



Αρ./Ημ.: ΓρΔ/ 382833/21.11.2022

Προς: κ. Κ. Σκρέκα  
Υπουργό  
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

**Περίληψη:** Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

**Σχετικά:** Η υπ' αριθμ. 387/11.11.2022 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων, ο Βουλευτής κ. Γεώργιος Καρασμάνης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Αναφοράς του Βουλευτή κ. Γ. Καρασμάνη θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Ο ΔΕΔΔΗΕ καταβάλλει διαρκείς προσπάθειες για τη μεγαλύτερη δυνατή αξιοπιστία των δικτύων και εγκαταστάσεων διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και για τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης ενέργειας. Για το λόγο αυτό προγραμματίζει και υλοποιεί καθημερινά έργα συντήρησης, ενίσχυσης ή αναβάθμισης δικτύων, τα οποία απαιτούν προσωρινές διακοπές της ηλεκτροδότησης.

Σας γνωρίζουμε ότι, ο ΔΕΔΔΗΕ, σε εφαρμογή του Άρθρου 24 του Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ), λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ενημέρωσης των καταναλωτών κατά περίπτωση (μέσω της ιστοσελίδας ΔΕΔΔΗΕ, ανάρτησης σημειωμάτων στις εγκαταστάσεις χρηστών, ΜΜΕ, ενημέρωσης Τοπικών Αρχών κτλ.), εντός εύλογου διαστήματος τουλάχιστον σαράντα οχτώ (48) ωρών, πριν προβεί σε οποιαδήποτε προγραμματισμένη διακοπή.

Ειδικότερα δε, όταν πρόκειται για το ενδεχόμενο μιας διακοπής, η οποία θα επηρεάσει ευπαθείς ομάδες επιδεικνύει ιδιαίτερη ευαισθησία. Αφού πρώτα εξετάσει την δυνατότητα εναλλακτικής τροφοδότησης, ενημερώνει κάθε χρήστη ξεχωριστά για την επικείμενη διακοπή. Προϋπόθεση αυτού όμως, είναι να έχει ενημερωθεί η Περιοχή ευθύνης του ΔΕΔΔΗΕ, στην οποία ανήκει μια τέτοια παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ατόμου που χρήζει μηχανικής υποστήριξης, είτε μέσω ηλεκτρονικού αιτήματος,



είτε μέσω του τηλεφωνικού κέντρου Εξυπηρέτησης και Βλαβών στους αριθμούς 8004004000, 2111900500 ή 11500.

Πληροφορίες για τους Ευάλωτους Πελάτες παρέχονται στον ακόλουθο σύνδεσμο του ΔΕΔΔΗΕ

<https://deddie.gr/el/upiresies/eidika-timologia/eualwtoi-pelates/>,

όπου μπορεί ο κάθε πολίτης να ενημερωθεί αναλυτικά για τις προϋποθέσεις ένταξης στο σχετικό Μητρώο, καθώς και για τα προνόμια που χορηγούνται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Επισημαίνουμε ιδιαίτερα, ότι πέραν των προγραμματισμένων διακοπών που διεξάγονται για την εκτέλεση εργασιών στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπάρχει πάντα το ενδεχόμενο μιας μη προγραμματισμένης έκτακτης διακοπής, οφειλόμενης σε βλάβη είτε στο δίκτυο, είτε στην εσωτερική εγκατάσταση του πελάτη (π.χ. ενδεχόμενη καταστροφή τμήματος δικτύου από κακοκαιρία, ή δυσλειτουργία συσκευής του πελάτη με αποτέλεσμα να ανοίξει ο κεντρικός διακόπτης της εγκατάστασής του). Επειδή οι εν λόγω διακοπές, είναι αδύνατον να αποφευχθούν, προτείνεται η προαιρετική τοποθέτηση συστημάτων αδιάλειπτης τροφοδότησης ισχύος του κρίσιμου εξοπλισμού των ευπαθών καταναλωτών.

Ο κ. Στεργιούλας Κωνσταντής πιθανότατα αναφέρεται στην προγραμματισμένη διακοπή δικτύου Μέσης Τάσης, από την οποία τροφοδοτούνται οι οικισμοί Παλαιάς & Νέας Πέλλας και έλαβε χώρα την Τρίτη 1 Νοεμβρίου 2022.

Ειδικότερα:

- Η διακοπή αφορούσε πλήθος καταναλωτών, μεταξύ των οποίων και ο ως άνω πελάτης και είχε διάρκεια 08:03 – 14:37.
- Η ενημέρωση των πελατών για την διακοπή ηλεκτροδότησης πραγματοποιήθηκε μέσω:
- Του δικτυακού τόπου της Εταιρείας, περίπου μία εβδομάδα νωρίτερα.
- Ανακοινώσεως από την ηχητική εγκατάσταση των κοινοτήτων, μετά από τηλεφωνική επικοινωνία της αρμόδιας Περιοχής Έδεσσας με τους αντίστοιχους Προέδρους των κοινοτήτων αυτών.
- Τηλεφωνικής επικοινωνίας με όσους πελάτες έχουν εκφράσει/δηλώσει την σχετική τους επιθυμία στο παρελθόν.



Πρέπει να σημειωθεί πως, ο ενδιαφερόμενος, βάσει της επιστολής του, ήταν ενήμερος για την προαναφερόμενη διακοπή, ενώ δεν έχει ζητήσει τηλεφωνική ενημέρωση σε περίπτωση προγραμματισμένης διακοπής, σύμφωνα με το σχετικό αρχείο που τηρείται στην Περιοχή Έδεσσας.

Με εκτίμηση  
  
Αναστάσιος Μάνος

**Κοινοποίηση:** - ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων