

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΡΓΟΥ**

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΤΟΥΣ 2021 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Περιεχόμενα

A. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΝΔΟΫΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΤΟΥΣ 2021	3
1. Συμμετοχή ανά περιφέρεια	3
2. Συμμετοχή ανά νομό	4
3. Συμμετοχή ανά περιφέρεια και νομό	5
4. Συμμετοχή ανά επιχειρησιακή περιοχή.....	6
5. Συμμετοχή ανά επιχειρησιακή περιοχή και τίτλο προγράμματος.....	7
6. Συμμετοχή ανά περιφέρεια, επιχειρησιακή περιοχή και τίτλο προγράμματος	9
α. Ανατολική Μακεδονία και Θράκη.....	9
β. Αττική	10
γ. Βόρειο Αιγαίο.....	11
δ. Δυτική Ελλάδα	12
ε. Δυτική Μακεδονία	13
στ. Ήπειρος	14
ζ. Θεσσαλία	15
η. Ιόνια Νησιά	16
θ. Κεντρική Μακεδονία	17
ι. Κρήτη.....	18
κ. Νότιο Αιγαίο	19
λ. Πελοπόννησος.....	20
μ. Στερεά Ελλάδα.....	21
B. ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ/ΕΣ ΣΕ ΕΝΔΟΫΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΤΟΥΣ 2021	22
7. Πλήθος εκπαιδευομένων.....	22
Γ. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΝΔΟΫΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΤΩΝ 2017-21.....	23
8. Πλήθος συμμετοχών ανά έτος.....	23
Δ. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΤΟΥΣ 2021.....	24
9. Συμμετοχή στην πλατφόρμα «ΖΗΝΩΝ» ανά επιχειρησιακή περιοχή.....	24
10. Συμμετοχή στην πλατφόρμα «ΖΗΝΩΝ» ανά επιχειρησιακή περιοχή και τίτλο προγράμματος	25
E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ «ΚΛΕΙΣΤΑ» ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΙΝΕΠ ΕΤΟΥΣ 2021	26
11. Συμμετοχή σε επιμορφωτικά προγράμματα του ΙΝΕΠ αποκλειστικά για υπαλλήλους του e-ΕΦΚΑ.....	26

Α. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΝΔΟΫΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΤΟΥΣ 2021

1. Συμμετοχή ανά περιφέρεια

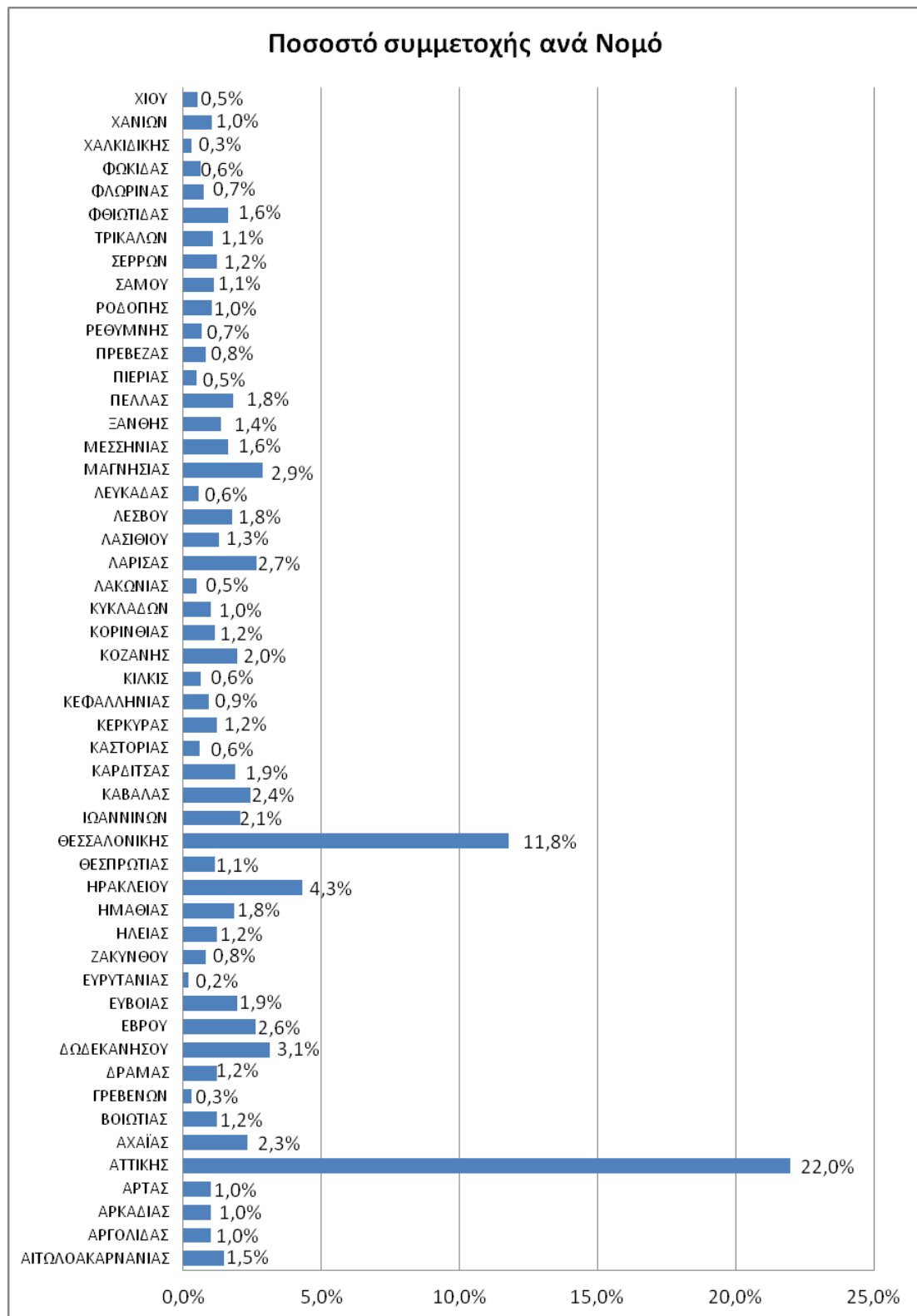


Γράφημα 1: Κατανομή συμμετοχής ανά περιφέρεια

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	451	8,7%
ΑΤΤΙΚΗΣ	1145	22,0%
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	179	3,4%
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	262	5,0%
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	187	3,6%
ΗΠΕΙΡΟΥ	262	5,0%
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	442	8,5%
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	183	3,5%
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	941	18,1%
ΚΡΗΤΗΣ	379	7,3%
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	216	4,1%
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	276	5,3%
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	290	5,6%
	5213	100%

2. Συμμετοχή ανά νομό

[4]



Γράφημα 2: Κατανομή συμμετοχής ανά νομό

3. Συμμετοχή ανά περιφέρεια και νομό

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΝΟΜΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	ΔΡΑΜΑΣ	63
	ΕΒΡΟΥ	136
	ΚΑΒΑΛΑΣ	127
	ΞΑΝΘΗΣ	71
	ΡΟΔΟΠΗΣ	54
		451
ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ	1145
		1145
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	ΛΕΣΒΟΥ	94
	ΣΑΜΟΥ	57
	ΧΙΟΥ	28
		179
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	77
	ΑΧΑΪΑΣ	122
	ΗΛΕΙΑΣ	63
		262
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	16
	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	31
	ΚΟΖΑΝΗΣ	102
	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	38
		187
ΗΠΕΙΡΟΥ	ΑΡΤΑΣ	52
	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	59
	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	108
	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	43
		262
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	99
	ΛΑΡΙΣΑΣ	139
	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	149
	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	55
		442
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	42
	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	63
	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	48
	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	30
		183
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΗΜΑΘΙΑΣ	96
	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	613
	ΚΙΛΚΙΣ	33
	ΠΕΛΛΑΣ	94
	ΠΙΕΡΙΑΣ	26
	ΣΕΡΡΩΝ	64
	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	15
		941
ΚΡΗΤΗΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	224
	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	67
	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	34
	ΧΑΝΙΩΝ	54
		379
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	163
	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	53
		216
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	52
	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	53
	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	60
	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	26
	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	85
		276
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	64
	ΕΥΒΟΙΑΣ	101
	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	9
	ΦΘΙΩΤΙΑΣ	84
	ΦΩΚΙΑΣ	32
		290

4. Συμμετοχή ανά επιχειρησιακή περιοχή



Γράφημα 3: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	406	7,8%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	1361	26,1%
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	882	16,9%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ	13	0,2%
ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ-ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ	190	3,6%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	315	6,0%
ΠΑΡΟΧΕΣ	473	9,1%
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	1573	30,2%
	5213	100,0%

5. Συμμετοχή ανά επιχειρησιακή περιοχή και τίτλο προγράμματος

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ)	4
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΜΗΤΡΩΟ τ.ΤΣΑΥ	5
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ, ΕΙΣΦΟΡΕΣ, ΜΗΤΡΩΟ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΒΙΟΣ τ.ΤΑΝ	20
	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ τ.ΟΑΕΕ	10
	ΜΗΤΡΩΟ τ.ΟΑΕΕ	66
	ΜΗΤΡΩΟ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	278
	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ)	1
	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΗ ΜΙΣΘΩΤΩΝ	15
ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΠΛΑΣΜΑΤΙΚΩΝ ΧΡΟΝΩΝ ΜΗ ΜΙΣΘΩΤΩΝ-τ.ΟΑΕΕ, τ.ΤΣΜΕΔΕ, τ.ΟΓΑ		7
		406
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	My EFKA live	142
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΜΗ ΜΙΣΘΩΤΩΝ	14
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	19
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΧΡΗΜΑ ΜΙΣΘΩΤΩΝ	10
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΓΕΝΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΜΙΣΘΩΤΩΝ	4
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΘΩΝΩΝ, ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΑΠΟΡΙΕΣ-ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	10
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ-ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ	13
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΕΙΣΦΟΡΕΣ-ΜΗΤΡΩΟ ΜΙΣΘΩΤΩΝ ΚΑΙ ΜΗ ΜΙΣΘΩΤΩΝ	18
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΛΟΓΩ ΓΗΡΑΤΟΣ	10
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΤΕΛΙΚΗ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ	4
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	20
	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (Α)	66
	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ-ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	11
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΣΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	49
	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ "ΙΡΙΔΑ"	53
	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (ΙΡΙΔΑ)	33
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΗΔΕ DOCUTRACKS	229
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΤΟΥ FRONT OFFICE ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ: α) ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΚΑΙ Β) ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ, ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	9
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ	380
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΕ/ΕΟΧ/ΕΛΒΕΤΙΑΣ/ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝ. (ΕΚ) 883/04 και 987/09	204
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΔΑΥΚ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ	10
	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ E-TICKETING	53
		1361
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	WORKFLOW ΕΣΟΔΩΝ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ)	1
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ)	3
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΕΤΑΑ ΚΑΙ τ.ΤΣΜΕΔΕ	7
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΤΣΜΕΔΕ	15
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	70
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΓΑ	434
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ ΚΑΙ τ.ΟΓΑ	106
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΤΑΝ	9
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ τ.ΕΤΑΑ-ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ	70
	ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	81
	ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΩΝ ΦΑΚΕΛΩΝ τ.ΟΑΕΕ	3
	ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ-ΕΙΣΦΟΡΩΝ ΤΟΥ τ.ΕΤΑΑ (ΤΑΝ-ΤΑΣ)	30
	Ο ΕΠΙΤΟΠΙΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΟΙΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΩΝ	30
	ΟΦΕΙΛΕΣ-ΕΡΓΟΣΗΜΟ τ.ΟΓΑ	10
	ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ τ.ΟΓΑ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΕΚΚΡΕΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	13
		882
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ	ΑΡΧΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΕΝΔΟΨΗΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	13
		13
ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΚΕΑΟ: ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ-- Ν.4738/2020	190
		190
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ. ΟΓΑ	23
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ	40
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ (Β' ΦΑΣΗ)	28

[8]

	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ-ΤΑΠΟΤΕ	223
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ)	1
		315

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΠΑΡΟΧΕΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΩΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ)	1
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΩΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ.ΙΚΑ και τ.ΟΓΑ	141
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ΟΓΑ, ΟΑΕΕ, ΤΑΞΥ-ΑΠΟΝΟΜΗ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΠΛΗΓΙΚΟΥ, ΑΠΟΛΥΤΟΥ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ	20
	ΠΑΡΟΧΕΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ, ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΩΝ ΚΗΔΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	63
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΑΕΕ	158
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΓΑ-ΕΠΙΔΟΜΑ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΚΗΔΕΙΑΣ	88
	ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΤΑΞΥ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ)	2
		473
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	WORKFLOW ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ, ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ) (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ)	15
	WORKFLOW ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ e-ΕΦΚΑ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ, ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ και ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ)	47
	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	131
	ΑΠΟΝΟΜΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ)	85
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ	16
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ τ.ΟΓΑ	23
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	215
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ-WORKFLOW	78
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	185
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ (ΓΗΡΑΤΟΣ ΑΠΛΗΣ-ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ, ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ)	76
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	22
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΑΕΕ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ)	49
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΑΕΕ ΚΑΙ τ.ΟΓΑ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ)	10
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ)	16
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ, ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ τ.ΟΑΕΕ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ)	14
	ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ τ.ΤΣΑΥ ΚΑΙ τ.ΤΣΜΕΔΕ	6
	ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΥΡΙΟΥ ΦΟΡΕΑ τ.ΤΑΝ-ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΤΑΝ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	10
	ΕΚΔΟΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ-ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	7
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	259
	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ	25
	ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΛΟΓΩ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ ΚΥΡΙΟΥ ΦΟΡΕΑ τ.ΤΣΜΕΔΕ-ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	10
	ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ τ.ΟΑΕΕ	214
	ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ τ.ΟΓΑ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ)	5
	ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ τ.ΤΑΝ	12
	ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ	43
		1573

6. Συμμετοχή ανά περιφέρεια, επιχειρησιακή περιοχή και τίτλο προγράμματος

α) Ανατολική Μακεδονία και Θράκη

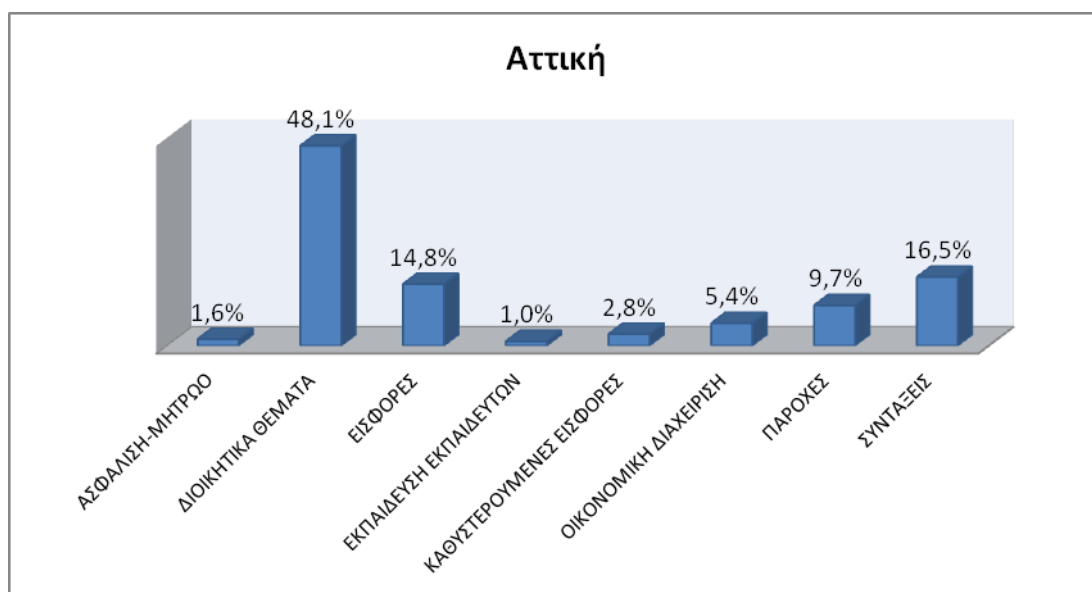


Γράφημα 4: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή στην περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης

ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗ		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΜΗΤΡΩΟ τ. ΤΣΑΥ	5
	ΜΗΤΡΩΟ τ.ΟΑΕΕ	16
	ΜΗΤΡΩΟ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	12
		33
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	My EFKA live	33
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΣΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	2
	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ "ΙΡΙΔΑ"	49
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΗΔΕ DOCUTRACKS	3
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ	18
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΕ/ΕΟΧ/ΕΛΒΕΤΙΑΣ/ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝ. (ΕΚ) 883/04 και 987/09	14
		119
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	14
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΓΑ	33
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ τ.ΕΤΑΑ-ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ	13
		60
ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΚΕΑΟ: ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ-- Ν.4738/2020	19
		19
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ. ΟΓΑ	2
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ	2
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ (Β' ΦΑΣΗ)	2
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ-ΤΑΠΟΤΕ	11
		17
ΠΑΡΟΧΕΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΩΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ.ΙΚΑ και τ.ΟΓΑ	18
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΑΕΕ	13

	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΓΑ-ΕΠΙΔΟΜΑ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΚΗΔΕΙΑΣ	13
		44
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	17
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ τ.ΟΓΑ	23
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	19
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ-WORKFLOW	22
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	16
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	1
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ, ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ τ.ΟΑΕΕ	5
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	23
	ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ τ.ΟΑΕΕ	28
	ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ τ.ΟΓΑ	5
		159
	ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	451

β) Αττική

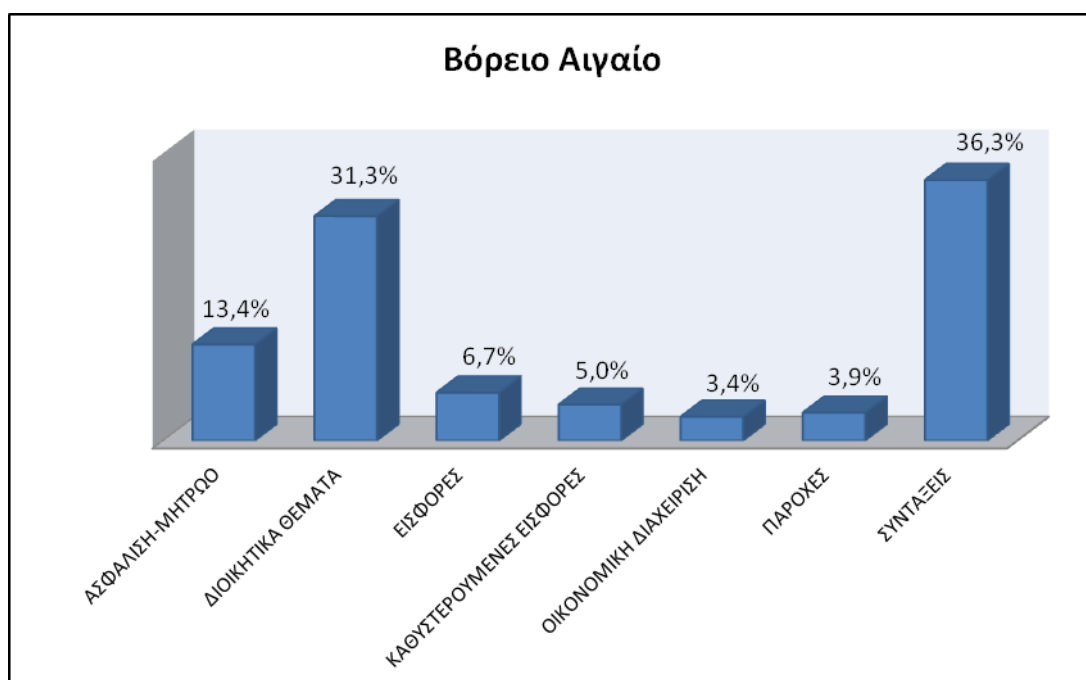


Γράφημα 5: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή στην περιφέρεια Αττικής

ΑΤΤΙΚΗ		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	2
	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	1
	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΗ ΜΙΣΘΩΤΩΝ	15
		18
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (Α)	20
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	9
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΕΙΣΦΟΡΕΣ-ΜΗΤΡΩΟ ΜΙΣΘΩΤΩΝ ΚΑΙ ΜΗ ΜΙΣΘΩΤΩΝ	18
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΤΟΥ FRONT OFFICE ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ: α) ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΚΑΙ β) ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ, ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	9
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΗΔΕ DDCUTRACKS	196
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ	93
	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (ΙΡΙΔΑ)	33
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΕ/ΕΟΧ/ΕΛΒΕΤΙΑΣ/ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝ. (ΕΚ) 883/04 και 987/09	95
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΔΑΥΚ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ	10
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΠΑΡΟΧΕΣ	15
	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ E-TICKETING	53
		551
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΓΑ	45
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ ΚΑΙ τ.ΟΓΑ	84
	ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ-ΕΙΣΦΟΡΩΝ ΤΟΥ τ.ΕΤΑΑ (ΤΑΝ-ΤΑΣ)	8
	Ο ΕΠΙΤΟΠΙΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΟΙΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΩΝ	23
	ΟΦΕΙΛΕΣ-ΕΡΓΟΣΗΜΟ τ.ΟΓΑ	10
		170
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ	ΑΡΧΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΕΝΔΟΨΗΡΕΣΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	12
		12

ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΚΕΑΟ: ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ-- Ν.4738/2020	32
		32
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ. ΟΓΑ	1
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ-ΤΑΠΟΤΕ	60
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	1
		62
ΠΑΡΟΧΕΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΩΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ	1
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΩΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ.ΙΚΑ και τ.ΟΓΑ	47
	ΠΑΡΟΧΕΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ, ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΩΝ ΚΗΔΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	63
		111
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	WORKFLOW ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ, ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ)	6
	WORKFLOW ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ e-ΕΦΚΑ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ, ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ και ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ)	8
	ΑΠΟΝΟΜΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ	85
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	20
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	3
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	3
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	39
	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ	25
		189
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		1145

γ) Βόρειο Αιγαίο

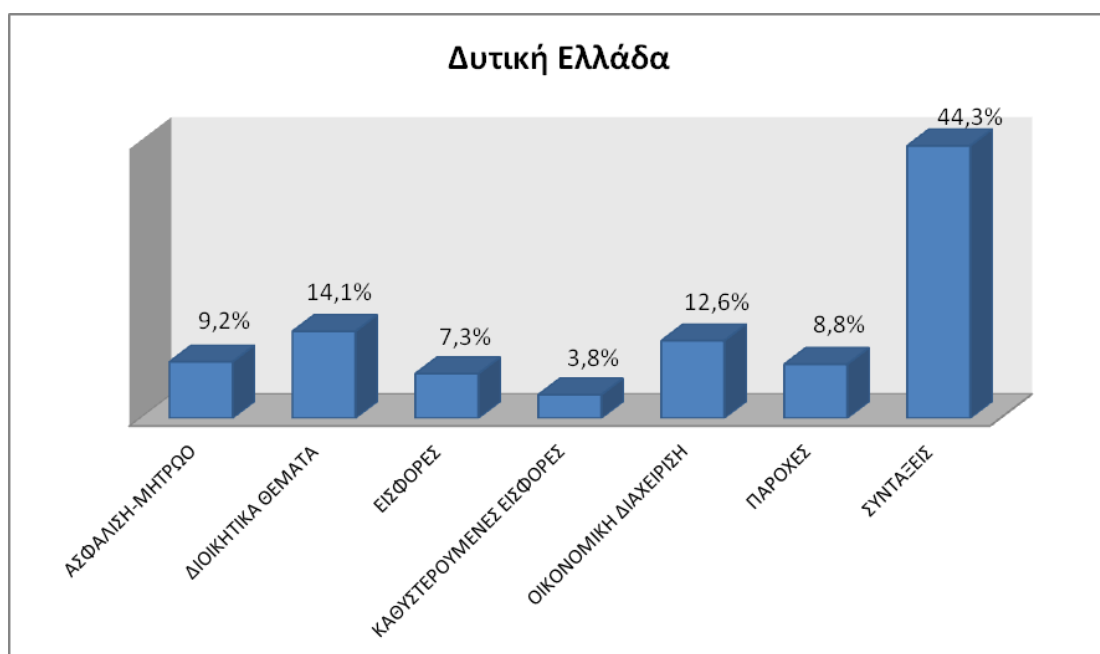


Γράφημα 6: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή στην περιφέρεια Βορείου Αιγαίου

ΒΟΡΕΙΟ ΑΙΓΑΙΟ		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	2
	ΜΗΤΡΩΟ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	22
		24
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	My EFKA live	32
	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (Α)	1
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΣΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	5
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΗΔΕ DOCUTRACKS	2
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ	10
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΕ/ΕΟΧ/ΕΛΒΕΤΙΑΣ/ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝ. (ΕΚ) 883/04 και 987/09	6
		56
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	12
		12
ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΚΕΑΟ: ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ-- Ν.4738/2020	9
		9
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ-ΤΑΠΟΤΕ	6

ΠΑΡΟΧΕΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΩΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ.ΙΚΑ και τ.ΟΓΑ	6
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΑΕΕ	2
		5
		7
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	WORKFLOW ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ, ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ)	2
	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	5
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	4
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	7
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΑΕΕ	2
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΑΕΕ ΚΑΙ τ.ΟΓΑ	4
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ	6
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ (ΓΗΡΑΤΟΣ ΑΠΛΗΣ-ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ, ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ)	16
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	7
	ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ τ.ΟΑΕΕ	12
		65
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		179

δ) Δυτική Ελλάδα



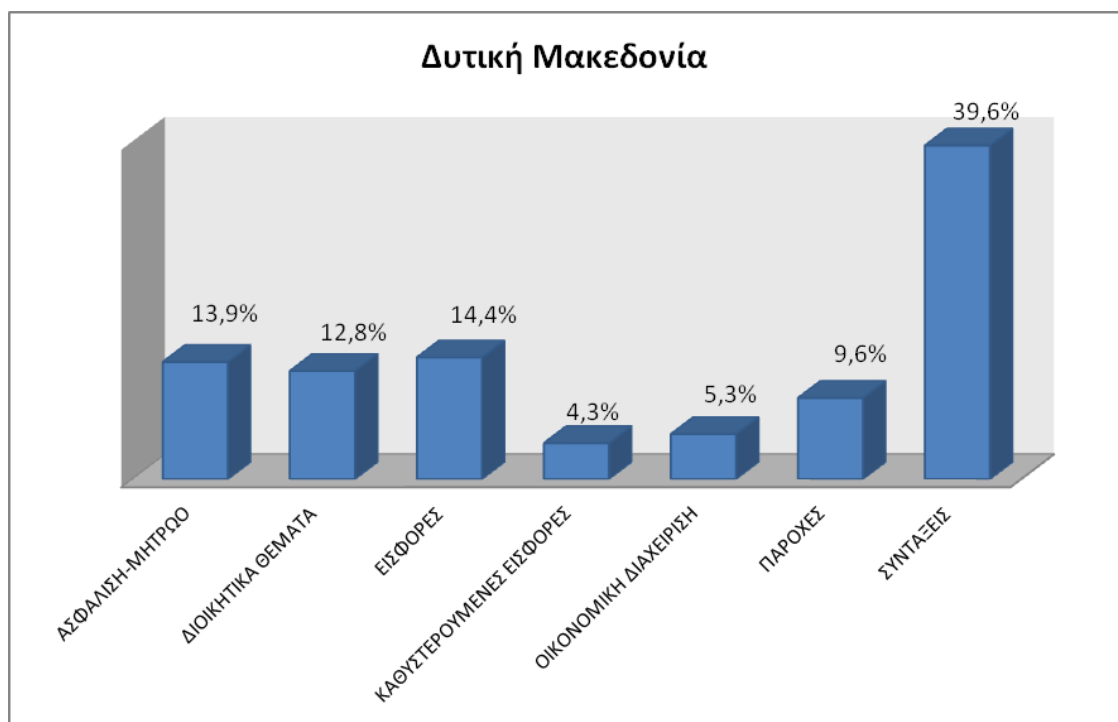
Γράφημα 7: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή στην περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας

ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΜΗΤΡΩΟ τ.ΟΑΕΕ	7
	ΜΗΤΡΩΟ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	17
		24
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (Α)	3
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΣΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	2
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΗΔΕ DOCUTRACKS	1
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ	25
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΕ/ΕΟΧ/ΕΛΒΕΤΙΑΣ/ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝ. (ΕΚ) 883/04 και 987/09	6
		37
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΗ τ.ΕΤΑΑ-ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ	8
	ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	7
	ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ-ΕΙΣΦΟΡΩΝ ΤΟΥ τ.ΕΤΑΑ (ΤΑΝ-ΤΑΣ)	4
		19

[13]

ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΚΕΛΟ: ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ-- Ν.4738/2020	10
		10
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ. ΟΓΑ	2
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ	8
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ (Β' ΦΑΣΗ)	7
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ-ΤΑΠΟΤΕ	16
		33
ΠΑΡΟΧΕΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΩΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ.ΙΚΑ και τ.ΟΓΑ	8
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΑΕΕ	15
		23
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	11
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	21
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	15
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΑΕΕ	7
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ (ΓΗΡΑΤΟΣ ΑΠΛΗΣ-ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ, ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ)	7
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	36
	ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ τ.ΟΑΕΕ	19
		116
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		262

ε) Δυτική Μακεδονία

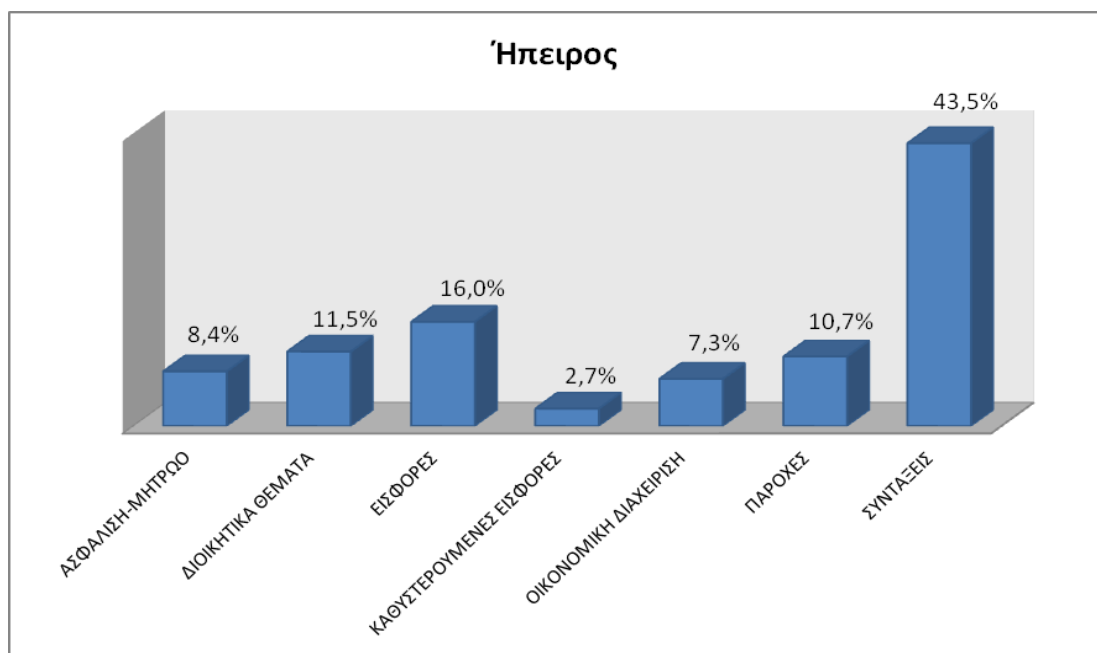


Γράφημα 8: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή στην περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας

ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ τ.ΟΑΕΕ	8
	ΜΗΤΡΩΟ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	17
	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΠΛΑΣΜΑΤΙΚΩΝ ΧΡΟΝΩΝ ΜΗ ΜΙΣΘΩΤΩΝ-τ.ΟΑΕΕ, τ.ΤΣΜΕΔΕ, τ.ΟΓΑ	1
		26
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΣΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	3
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΗΔΕ DOCTRACKS	3
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ	12

	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΕ/ΕΟΧ/ΕΛΒΕΤΙΑΣ/ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝ. (ΕΚ) 883/04 και 987/09	6
		24
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΓΑ	20
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ τ.ΕΤΑΑ-ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ	3
	ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ-ΕΙΣΦΟΡΩΝ ΤΟΥ τ.ΕΤΑΑ (ΤΑΝ-ΤΑΣ)	4
		27
ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΚΕΑΟ: ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ-- Ν.4738/2020	8
		8
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ-ΤΑΠΟΤΕ	10
		10
ΠΑΡΟΧΕΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΩΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ.ΙΚΑ και τ.ΟΓΑ	2
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΑΕΕ	8
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΓΑ-ΕΠΙΔΟΜΑ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΚΗΔΕΙΑΣ	8
		18
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	12
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	6
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ-WORKFLOW	9
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	13
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΑΕΕ	7
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	8
	ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ τ.ΟΑΕΕ	19
		74
	ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	187

στ) Ήπειρος



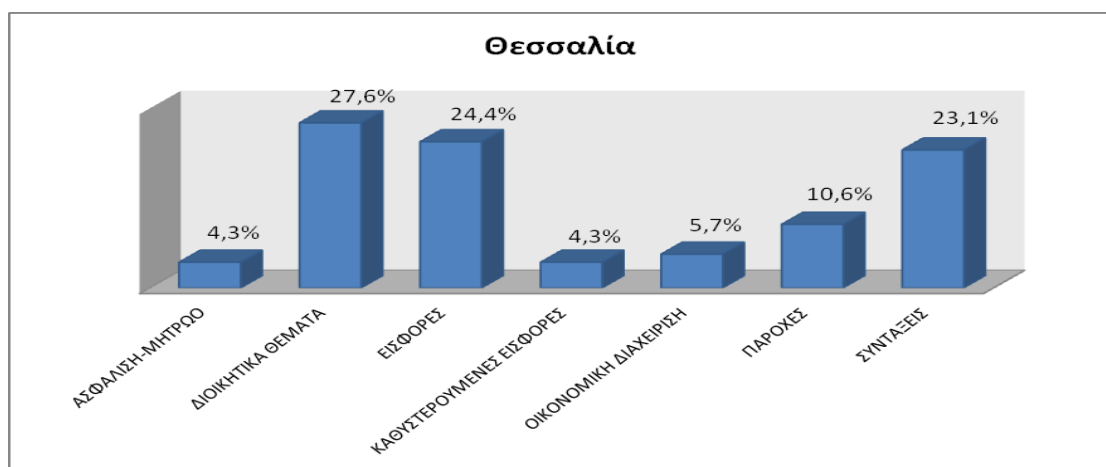
Γράφημα 9: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή στην περιφέρεια Ηπείρου

ΗΠΕΙΡΟΣ		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΜΗΤΡΩΟ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	22
		22
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΣΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	3
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΗΔΕ DOCUTRACKS	3
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ	20
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	4

[15]

	ΕΕ/ΕΟΧ/ΕΛΒΕΤΙΑΣ/ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝ. (ΕΚ) 883/04 και 987/09	
		30
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	10
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΓΑ	17
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΤΣΜΕΔΕ	10
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ τ.ΕΤΑΑ-ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ	1
	ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ-ΕΙΣΦΟΡΩΝ ΤΟΥ τ.ΕΤΑΑ (ΤΑΝ-ΤΑΣ)	4
		42
ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΚΕΛΟ: ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ-- Ν.4738/2020	7
		7
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ. ΟΓΑ	5
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ	5
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ (Β' ΦΑΣΗ)	2
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ-ΤΑΠΟΤΕ	7
		19
ΠΑΡΟΧΕΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΟΔΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ.ΙΚΑ και τ.ΟΓΑ	8
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΑΕΕ	10
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΓΑ-ΕΠΙΔΟΜΑ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΚΗΔΕΙΑΣ	8
	ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΤΑΞΥ	2
		28
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	WORKFLOW ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ, ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ)	2
	WORKFLOW ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ e-ΕΦΚΑ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ, ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ και ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ)	17
	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	15
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	21
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ-WORKFLOW	5
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	15
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	11
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ, ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ τ.ΟΑΕΕ	7
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	9
	ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ τ.ΟΑΕΕ	12
		114
	ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	262

ζ) Θεσσαλία

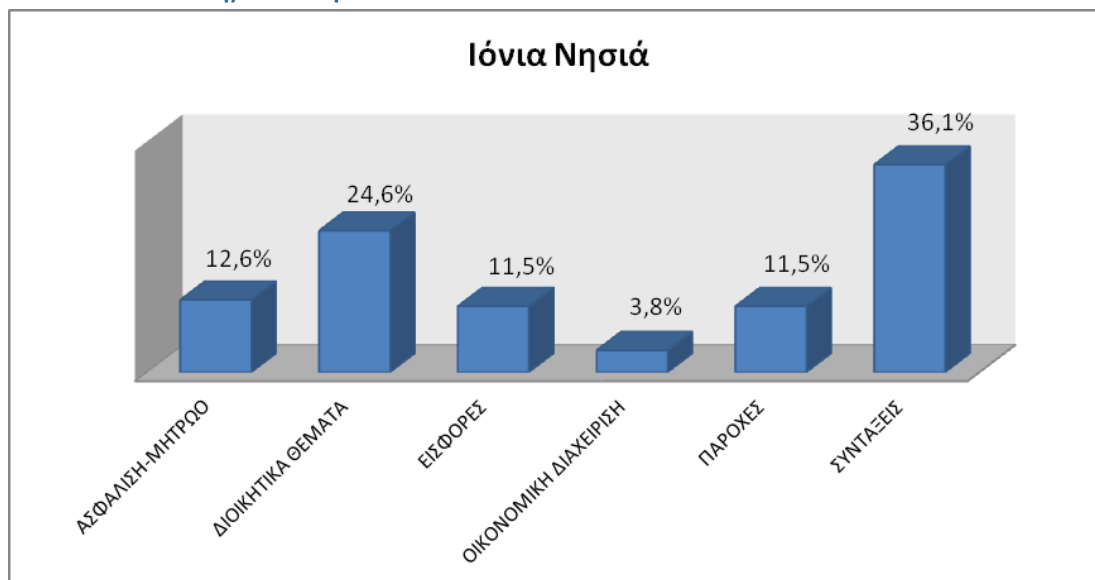


Γράφημα 10: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή στην περιφέρεια Θεσσαλίας

ΘΕΣΣΑΛΙΑ		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ τ.ΟΑΕΕ	2
	ΜΗΤΡΩΟ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	17
		19
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	My EFKA live	14
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΜΗ ΜΙΣΘΩΤΩΝ	10
	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (Α)	1
	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ-ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	7
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΧΡΗΜΑ ΜΙΣΘΩΤΩΝ	10
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΣΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	5

	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΟΝΩΝ, ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΑΠΟΡΙΕΣ-ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	10
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ-ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ	9
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΗΔΕ DOCUTRACKS	3
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ	32
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΕ/ΕΟΧ/ΕΛΒΕΤΙΑΣ/ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝ. (ΕΚ) 883/04 και 987/09	21
		122
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	9
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΓΑ	63
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΤΣΜΕΔΕ	1
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ τ.ΕΤΑΑ-ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ	18
	ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ-ΕΙΣΦΟΡΩΝ ΤΟΥ τ.ΕΤΑΑ (ΤΑΝ-ΤΑΣ)	4
	ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ τ.ΟΓΑ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΕΚΚΡΕΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	13
		108
ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΚΕΑΟ: ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ-- Ν.4738/2020	19
		19
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ. ΟΓΑ	5
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ	5
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ (Β' ΦΑΣΗ)	5
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ-ΤΑΠΟΤΕ	10
		25
ΠΑΡΟΧΕΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΩΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ.ΙΚΑ και τ.ΟΓΑ	10
	ΠΑΡΟΧΕΣ	17
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΑΕΕ	9
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΓΑ-ΕΠΙΔΟΜΑ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΚΗΔΕΙΑΣ	11
		47
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	12
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	13
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ-WORKFLOW	12
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	19
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΑΕΕ	3
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	31
	ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ τ.ΟΑΕΕ	9
	ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ	3
		102
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		442

η) Ιόνια Νησιά

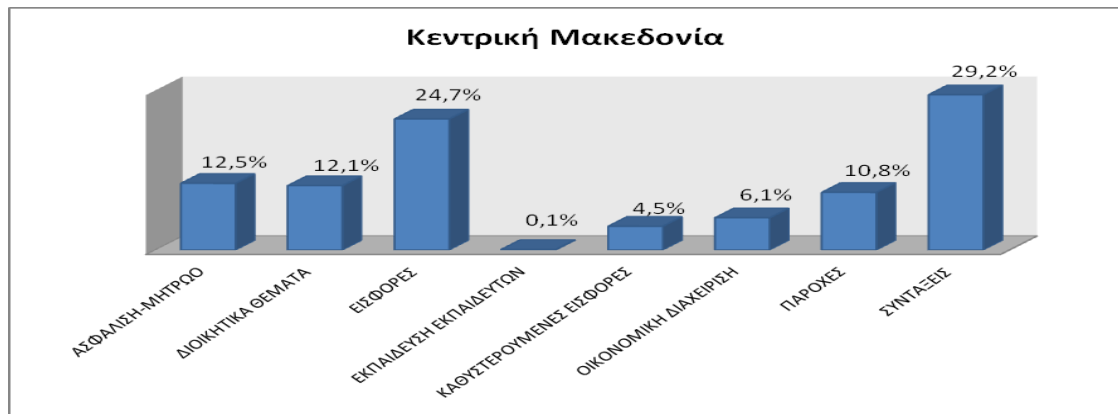


Γράφημα 11: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή στην περιφέρεια Ιονίων Νήσων

ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΜΗΤΡΩΟ τ.ΟΑΕΕ	3
	ΜΗΤΡΩΟ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	20
		23

