 1508/14-04-2021) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν επτά (7) θέσεις (4 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού και 3 ΠΕ Πληροφορικής), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

Κατόπιν των ανωτέρω με το αρ. πρωτ. 31752/21-05-2021 έγγραφο του e-ΕΦΚΑ ζητήθηκε από το ΑΣΕΠ να προβεί στην έκδοση προκήρυξης για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας συνολικά εκατόν εβδομήντα τριών (173) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ, με την επισήμανση οι εγκεκριμένες θέσεις να συμπεριληφθούν στην ίδια προκήρυξη.

3. Με την αριθ.50/4.11.2021 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2022, κατόπιν της συνεδρίασης του τακτικού Υπουργικού Συμβουλίου στις 04.10.2021 δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 51 του ν.4622/2019 (Α' 133), εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 220 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Με το αριθ. πρωτ. 477303/23.11.2021 έγγραφο του e-ΕΦΚΑ καθορίστηκε ποσοστό 12% επί των ανωτέρω εγκεκριμένων θέσεων, ήτοι είκοσι επτά (27) θέσεις (11 θέσεις ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 6 θέσεις ΠΕ Πληροφορικής, 6 θέσεις ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού, 4 θέσεις ΤΕ Πληροφορικής), οι οποίες καλύπτονται από άτομα με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα (50%) τοις εκατό σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 4765/2021 (Α' 6).

4. Με την αριθ. 31/27-9-2022 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων προσωπικού έτους 2023, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 158 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Γ. Όσον αφορά τον ψηφιακό μετασχηματισμό του e-ΕΦΚΑ, επισημαίνεται ότι:

- Ο e-ΕΦΚΑ έχει ολοκληρώσει μέχρι σήμερα ένα πολύ μεγάλο μέρος της αυτοματοποίησης των διαδικασιών έκδοσης συνταξιοδοτικών αποφάσεων, με αποτέλεσμα το πλήθος των εκκρεμών συνταξιοδοτικών αποφάσεων να έχει ελαχιστοποιηθεί σε μεγάλο βαθμό ή ακόμη και να μηδενιστεί για παλαιότερη έτη σε κάποιες Τοπικές Διευθύνσεις της χώρας. Ως εκ τούτου, ο όγκος των συνταξιοδοτικών αιτημάτων και για τις Τοπικές Διευθύνσεις Αρκαδίας, Αργολίδας και Λακωνίας αναμένεται να ελαχιστοποιείται συνεχώς το επόμενο χρονικό διάστημα.
- Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού του e-ΕΦΚΑ, υλοποιούνται διαρκείς δράσεις αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών συστημάτων του Φορέα καθώς και ψηφιοποίησης της έγχαρτης πληροφορίας.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

- η προμήθεια 3.393 προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών, 600 φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών [laptop], 460 εκτυπωτών και 170 σαρωτών, η οποία έχει πραγματοποιηθεί την τελευταία διετία, προκειμένου να αντικατασταθεί αντίστοιχος παρωχημένος εξοπλισμός
- η προμήθεια 5.000 νέων προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών, η οποία είναι σε εξέλιξη *(η διενέργεια του διαγωνισμού πραγματοποιήθηκε τον Ιούλιο του 2022)*
- η προμήθεια 2.187 νέων πολυμηχανημάτων *(Εκτύπωσης-Φωτοαντιγραφής-Σάρωσης)*, η οποία είναι σε εξέλιξη *(η διενέργεια του διαγωνισμού πραγματοποιήθηκε στις 24/10/2022)*
- η σταδιακή μετάπτωση εφαρμογών του Φορέα στις υποδομές του κυβερνητικού νέφους (G-Cloud) της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ
- η αξιοποίηση των υπηρεσιών του δικτύου δημόσιου τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II)
- το σχεδιαζόμενο έργο για την ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) ώστε ο Φορέας να αποκτήσει ενιαίο σύστημα για το σύνολο των επιχειρησιακών λειτουργιών του. Το έργο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση - NextGeneration EU, στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0». Η προετοιμασία και σχεδιασμός για τη διενέργεια του διαγωνισμού είναι σε ώριμο στάδιο *(στις 7/11/2022 διατυπώθηκε σύμφωνη γνώμη επί της διακήρυξης του διαγωνισμού από την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού του Ταμείου Ανάκαμψης)*
- το έργο με τίτλο «Ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών, υπηρεσίες ψηφιοποίησης, παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την υποστήριξη της άμεσης απονομής σύνταξης στο σύνολο των ασφαλισμένων του ΕΦΚΑ» *(το έργο έχει ολοκληρωθεί)*
- το έργο με τίτλο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Ιστορίας e-ΕΦΚΑ», το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση - Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020 (ΕΣΠΑ) *(η διενέργεια του διαγωνισμού πραγματοποιήθηκε τον Αύγουστο του 2022)*
- το επιπλέον έργο για τη ψηφιοποίηση του ιστορικού ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ, με τίτλο «SUB4: Ψηφιοποίηση του Ιστορικού Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ - ΔΡΑΣΗ 16750», το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση - NextGeneration EU, στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και

Ειδικότερα, σε ότι αφορά την Τοπική Διεύθυνση Αρκαδίας, θέτουμε υπόψη σας ότι έχουν διατεθεί 16 νέοι προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές και 12 φορητοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές (laptops) την τελευταία τριετία. Το σύνολο του παλαιού μηχανογραφικού εξοπλισμού (Η/Υ, σαρωτές, εκτυπωτές) θα αντικατασταθεί με την ολοκλήρωση των ανωτέρω έργων.

Τέλος, σημειώνεται ότι η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα, με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τους μηχανισμούς διαλειτουργικότητας, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στις Τοπικές Διευθύνσεις και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