



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 26 Μαΐου 2022

Αρ. ΓρΔ/ 701

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ.4907/28.04.2022 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Γ. Λογιάδη

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κος Γ. Λογιάδης, με θέμα «Εν μέσω οικονομικής λαίλαπας κόβουν το ρεύμα σε εκατοντάδες νοικοκυριά», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια . Ιδιαίτερα σε αυτή την περίοδο, στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία αφού έλαβε έγκαιρα γενναία μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης. Επιπρόσθετα, σε πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω οικονομικής δυσπραγίας εξετάζονται και επιλύονται άμεσα.

Στο πλαίσιο των προσπάθειών συγκράτησης του αυξημένου κόστους ενέργειας και την αντιστάθμιση των επιπτώσεων στα τιμολόγια των καταναλωτών, η εταιρία προσφέρει έκπτωση ενέργειας που είναι ήδη σε ισχύ από 05.08.2021 και ανέρχεται σε 30% στα οικιακά και επαγγελματικά τιμολόγια.

Οι εκπτώσεις της ΔΕΗ έρχονται να προστεθούν στις νέες επιδοτήσεις της Πολιτείας, οι οποίες καλύπτουν το σύνολο της κατανάλωσης για τους οικιακούς πελάτες και πλέον για τη μη κύρια κατοικία, ενώ παράλληλα με αυξημένες επιδοτήσεις στηρίζει μικρούς επαγγελματίες και επιχειρήσεις. Με αυτήν την εμπορική πολιτική περιορίζεται η επιβάρυνση στους λογαριασμούς των πελατών της ΔΕΗ.

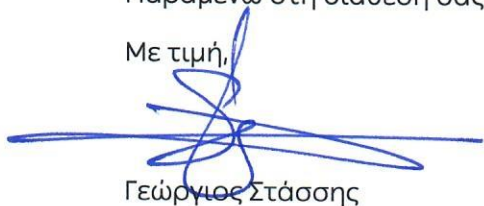
Όσον αφορά στους πελάτες με αντικειμενική αδυναμία πληρωμής, η ΔΕΗ εφαρμόζει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγαλύτερο αριθμό δόσεων, διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Αναφορικά με τις διακοπές ρεύματος, δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες ανά περίπτωση.

Θα θέλαμε, όμως, να σας ενημερώσουμε ότι τα μέτρα για την κοινωνική προστασία καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,



Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποιήσεις :

-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων