



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΡΟΕΔΡΙΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΜΕΣΩΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ**

Αθήνα, 11 /11/2022

Δ/ση: Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Καλλιθέα
Πληρ.: Αικ. Μάντζου
Τηλ.: 210 9098363
E-mail : amantzou@media.gov.gr

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ/Ε/400

✓ **ΠΡΟΣ:** -Υφυπουργό στον Πρωθυπουργό, κ. Γ. Οικονόμου
- Γενικό Γραμματέα Επικοινωνίας & Ενημέρωσης, κ. Δ. Γαλαμάτη

ΘΕΜΑ: Απόψεις Διοίκησης σχετικά με την υπ' αριθμ. 395/19.10.2022 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου του Βουλευτή Μαγνησίας της Νέας Δημοκρατίας, κ. Κωνσταντίνου Μαραβέγια.

Αναφορικά με την υπ' αριθμ. 395/19.10.2022 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου του Βουλευτή Μαγνησίας της Νέας Δημοκρατίας, κ. Κωνσταντίνου Μαραβέγια, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Η σταθερή και συνεχόμενη ενίσχυση της προσβασιμότητας των Ατόμων με Αναπηρία στο οπτικοακουστικό περιεχόμενο των υπηρεσιών των παρόχων υπηρεσιών μέσων επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένης και της Ελληνικής Ραδιοφωνίας Τηλεόρασης (ΕΡΤ Α.Ε.), ιδίως, με τον υποτιτλισμό των προγραμμάτων, τη χρήση της νοηματικής γλώσσας, την ακουστική περιγραφή, τον προφορικό υποτιτλισμό κ.α. συνιστά μια από τις σημαντικότερες συνεισφορές του ν. 4779/2021 (Α' 27), με τον οποίο ενσωματώθηκε τον Φεβρουάριο του 2021 στην εθνική νομοθεσία η τροποποιημένη με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1808 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Νοεμβρίου 2018, Οδηγία (ΕΕ) 2010/13 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Μαρτίου 2010 για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων.

Πράγματι, με το ν. 4779/2021, και πιο συγκεκριμένα με τις διατάξεις του άρθρου 10 και την παρ. 2 του άρθρου 51, ο Έλληνας νομοθέτης διασφάλισε την ενίσχυση της απρόσκοπτης προσβασιμότητας

των Ατόμων με Αναπηρία στην ενημέρωση, την πληροφόρηση και την ψυχαγωγία στο σύγχρονο οπτικοακουστικό περιβάλλον. Ειδικότερα, στις προβλέψεις του άρθρου 10 περιλαμβάνεται η υποχρέωση των παρόχων μέσων επικοινωνίας να αυξάνουν συνεχώς και προοδευτικά την προσβασιμότητα των υπηρεσιών τους σε άτομα με αναπηρία και να υποβάλλουν το πρώτο δίμηνο κάθε έτους σχετική έκθεση στο Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (Ε.Σ.Ρ.) και στη Διεύθυνση Εποπτείας Μέσων Ενημέρωσης της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης. Επιπλέον οφείλουν να αναπτύσσουν σχέδια για την σταδιακή αύξηση της προσβασιμότητας και να τα κοινοποιούν στους προαναφερόμενους φορείς. Οι πάροχοι υπηρεσιών μέσων επικοινωνίας οφείλουν να παρέχουν κατά τρόπο προσιτό και κατανοητό σε άτομα με αναπηρία τις πληροφορίες έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων ενημερώσεων και ανακοινώσεων σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών. Στην παρ. 4 του ιδίου άρθρου παρατίθενται και οι σχετικές υποχρεώσεις του Ε.Σ.Ρ. Τέλος, το άρθρο 51 προβλέπει την έκδοση νέας Υπουργικής Απόφασης, η οποία θα επικαιροποιεί το πλαίσιο που έχει διαμορφωθεί με την υφιστάμενη ΥΑ 3586/03-12-2018 και θα είναι πληρέστερη και λεπτομερέστερη αυτής.

Η επερχόμενη έκδοση της εξουσιοδοτικής του άρθρου 10 του ν. 4779/2021 Υπουργικής Απόφασης θα ενισχύει, με τις διατάξεις της, την προσβασιμότητα των Ατόμων με Αναπηρία στις δημόσιες και ιδιωτικές υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων, ιδίως, με τον υποτιτλισμό, τη χρήση νοηματικής γλώσσας, την ακουστική περιγραφή και τον προφορικό υποτιτλισμό κεντρικών δελτίων ειδήσεων, των προγραμμάτων μυθοπλασίας, τις πληροφορίες έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων ενημερώσεων και ανακοινώσεων σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.

Με τις διατάξεις της παραγράφου 4 του άρθρου 10 του Ν. 4779/2021, ανετέθη στο Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης η ευθύνη: α) ενημέρωσης των ΑμεΑ σχετικά με τα προσβάσιμα σε αυτά τηλεοπτικά προγράμματα και τα προγράμματα των κατά παραγγελία υπηρεσιών και β) παροχής σε αυτά της δυνατότητας υποβολής συναφούς καταγγελίας.

Επίσης, συγκροτήθηκε στο Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης, δυνάμει της Απόφασης ΕΣ/515/30-06-2021 (ΑΔΑ: ΨΛ53ΙΜΕ-ΑΜ0), Επιτροπή έργο της οποίας μεταξύ άλλων είναι η διατύπωση γνώμης για τη δημιουργία προτύπου διαδικασιών πληροφόρησης ΑμεΑ σχετικά με την προσβασιμότητα στα προγράμματα των παρόχων υπηρεσιών μέσων επικοινωνίας, την δυνατότητα υποβολής σχετικών καταγγελιών μέσω ειδικού ιστοτόπου και τον σχεδιασμό της δομής των πληροφοριών που θα διατηρεί το Ε.Σ.Ρ. προκειμένου να ασκεί τον απαραίτητο έλεγχο για την συμμόρφωση των εποπτευόμενων φορέων.

Σημειώνεται δε ότι μέχρι την έκδοση της ως άνω αναφερόμενης ΥΑ, η εν ισχύει υπ' αριθμ. 3586/03-12-2018 Υπουργική Απόφαση, η οποία εκδόθηκε κατ' εφαρμογή του άρθρου 67 του Ν. 4488/2017 (Α' 137), καθορίζει τα μέσα πρόσβασης, τη διαδικασία, καθώς και τις τεχνικές προδιαγραφές διασφάλισης της πρόσβασης των Ατόμων με Αναπηρία στις υπηρεσίες των παρόχων υπηρεσιών μέσων μαζικής ενημέρωσης και επικοινωνίας, ενώ προβλέπει και την από μέρους των παρόχων υποχρέωσή τους να υποβάλλουν Έκθεση σχετική με την εφαρμογή των διατάξεων της Υπουργικής Απόφασης στο Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης και στην αρμόδια Διεύθυνση της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης μέσα στο πρώτο δίμηνο κάθε ημερολογιακού έτους. Η υποβολή Εκθέσεων στην Υπηρεσία μας, εκ μέρους των παρόχων γραμμικών ή μη γραμμικών υπηρεσιών μέσων μαζικής ενημέρωσης και επικοινωνίας, πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά τον Μάρτιο του 2020 και έκτοτε οι τηλεοπτικοί σταθμοί ελεύθερης λήψης και οι συνδρομητικές πλατφόρμες αποστέλλουν τακτικά στοιχεία στο Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης σχετικά με τα προσβάσιμα σε ΑμεΑ προγράμματα και το είδος προσβασιμότητας σε αυτά.

Σε εφαρμογή όλων των ανωτέρω, το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης από την 1η Μαρτίου 2022 έχει καταστήσει την ιστοσελίδα του πλήρως προσβάσιμη για τα ΑμεΑ, βάσει του διεθνούς προτύπου προσβασιμότητας Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) και παρέχει πληροφορίες για τα προσβάσιμα σε ΑμεΑ προγράμματα των καναλιών ελεύθερης λήψης, των συνδρομητικών καναλιών καθώς και τους συνδέσμους στους οδηγούς προγραμμάτων τους, όπου τα εν λόγω πρόσωπα θα μπορούν να λάβουν περισσότερες πληροφορίες για τα προγράμματα που τους ενδιαφέρουν. Επιπλέον παρέχεται έντυπο με το οποίο οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν στο Ε.Σ.Ρ. καταγγελίες σχετικά με ζητήματα προσβασιμότητας.

Τέλος, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι δυνάμει εφαρμογής του Στόχου 24 του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία, με το οποίο δημιουργείται για πρώτη φορά στην Ελλάδα ένα νέο πρότυπο χάραξης στρατηγικής, με αλληλεπίδραση του Εθνικού με το Διεθνές Δίκαιο προστασίας των ανθρώπινων δικαιωμάτων, η Γενική Γραμματεία Επικοινωνίας και Ενημέρωσης, σε συνεργασία με φορείς της δημόσιας διοίκησης (ΕΣΡ, Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, κ.α.), δημόσιους και ιδιωτικούς παρόχους μέσων επικοινωνίας (ΕΡΤ Α.Ε., τηλεοπτικοί σταθμοί εθνικής εμβέλειας κ.α.), αλλά και δημοσιογραφικές ενώσεις, προέβλεψε τη διοργάνωση θεματικών σεμιναρίων, προς τον σκοπό εξάλειψης των διακρίσεων και των στερεοτύπων για τον τρόπο με τον οποίο προβάλλονται τα ΑμεΑ από τα μέσα μαζικής επικοινωνίας.

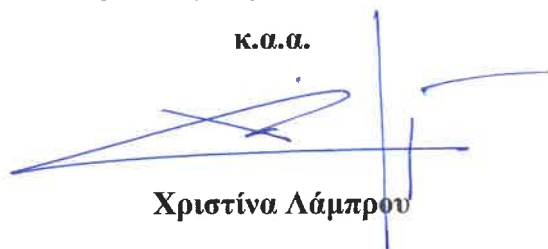
Στο πλαίσιο αυτό, η Γενική Γραμματεία Επικοινωνίας και Ενημέρωσης διοργάνωσε τη Δευτέρα, 11 Ιουλίου 2022, ημερίδα με θέμα «Άτομα με Αναπηρία και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης», όπου ο

Υπουργός Επικρατείας, κ. Γεώργιος Γεραπετρίτης παρουσίασε το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα Ατόμων με Αναπηρία, ενώ χαιρετισμό απηύθυνε ο Υφυπουργός στον Πρωθυπουργό και Κυβερνητικός Εκπρόσωπος, κ. Γιάννης Οικονόμου. Η θεματολογία της Ημερίδας περιλάμβανε εκτός από την παρουσίαση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης, ζητήματα σχετικά με το Δικαίωμα Πρόσβασης στα Μέσα Ενημέρωσης στο πάνελ της οποία συμμετείχε και ο Πρόεδρος Εθνικής Ομοσπονδίας Τυφλών, ζητήματα σχετικά με την Προβολή ΑμεΑ στα Μέσα Επικοινωνίας και ενημέρωσης, ψυχαγωγία / Μυθοπλασία και ΑμεΑ και την Προβολή Παραολυμπιακών Αγώνων.

Για κάθε άλλη πληροφορία ή διευκρίνιση, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

**Με εντολή του Υφυπουργού στον Πρωθυπουργό
Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης**

κ.α.α.



Χριστίνα Λάμπρου