



Αθήνα, 9/11/2022
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 1303

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

ΚΟΙΝ: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Αιτήματα του Δικτύου Κοινοτήτων Λέσβου για την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων στα χωριά της νήσου.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 3561/30-9-2022 ΑΝΑΦΟΡΑ.

Σε απάντηση της παραπάνω Αναφοράς, με την οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Ιωάννη Μπουρνού η Αριθ.Ανακ. 39/27-9-2022 επιστολή της Διοικούσας Επιτροπής του Δικτύου Κοινοτήτων Λέσβου σχετικά με την ανάγκη λήψης ουσιαστικών μέτρων στήριξης της υπαίθρου για να αντιμετωπισθούν οι δυσμενείς συνθήκες διαβίωσης στα χωριά της νήσου και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου μας, σας πληροφορούμε τα εξής:

Α. Αναφορικά με τη λήψη μέτρων στήριξης των πληγέντων από την πυρκαγιά της 23ης Ιουλίου 2022 σε περιοχές της Περιφερειακής Ενότητας Λέσβου.

α. Για τις επιχειρήσεις - εργοδότες και επαγγελματίες, μεταξύ των οποίων και οι αγρότες, που έχουν επαγγελματική εγκατάσταση ή δραστηριότητα σε περιοχές που έχουν πληγεί από θεομηνία ή φυσική καταστροφή και αποδεδειγμένα έχουν υποστεί ζημιά, έχουν εφαρμογή οι πάγιες ρυθμίσεις της παρ. 1 του άρθρου 8 του ν.2256/1994, όπως αντικαταστάθηκαν με το άρθρο 4 παρ. 2 του ν.2556/1997, και της αριθ. Φ14/οικ.333/6-3-1998 υπουργικής απόφασης (Β' 272).

Για τις ανωτέρω κατηγορίες προβλέπονται οι εξής διευκολύνσεις σε ό,τι αφορά στην καταβολή των ασφαλιστικών εισφορών προς τον e-ΕΦΚΑ και κάθε άλλο ασφαλιστικό οργανισμό:

α) κεφαλαιοποίηση των καθυστερούμενων ασφαλιστικών εισφορών, περιόδου απασχόλησης μέχρι το τέλος του προηγούμενου της φυσικής καταστροφής μήνα (μετά των προσθέτων τελών, τόκων, προσαυξήσεων και λοιπών επιβαρύνσεων που γεννήθηκαν μέχρι το τέλος του προηγούμενου της φυσικής καταστροφής μήνα),

β) αναστολή καταβολής των τρεχουσών ασφαλιστικών εισφορών για 6 μήνες, αρχής γενομένης από την 1^η του μήνα κατά τον οποίο συνέβη η φυσική καταστροφή (χωρίς υπολογισμό κατά το διάστημα αυτό προσθέτων τελών ή άλλων προσαυξήσεων),

γ) εξόφληση των ανωτέρω εισφορών, κεφαλαιοποιημένων και τρεχουσών, σε 12 - 24 ισόποσες μηνιαίες δόσεις, αρχής γενομένης από την 1^η του επόμενου μήνα κατά τον οποίο έληξε η εξαμηνιαία αναστολή. Ο αριθμός των δόσεων προσδιορίζεται από το πηλίκο της διαίρεσης του

ποσού της ζημιάς δια του 1/24 του συνολικού ποσού της οφειλής και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι μικρότερος των 12 και μεγαλύτερος των 24.

Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Εσωτερικών και Υποδομών και Μεταφορών οριοθετούνται οι περιοχές που θεωρούνται ως πληγείσες από θεομηνία ή φυσική καταστροφή.

β. Με την αριθ. 263993/Δ.Α.Ε.Φ.Κ.-Κ.Ε/Α325/19.08.2022 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Εσωτερικών και Υποδομών και Μεταφορών (Β' 4690) οριοθετήθηκαν ως πληγείσες από φυσική καταστροφή (πυρκαγιά της 23ης Ιουλίου 2022) περιοχές της Περιφερειακής Ενότητας Λέσβου της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου, και συγκεκριμένα:

Περιφερειακή Ενότητα Λέσβου της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου

Δήμος Δυτικής Λέσβου

- Δημοτική Κοινότητα Βρίσας της Δημοτικής Ενότητας Πολιχνίτου.

Στη συνέχεια, με την αριθμ. Δ.15/Δ'/86023/19.09.2022 εγκύκλιο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δόθηκαν οδηγίες στους φορείς κοινωνικής ασφάλισης για την εφαρμογή των πάγιων ρυθμίσεων της παρ. 1 του άρθρου 8 του ν. 2256/1994 και της αριθ. Φ14/οικ.333/06.03.1998 υπουργικής απόφασης στις επιχειρήσεις, εργοδότες ή ασφαλισμένους που έχουν επαγγελματική εγκατάσταση ή δραστηριότητα στην ως άνω Δημοτική Κοινότητα και αποδεδειγμένα έχουν υποστεί ζημιές.

Β. Αναφορικά με την κατάργηση των ανταποκριτών του πρώην ΟΓΑ και τη λειτουργία των υπηρεσιών του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) στην Λέσβο.

α. Σύμφωνα με τη διάταξη της παρ. 4 του άρθρου 69Γ του Ν.4387/2016, όπως αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 43 του ν. 4611/2019, οι ανταποκριτές του Ο.Γ.Α. που προβλέπονται από τις διατάξεις της παραγράφου 12 του άρθρου 16 του ν. 4169/1961, συνεχίζουν να ασκούν τις αρμοδιότητές τους για θέματα ασφάλισης, συνταξιοδότησης και παροχών των ασφαλισμένων του πρώην Ο.Γ.Α., κατ' εντολή και για λογαριασμό του e-Ε.Φ.Κ.Α., μέχρι τη δημοσίευση της απόφασης του Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας των Περιφερειακών Υπηρεσιών Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.) και των Τοπικών Υπηρεσιών του e-Ε.Φ.Κ.Α., σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 87 του π.δ. 8/2019 (Α' 8).

Με την ολοκλήρωση του Οργανογράμματος του Φορέα τον Δεκέμβριο του 2021 πραγματοποιήθηκε η έναρξη λειτουργίας 119 Τοπικών Διευθύνσεων και 27 Αποκεντρωμένων Τμημάτων. Επίσης, με αποφάσεις του Διοικητή του e-ΕΦΚΑ (βάσει του άρθρου 35 του Π.Δ.8/2019) έως σήμερα έχουν συσταθεί 59 Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης. Στο δίκτυο των υπηρεσιακών μονάδων του e-ΕΦΚΑ μπορούν να απευθύνονται συνταξιούχοι και ασφαλισμένοι όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, γεγονός που συνιστά αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης και ταχύτερη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους.

Ειδικότερα, για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της περιοχής της νήσου Λέσβου, σημειώνεται ότι λειτουργεί από 20 Ιουλίου 2021 (ΦΕΚ 3052 τ.Β'/9-7-2021) η Τοπική Διεύθυνση Λέσβου, με έδρα τη Μυτιλήνη και το Αποκεντρωμένο Τμήμα Κοινωνικής Ασφάλισης Λήμνου, με έδρα τη Μύρινα, με χωρική αρμοδιότητα εντός των ορίων της Περιφερειακής Ενότητας Λέσβου και της Περιφερειακής Ενότητας Λήμνου. Επιπρόσθετα, με την αριθ. 387811/4.10.2021 (ΦΕΚ Β' 4680/11.10.2021) απόφαση του Διοικητή του e-ΕΦΚΑ έγινε σύσταση Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης στην Καλλονή, υπαγόμενου στην Τοπική Διεύθυνση Λέσβου.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω, με την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας της Τοπικής Διεύθυνσης Λέσβου με έδρα τη Μυτιλήνη παύουν να ασκούν τις αρμοδιότητές τους οι Ανταποκριτές του Δήμου Μυτιλήνης και Δυτικής Λέσβου, όπως προβλέπεται από τις κείμενες διατάξεις, παύση η οποία πραγματοποιήθηκε στις 28/02/2022.

β. Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα, έχουν τη δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ (ΑΔΑ: 6ΓΟΑ46ΜΤΛΚ-ΘΜΜ, ΦΕΚ Β' 1396/08.04.2021) με σκοπό τη μείωση της [γραφειοκρατίας](#) και την ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών σε ό,τι αφορά τις συναλλαγές τους με τον Φορέα. Ο ρόλος της συνεργασίας με τα Κ.Ε.Π. είναι να αποτελέσουν τα σημεία επαφής των υπηρεσιών του Φορέα με τους πολίτες, χωρίς να απαιτείται να διανύουν μεγάλες αποστάσεις από τον τόπο κατοικίας τους.

Εξάλλου, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Παρακάτω παρατίθεται Πίνακας Υπηρεσιών e-ΕΦΚΑ που μπορούν να διεξαχθούν ηλεκτρονικά και άμεσα, χωρίς την δια ζώσης παρουσία στις Τοπικές Διευθύνσεις του Φορέα

ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ e-ΕΦΚΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΔΙΕΞΑΧΘΟΥΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ

Αγρότες

- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)
- [Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Εναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης](#)
- [Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ](#)
- [Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης](#)
- [Εισφορές Εργατών Γης](#)
- [Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας](#)
- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)
- [Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση](#)
- [Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 \(Δ.Π.Υ.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)

Αυτοαπασχολούμενοι

- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)
- [Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Εναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης](#)
- [Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ](#)
- [Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης](#)
- [Εισφορές Εργατών Γης](#)
- [Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας](#)

- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)
- [Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021](#)
- [Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση](#)
- [Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 \(Δ.Π.Υ.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)

Ελεύθεροι Επαγγελματίες

- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)
- [Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης](#)
- [Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ](#)
- [Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης](#)
- [Εισφορές Εργατών Γης](#)
- [Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας](#)
- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)
- [Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021](#)
- [Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση](#)
- [Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 \(Δ.Π.Υ.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)

Μισθωτοί

- [Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Επιδόματος Ασθένειας](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας](#)
- [Βεβαίωση προϋπηρεσίας](#)
- [Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας](#)
- [Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)
- [Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)
- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)

Εργοδότες

- [Απογραφή Φυσικού Προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών](#)
- [Πιστοποίηση Εργοδοτών](#)
- [Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Μητρότητας](#)
- [Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Ασθένειας](#)

- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Ασφάλισης και Εισφορών Μισθωτών Υγειονομικών τ. ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ Δημοσίου](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Τροποποίησης της Ασφάλισης για Έμμισθους Δικηγόρους, Μισθωτούς Μηχανικούς και Υγειονομικούς](#)
- [Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη](#)
- [Διαχείριση Συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης Δ.Π.Υ. \(Παρ.9 Αρθρ.39 Ν.4387/2016\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Απογραφή Φυσικού Προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών](#)
- [Πιστοποίηση Εργοδοτών](#)
- [Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Μητρότητας](#)
- [Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Ασθένειας](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Ασφάλισης και Εισφορών Μισθωτών Υγειονομικών τ. ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ Δημοσίου](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Τροποποίησης της Ασφάλισης για Έμμισθους Δικηγόρους, Μισθωτούς Μηχανικούς και Υγειονομικούς](#)
- [Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη](#)
- [Διαχείριση Συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης Δ.Π.Υ. \(Παρ.9 Αρθρ.39 Ν.4387/2016\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)

Συνταξιούχοι

- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Αίτησης Συνταξιοδότησης](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Προκαταβολής Σύνταξης](#)
- [Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης](#)
- [Ενημερωτικό σημείωμα αναδρομικών Ν.4670/2020](#)
- [Εκτύπωση Ενημερωτικού Σημειώματος Επιστροφής Μειώσεων Συντάξεων](#)
- [Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος](#)
- [Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος](#)
- [Ένσταση / αίτηση θεραπείας κατά μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος πληρωμής κύριας σύνταξης](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας](#)
- [Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)

Φορείς

- [Λήψη Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Πιστοποίηση Φορέων για τη Λήψη Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Έλεγχος Εγκυρότητας Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Έλεγχος Εγκυρότητας Βεβαιώσεων Προϋπηρεσίας και Απογραφής](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ιατροφαρμακευτικών Συλλόγων](#)
- [Πιστοποίηση Φορέων για τη Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας](#)
- [Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας](#)

Λογιστές

- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)

- [Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης](#)
- [Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ](#)
- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη](#)

Στο πλαίσιο εξάλλου του ως άνω μετασχηματισμού ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία myEFKAlive, που αφορά την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω βιντεοκλήσης από τον υπολογιστή ή το κινητό του, όπου θα μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές όπου δεν είναι εύκολη η πρόσβαση σε μονάδες του e-Ε.Φ.Κ.Α.. Με τον τρόπο αυτό θα έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της Διοίκησης είναι να ενταχθούν στην υπηρεσία το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται το σύνολο της επικράτειας.

Σημειώνεται επίσης ότι από τις 13.07.2022 τέθηκε σε λειτουργία το Ψηφιακό Δωμάτιο Επικοινωνίας του e-ΕΦΚΑ. Πρόκειται για ένα νέο τρόπο επικοινωνίας και εξυπηρέτησης του εν αναμονή συνταξιούχου από τον ΕΦΚΑ, καθώς επιτρέπει την απευθείας ψηφιακή επαφή του ασφαλισμένου που έχει υποβάλει αίτημα συνταξιοδότησης και του υπαλλήλου που έχει αναλάβει την έκδοση της σύνταξής του. Παράλληλα, η υπηρεσία αυτή έρχεται να αντικαταστήσει τρεις τρόπους επικοινωνίας που δημιουργούσαν ταλαιπωρία στους πολίτες και σημαντικές καθυστερήσεις στην διαδικασία απονομής:

- την αλληλογραφία μέσω ταχυδρομείου, όπου ο e-ΕΦΚΑ ζητούσε επιπλέον έγγραφα για να προχωρήσει το αίτημα συνταξιοδότησης,
- την επίσκεψη του ασφαλισμένου στις Τοπικές Διευθύνσεις για την προσκόμισή τους και
- την τηλεφωνική επικοινωνία για διευκρινίσεις και ερωτήματα.

Γ. Τέλος σημειώνεται ότι στο νομό της Λέσβου για την αντιμετώπιση των αναγκών περίθαλψης και φροντίδας των ηλικιωμένων ατόμων που στερούνται οικογενειακού περιβάλλοντος ή το υπάρχον οικογενειακό περιβάλλον για διάφορους λόγους αδυνατεί να ανταποκριθεί στις ανάγκες της καθημερινής τους φροντίδας, λειτουργούν οι κάτωθι δομές Φιλοξενίας Ηλικιωμένων:

- α) «Ο ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ»
- β) «ΜΙΧΑΛΕΛΕΙΟΣ ΟΙΚΟΣ ΕΥΓΗΡΙΑΣ»
- γ) «ΑΚΤΗ ΜΙΣΤΕΓΝΩΝ ΧΑΤΖΗΓΙΑΝΝΑΚΗ Α.Ε.»
- δ) «ΖΑΧΑΡΕΙΟΣ ΠΡΟΤΥΠΟΣ ΜΦΗ Η ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ».

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ

