



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Προς το
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Δ/ση Οικονομικής Πολιτικής
Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Email: C.Ladikos@minfin.gr

Υπόψη: : Προισταμένης Δ/σης,
κας Ε. Παναγιωτοπούλου

Αρ. πρωτ.: 33393

ΘΕΜΑ: Ερώτηση υπ' αριθμ. πρωτ. 282/2022
του Βουλευτή κ. Δ. Κωνσταντόπουλου
Έγγραφό σας υπ' αριθμ. πρωτ. 151994/2022

Σε απάντηση του εν θέματι Ερωτήματος που κατέθεσε ο Βουλευτής κος Δ. Κωνσταντόπουλος, (απευθυνόμενου προς τους κους Υπουργούς Οικονομικών και Ανάπτυξης και Επενδύσεων), σημειώνουμε τα εξής:

Η Τράπεζά μας («ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.») από της ισχύος του Ν. 1892/1990 (άρθρο 51) λειτουργεί όπως και οι υπόλοιπες ιδιωτικές τράπεζες. Συνεπώς, δεν υποχρεούται να παρέχει πληροφορίες για θέματα ή επιχειρηματικές αποφάσεις της που λαμβάνονται στο πλαίσιο πάντοτε της κείμενης νομοθεσίας. Ωστόσο, με γνώμονα τη διαφανή λειτουργία της Τράπεζάς μας και τον σεβασμό προς το Κοινοβούλιο, επιθυμούμε να σας γνωρίσουμε τα ακόλουθα.

Επί του προκειμένου θέματος, θα θέλαμε εισαγωγικώς να σας ενημερώσουμε ότι η Τράπεζά μας εφαρμόζει εκτεταμένο πρόγραμμα εκσυγχρονισμού και αναμόρφωσης του Δικτύου των Καταστημάτων της, λαμβανομένων των ιδιαίτερων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στον τραπεζικό χώρο καθώς και των ευρημάτων σχετικών μελετών των αρμοδίων, προς τούτο, Υπηρεσιών μας. Μάλιστα, συνεκτιμώντας τόσο τις ανησυχίες του συναλλακτικού μας κοινού όσο και τις θέσεις των κων βουλευτών/βουλευτριών καθώς και των τοπικών παραγόντων/φορέων, η Τράπεζά μας είχε αναστείλει μέχρι πρότινος την υλοποίηση του πλάνου αναδιάρθρωσης και πλέον, αφού επαναξιολόγησε διεξοδικώς το θέμα, το πλάνο επανήλθε προς υλοποίηση.

Περαιτέρω, θα θέλαμε να σας γνωστοποιήσουμε και τα εξής:

Σχετικά με την εξυπηρέτηση συναλλαγών στην ευρύτερη περιοχή του Αγρινίου και την επικείμενη συγχώνευση του καταστήματος Εθνικής Αντιστάσεως, στο κεντρικό Κατάστημα Αγρινίου, θα θέλαμε να επισημάνουμε τα εξής:

Καταρχάς, η Τράπεζά μας δραστηριοποιείται μέχρι σήμερα στο Δήμο Αγρινίου, με πληθυσμό περίπου 94.200, κατοίκων με 2 υποκαταστήματα, το κεντρικό κατάστημα της

πόλεως του Αγρινίου και το προς συγχώνευση με το πρώτο, κατάστημα Εθνικής Αντιστάσεως, τα οποία απέχουν μεταξύ τους μόλις 700 μέτρα!

Περαιτέρω, για τις ανάγκες τραπεζικής εξυπηρέτησης των κατοίκων και επισκεπτών η Εθνική Τράπεζα λειτουργεί στο Δήμο Αγρινίου 8 ATMs, εκ των οποίων 5 λειτουργούν με συνεργαζόμενες επιχειρήσεις και τοπικούς φορείς και 3 στα Υποκαταστήματά της. Μέσω αυτών παρέχεται μεγάλο εύρος συναλλαγών που καλύπτει τον κύριο όγκο των συναλλακτικών αναγκών της πελατείας.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζά μας, ενισχύοντας την τοπική επιχειρηματικότητα, παρέχει ένα ταχέως αναπτυσσόμενο δίκτυο συνεργαζόμενων επιχειρήσεων λιανικής μέσω της Υπηρεσίας «i-bank Pay Spot», από τα οποία δύναται να εξυπηρετηθούν ακόμη και συναλασσόμενοι που δεν είναι εξοικειωμένοι με τα ηλεκτρονικά μέσα. Συγκεκριμένα, μέσω των Pay Spots, οι συναλασσόμενοι, πελάτες και μη της Τράπεζάς μας, έχουν τη δυνατότητα άμεσης και απευθείας πληρωμής υποχρεώσεων (ΔΕΚΟ, τηλεπικοινωνιών, ασφαλιστρών, οφειλών προς το Δημόσιο), με χρήση μετρητών ή χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας της Τράπεζάς μας ή άλλων Τραπεζών, με ταχύτητα, ασφάλεια, διευρυμένο ωράριο και με λήψη απόδειξης. Ειδικώς στο Δήμο Αγρινίου λειτουργούν 18 Pay Spots εγκατεστημένα σε επιχειρήσεις που βρίσκονται στην ευρύτερη περιοχή της πόλης του Αγρινίου.

Παράλληλα, κρίνεται σκόπιμο να σημειώσουμε ότι στο πλαίσιο του μετασχηματισμού που διενεργείται ήδη στην Τράπεζά μας, προωθείται η χρήση των ψηφιακών καναλιών, παρέχοντας τη δυνατότητα στους πελάτες μας να χρησιμοποιούν το μέσο συναλλαγών που τους εξυπηρετεί αποτελεσματικότερα (internet banking, phone banking, mobile banking κ.λπ.) ώστε να πραγματοποιούν ένα ευρύ φάσμα συναλλαγών, οι οποίες σημειωτέον εμπλουτίζονται διαρκώς με στόχο την εξυπηρέτηση του πελάτη, χωρίς να είναι απαραίτητη η επίσκεψή του σε Κατάστημα ή ΑΤΜ του Δικτύου μας από οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο (smartphone, tablet, laptop, ηλεκτρονικό υπολογιστή) ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας (210 4848484), καθημερινά, σε εικοσιτετράωρη βάση, με πολλαπλά οφέλη τόσο για τους συναλασσόμενους όσο και για την Ελληνική Οικονομία.

Η επιλογή μας αυτή, επιβεβαιώνεται και από τα στατιστικά στοιχεία, βάσει των οποίων, ήδη σήμερα, 9 στις 10 συναλλαγές πραγματοποιούνται από την πελατεία μας μέσω των ηλεκτρονικών δικτύων, χωρίς την ανάγκη επίσκεψης στα ταμεία των Καταστημάτων της Τράπεζας.

Ακόμη, διευρύνονται διαρκώς οι δυνατότητες απομακρυσμένης εξυπηρέτησης των ιδιωτών, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη ασφάλεια των συναλασσόμενων και να τηρούνται απαρέγκλιτα οι οδηγίες για την προστασία της δημόσιας υγείας. Στο πλαίσιο αυτό, η Εθνική Τράπεζα έχει αναπτύξει νέες δυνατότητες επικοινωνίας της πελατείας με το Δίκτυο Καταστημάτων της, εισάγοντας σύστημα προγραμματισμού ραντεβού (μέσω βιντεοκλήσης, τηλεφωνικής επικοινωνίας ή επίσκεψης στο Κατάστημα).

Επιπλέον, αναβαθμίζονται και εμπλουτίζονται διαρκώς τα ηλεκτρονικά προϊόντα και οι υπηρεσίες προς τις Επιχειρήσεις, ώστε να παρέχονται σύγχρονες λύσεις, προσαρμοσμένες στα σημερινά δεδομένα και με προοπτική στις ανάγκες του μέλλοντος.



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι η Διοίκηση και το προσωπικό της Εθνικής Τράπεζας θα συνεχίσουν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των αναγκών της πελατείας μας με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο.

Αθήνα, 21 Οκτωβρίου 2022

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Ι. ΣΑΠΟΥΝΤΖΗ

Μ. ΣΕΛΒΕΡΗ