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	My EFKA live	35
	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (Α)	1
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ	9
		45
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	2
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΓΑ	2
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΤΣΜΕΔΕ	4
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ ΚΑΙ τ.ΟΓΑ	1
	ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	9
	ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΩΝ ΦΑΚΕΛΩΝ τ.ΟΑΕΕ	3
		21
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ-ΤΑΠΟΤΕ	7
		7
ΠΑΡΟΧΕΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΟΔΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ.ΙΚΑ και τ.ΟΓΑ	6
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΑΕΕ	13
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΓΑ-ΕΠΙΔΟΜΑ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΚΗΔΕΙΑΣ	2
		21
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	2
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	19
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ-WORKFLOW	2
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	10
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ (ΓΗΡΑΤΟΣ ΑΠΛΗΣ-ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ, ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ)	3
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ, ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ τ.ΟΑΕΕ	2
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	12
	ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ τ.ΟΑΕΕ	16
		66
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		183

θ) Κεντρική Μακεδονία



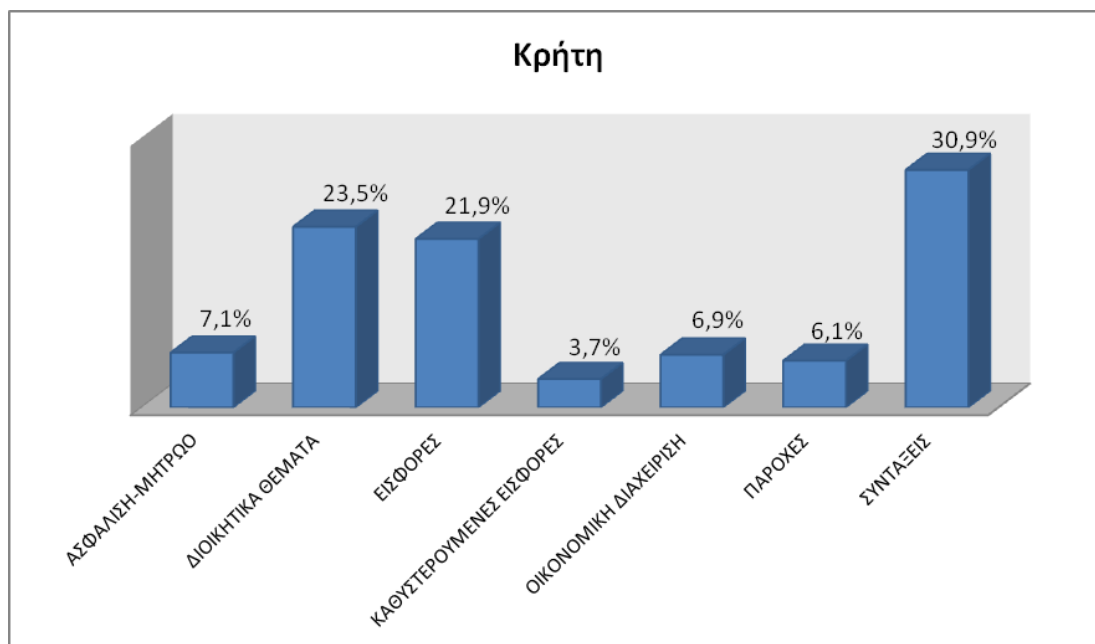
Γράφημα 12: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή στην περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΑΣΦΑΛΙΣΗ, ΕΙΣΦΟΡΕΣ, ΜΗΤΡΩΟ τ.ΤΑΝ	9
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΜΗΤΡΩΟ-ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΒΙΟΣ τ.ΤΑΝ	11
	ΜΗΤΡΩΟ τ.ΟΑΕΕ	15
	ΜΗΤΡΩΟ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	77
	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΠΛΑΣΜΑΤΙΚΩΝ ΧΡΟΝΩΝ ΜΗ ΜΙΣΘΩΤΩΝ-τ.ΟΑΕΕ, τ.ΤΣΜΕΔΕ, τ.ΟΓΑ	6
		118
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΣΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	7
	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ "ΙΡΙΔΑ"	4
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΗΔΕ DOCUTRACKS	8

[18]

	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ	57
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΛΟΓΩ ΓΗΡΑΤΟΣ	10
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΕ/ΕΟΧ/ΕΛΒΕΤΙΑΣ/ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝ. (ΕΚ) 883/04 και 987/09	8
	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΣΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	20
		114
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΕΤΑΑ ΚΑΙ τ.ΤΣΜΕΔΕ	7
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	35
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΓΑ	158
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΤΑΝ	9
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ τ.ΕΤΑΑ-ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ	5
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ ΚΑΙ τ.ΟΓΑ	11
	Ο ΕΠΙΤΟΠΙΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΟΙΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΩΝ	7
		232
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ	ΑΡΧΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΕΝΔΟΨΗΡΕΣΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	1
		1
ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΚΕΑΟ: ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ-- Ν.4738/2020	42
		42
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ	11
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ (Β' ΦΑΣΗ)	6
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ-ΤΑΠΟΤΕ	40
		57
ΠΑΡΟΧΕΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ.ΙΚΑ και τ.ΟΓΑ	14
	ΠΑΡΟΧΕΣ	3
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΑΕΕ	39
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΓΑ-ΕΠΙΔΟΜΑ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΚΗΔΕΙΑΣ	46
		102
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	WORKFLOW ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ e-ΕΦΚΑ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ, ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ και ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ)	9
	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	13
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ	16
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	26
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ-WORKFLOW	28
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	17
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	7
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΑΕΕ	7
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ (ΓΗΡΑΤΟΣ ΑΠΛΗΣ-ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ, ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ)	5
	ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ τ.ΤΣΑΥ ΚΑΙ τ.ΤΣΜΕΔΕ	6
	ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΥΡΙΟΥ ΦΟΡΕΑ τ.ΤΑΝ-ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΤΑΝ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	10
	ΕΚΔΟΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ-ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	7
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	40
	ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΛΟΓΩ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ ΚΥΡΙΟΥ ΦΟΡΕΑ τ.ΤΣΜΕΔΕ-ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	10
	ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ τ.ΟΑΕΕ	22
	ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ	40
	ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ τ.ΤΑΝ	12
		275
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		941

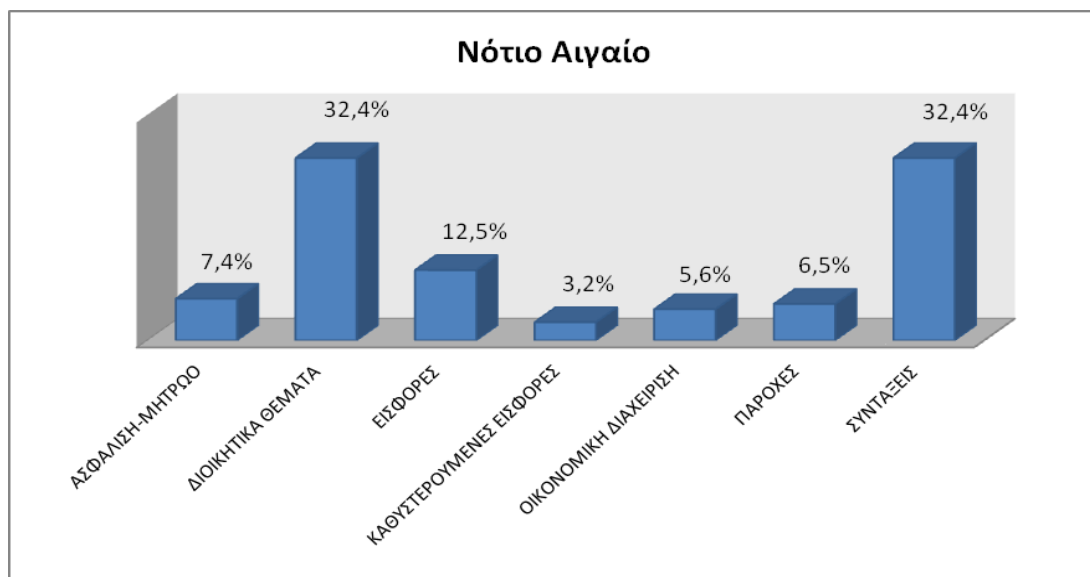
ι) Κρήτη



Γράφημα 13: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή στην περιφέρεια Κρήτης

ΚΡΗΤΗ		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΜΗΤΡΩΟ τ.ΟΑΕΕ	10
	ΜΗΤΡΩΟ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	17
		27
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΜΗ ΜΙΣΘΩΤΩΝ	4
	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (Α)	21
	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ-ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	4
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	4
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΓΕΝΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΜΙΣΘΩΤΩΝ	4
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΣΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	2
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ-ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ	4
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΗΔΕ DOCUTRACKS	2
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ	29
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΕ/ΕΟΧ/ΕΛΒΕΤΙΑΣ/ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝ. (ΕΚ) 883/04 και 987/09	11
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: ΤΕΛΙΚΗ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ	4
		89
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΓΑ	60
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ τ.ΕΤΑΑ-ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ	5
	ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	14
	ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ-ΕΙΣΦΟΡΩΝ ΤΟΥ τ.ΕΤΑΑ (ΤΑΝ-ΤΑΣ)	4
		83
ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΚΕΑΟ: ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ-- Ν.4738/2020	14
		14
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ. ΟΓΑ	5
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ	6
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ (Β' ΦΑΣΗ)	3
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ-ΤΑΠΟΤΕ	12
		26
ΠΑΡΟΧΕΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΩΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ.ΙΚΑ και τ.ΟΓΑ	8
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΑΕΕ	15
		23
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	WORKFLOW ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ e-ΕΦΚΑ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ, ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ και ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ)	13
	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	4
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	19
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	19
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ (ΓΗΡΑΤΟΣ ΑΠΛΗΣ-ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ, ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ)	16
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	20
	ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ τ.ΟΑΕΕ	26
		117
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		379

κ) Νότιο Αιγαίο

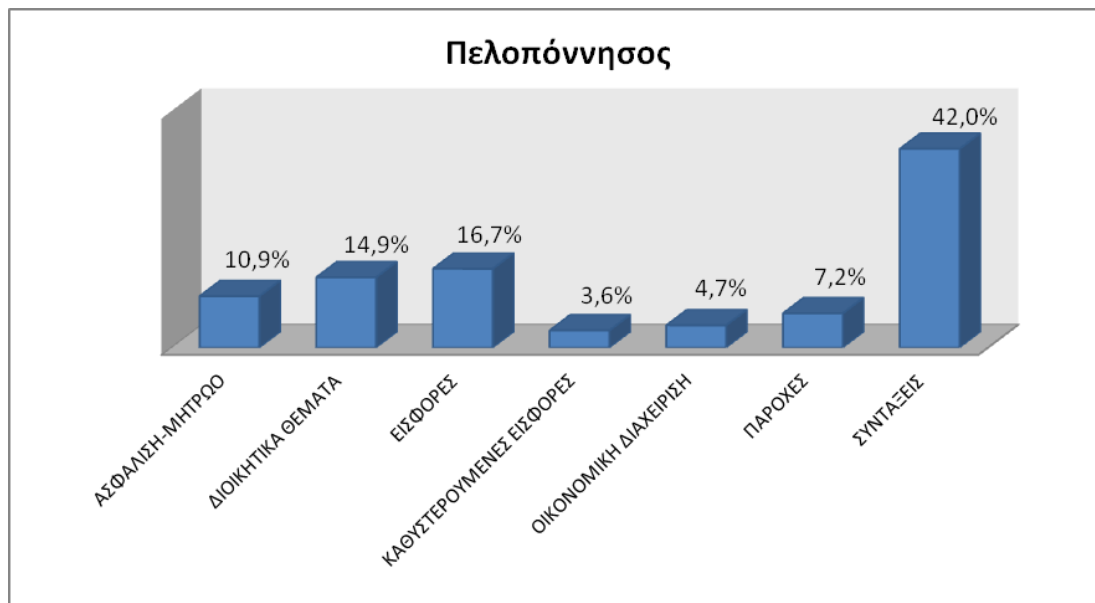


[20]

Γράφημα 14: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή στην περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου

	ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ	
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΜΗΤΡΩΟ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	16
		16
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	My EFKA live	28
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΣΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	6
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΗΔΕ DOCUTRACKS	3
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ	26
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΕ/ΕΟΧ/ΕΛΒΕΤΙΑΣ/ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝ. (ΕΚ) 883/04 και 987/09	7
		70
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΓΑ	7
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ τ.ΕΤΑΑ-ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ	2
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ ΚΑΙ τ.ΟΓΑ	6
	ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	12
		27
ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΚΕΑΟ: ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ-- Ν.4738/2020	7
		7
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ-ΤΑΠΟΤΕ	12
		12
ΠΑΡΟΧΕΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΩΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ.ΙΚΑ και τ.ΟΓΑ	4
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΑΕΕ	10
		14
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	15
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	10
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	14
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΑΕΕ	5
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ (ΓΗΡΑΤΟΣ ΑΠΛΗΣ-ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ, ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ)	1
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	14
	ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ τ.ΟΑΕΕ	11
		70
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		216

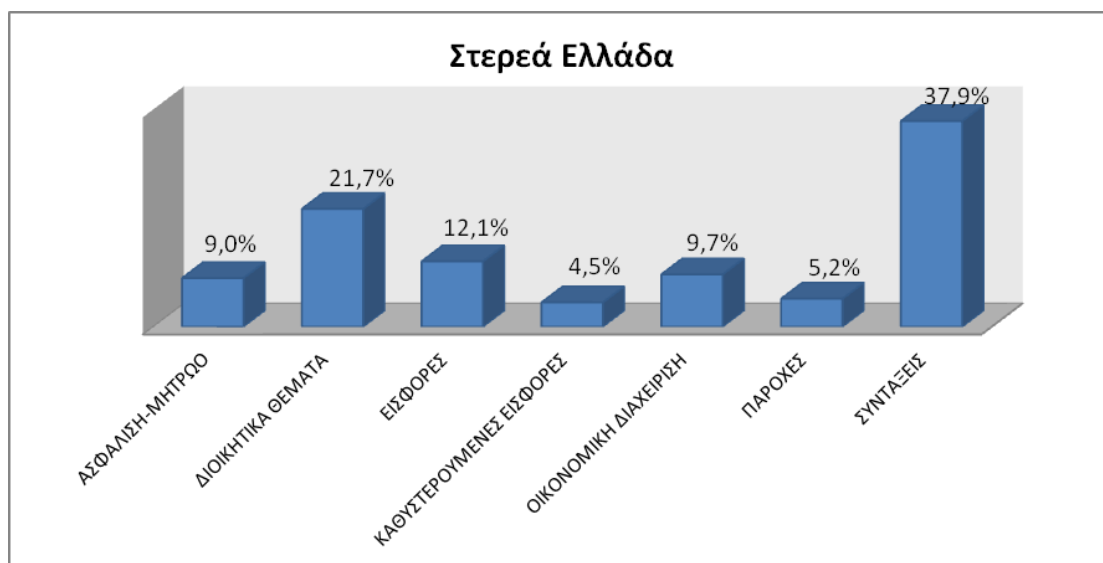
λ) Πελοπόννησος



Γράφημα 15: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή στην περιφέρεια Πελοποννήσου

ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΜΗΤΡΩΟ τ.ΟΑΕΕ	9
	ΜΗΤΡΩΟ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	21
		30
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΣΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	3
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΗΔΕ DOCUTRACKS	2
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ	22
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΕ/ΕΟΧ/ΕΛΒΕΤΙΑΣ/ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝ. (ΕΚ) 883/04 και 987/09	14
		41
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΓΑ	21
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ τ.ΕΤΑΑ-ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ	10
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ ΚΑΙ τ.ΟΓΑ	4
	ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	11
		46
ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΚΕΑΟ: ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ-- Ν.4738/2020	10
		10
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ-ΤΑΠΟΤΕ	13
		13
ΠΑΡΟΧΕΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΩΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ.ΙΚΑ και τ.ΟΓΑ	8
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΑΕΕ	12
		20
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	11
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	20
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	21
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΑΕΕ	8
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ	5
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ (ΓΗΡΑΤΟΣ ΑΠΛΗΣ-ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ, ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ)	16
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	11
	ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ τ.ΟΑΕΕ	24
		116
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		276

μ) Στερεά Ελλάδα



Γράφημα 16: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή στην περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας

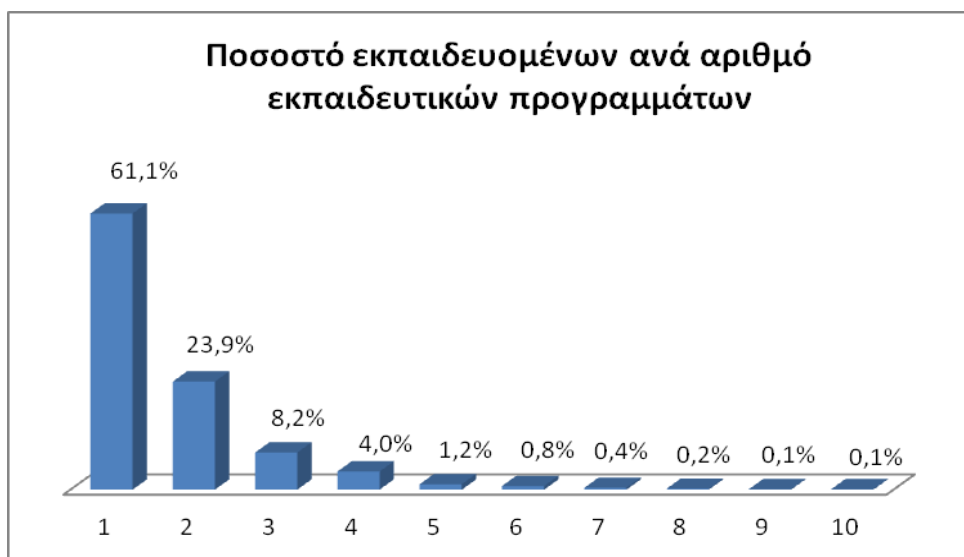
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΜΗΤΡΩΟ τ.ΟΑΕΕ	6
	ΜΗΤΡΩΟ-ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	20
		26
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (Α)	19
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΣΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	2
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΣΗΔΕ DOCUTRACKS	3
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ	27
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΕ/ΕΟΧ/ΕΛΒΕΤΙΑΣ/ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝ. (ΕΚ) 883/04 και 987/09	12
		63
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	WORKFLOW ΕΣΟΔΩΝ	1
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ	3
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΓΑ	8
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ τ.ΕΤΑΑ-ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ	5
	ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ.ΟΑΕΕ	16
	ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ-ΕΙΣΦΟΡΩΝ ΤΟΥ τ.ΕΤΑΑ (ΤΑΝ-ΤΑΣ)	2
		35
ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΚΕΑΟ: ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ-- Ν.4738/2020	13
		13
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ. ΟΓΑ	3
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ	3
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ τ.ΟΓΑ (Β' ΦΑΣΗ)	3
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ-ΤΑΠΟΤΕ	19
		28
ΠΑΡΟΧΕΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΟΔΩΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ.ΙΚΑ και τ.ΟΓΑ	6
	ΠΑΡΟΧΕΣ τ.ΟΑΕΕ	9
		15
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	WORKFLOW ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ, ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ)	5
	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	14
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΓΗΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	17
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	16
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΑΕΕ	10
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΑΕΕ ΚΑΙ τ.ΟΓΑ	6
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ	5
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ (ΓΗΡΑΤΟΣ ΑΠΛΗΣ-ΔΙΑΔΟΧΙΚΗΣ, ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ)	12
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	9
	ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ τ.ΟΑΕΕ	16
		110
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		290

Β. ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ/ΕΣ ΣΕ ΕΝΔΟΪΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΤΟΥΣ 2021

7. Πλήθος εκπαιδευομένων

Κατά το έτος 2021 το πλήθος συμμετοχών σε ενδοΐπηρεσιακά εκπαιδευτικά προγράμματα ανέρχεται σε 5.213 ενώ το πλήθος των ατόμων που εκπαιδεύτηκαν συνολικά ανέρχεται σε 3.133.

Το πλήθος συμμετοχών ανά εκπαιδευόμενο/η κυμαίνεται από 1 έως 10. Όπως φαίνεται στο γράφημα που ακολουθεί (βλ. γραφ. 17), το ποσοστό των εκπαιδευομένων που παρακολούθησαν ένα (1) εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανέρχεται σε 61,1%, το ποσοστό των εκπαιδευομένων που παρακολούθησαν δύο (2) εκπαιδευτικά προγράμματα ανέρχεται σε 23,9%, το ποσοστό των εκπαιδευομένων που παρακολούθησαν τρία (3) εκπαιδευτικά προγράμματα ανέρχεται σε 8,2%, ενώ το ποσοστό των εκπαιδευομένων που παρακολούθησαν πάνω από τρία (3) εκπαιδευτικά προγράμματα ανέρχεται σε 6,8%.



Γράφημα 17: Κατανομή εκπαιδευομένων ανά αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων που παρακολούθησαν

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	ΠΛΗΘΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
1	1913	61,1%	1913
2	749	23,9%	1498
3	259	8,2%	777
4	124	4,0%	496
5	39	1,2%	195
6	26	0,8%	156
7	13	0,4%	91

8	5	0,2%	40
9	3	0,1%	27
10	2	0,1%	20
ΣΥΝΟΛΟ	3133	100,0%	5213

Γ. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΝΔΟΪΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΤΩΝ 2017-2021

8. Πλήθος συμμετοχών ανά έτος



Γράφημα 18: Κατανομή συμμετοχών σε ενδοϋπηρεσιακά εκπαιδευτικά προγράμματα κατά τα έτη 2017-2021

Δ. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΤΟΥΣ 2021

9. Συμμετοχή στην πλατφόρμα «ΖΗΝΩΝ» ανά επιχειρησιακή περιοχή



Γράφημα 19: Κατανομή συμμετοχής ανά επιχειρησιακή περιοχή στην ασύγχρονη εκπαίδευση μέσω «ΖΗΝΩΝ»

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	116	3,0%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	392	10,3%
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	352	9,2%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ	7	0,2%
ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	78	2,0%
ΚΕΠΑ	10	0,3%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	140	3,7%
ΠΑΡΟΧΕΣ	614	16,1%
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	2112	55,3%
	3821	100,0%

10. Συμμετοχή στην πλατφόρμα «ΖΗΝΩΝ» ανά επιχειρησιακή περιοχή και τίτλο προγράμματος

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ «ΖΗΝΩΝ»		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΜΗΤΡΩΟ	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ	116
		116
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ My EFKA Live	21
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΕ/ΕΟΧ/ΕΛΒΕΤΙΑΣ/ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝ. (ΕΚ) 883/04 και 987/09	107
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΣΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΟΠΣ	43
	ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	71
	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	73
	ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ (E-TICKETING)	77
		392
ΕΙΣΦΟΡΕΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ-ΕΙΣΦΟΡΩΝ τ. ΟΑΕΕ-τ. ΟΓΑ	159
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ τ. ΤΣΑΥ	1
	ΕΙΣΦΟΡΕΣ-ΕΛΕΓΧΟΣ	192
		352
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ	ΑΡΧΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΜΗΛΙΚΩΝ ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΕΝΔΟΫΠΗΡΕΣΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	7
		7
ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΜΕΝΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ	ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ Ν.4738/20	78
		78
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ τ.ΟΓΑ	92
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΑΠΟΤΕ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΟΠΣ e-ΕΦΚΑ	48
		140

ΠΑΡΟΧΕΣ	ΠΑΡΟΧΕΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ, ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΩΝ ΚΗΔΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ τ.ΟΓΑ)	156
	ΠΑΡΟΧΕΣ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ	104
	ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	92
	ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ	91
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΞΩΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ τ. ΙΚΑ ΚΑΙ τ. ΟΓΑ	106
	τ.ΟΓΑ: ΕΞΟΔΑ ΚΗΔΕΙΑΣ - ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΚΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ	65
		614
ΚΕΠΑ	ΚΕΝΤΡΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ (ΚΕ.Π.Α.)	10
		10
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΓΗΡΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ τ.ΟΑΕΕ	196
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΓΗΡΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ τ.ΟΓΑ	390
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ τ.ΟΓΑ	211
	ΣΥΝΤΑΞΗ ΘΑΝΑΤΟΥ τ.ΟΓΑ	220
	ΑΠΟΝΟΜΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ τ.ΟΓΑ ΜΕ ΔΙΑΔΟΧΙΚΟ ΧΡΟΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	230
	ΘΕΜΕΛΙΩΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ (τ.ΙΚΑ, τ.ΟΑΕΕ, τ.ΟΓΑ)	293
	WORKFLOW ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΟΠΣ- e-ΕΦΚΑ	355
	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ	217
		2112

Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ «ΚΛΕΙΣΤΑ» ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΙΝΕΠ ΕΤΟΥΣ 2021

11. Συμμετοχή σε επιμορφωτικά προγράμματα του ΙΝΕΠ αποκλειστικά για υπαλλήλους του e-ΕΦΚΑ



Γράφημα 20: Κατανομή συμμετοχής ανά «κλειστό» επιμορφωτικό πρόγραμμα του ΙΝΕΠ

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΒΑΣΙΚΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	152	32%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ	126	27%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	105	22%

ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	91	19%
	474	100%