



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 19 Οκτωβρίου 2022

Αρ. ΓρΔ/1420

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών

Σχετικά : Η υπ' αριθ.7495/19.09.2022 Ερώτηση 5 Βουλευτών του ΚΚΕ

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν 5 Βουλευτές του ΚΚΕ με θέμα «άμεση αποκατάσταση της ηλεκτροδότησης οικίας συνταξιούχου με προβλήματα υγείας στο Δήμο Αχαρνών», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ, ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια . Ιδιαίτερα σε αυτή την περίοδο στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία αφού έλαβε έγκαιρα γενναία μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης.

Επιπρόσθετα, σε πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω οικονομικής δυσπραγίας, η ΔΕΗ εφαρμόζει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγαλύτερο αριθμό δόσεων, διευκολύνοντάς τους να ρυθμίσουν τις οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Αναφορικά με τις διακοπές ρεύματος, δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες ανά περίπτωση.

Τέλος, σχετικά με την περίπτωση της πελάτισσας που θίγει η συγκεκριμένη Ερώτηση, θα ήταν χρήσιμο να μας αποσταλούν τα στοιχεία της παροχής, προκειμένου να απαντήσουμε με πιο συγκεκριμένα δεδομένα.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Georgios Stasos', is written over a horizontal line.

Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποιήσεις :
-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων