



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Στεφάνου
Τηλέφωνο: 2131516056
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ. 1328 Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Ελλείψεις στα κατά τόπους καταστήματα ΕΦΚΑ, τα οποία λειτουργούν χωρίς τον απαραίτητο αριθμό υπαλλήλων και χωρίς ηλεκτρονικούς υπολογιστές».

ΣΧΕΤ: Η με αρ.πρ. 127/6.10.2022 Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τη βουλευτή κα Μαρία Απατζίδα, αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α) Αναφορικά με τη στελέχωση του e-ΕΦΚΑ.

Η Διοίκηση του Φορέα, μετά την έκδοση του Οργανισμού του (ΠΔ 8/2019) και τις διατάξεις του ν.4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ), στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του, έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Εξάλλου:

- Με την ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 απόφαση της επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 εγκρίθηκε η κίνηση των διαδικασιών πλήρωσης ογδόντα έξι (86) θέσεων τακτικού προσωπικού στο Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (πρώην ΕΦΚΑ και πρώην ΕΤΕΑΕΠ) και συγκεκριμένα τριάντα (30) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, σαράντα (40) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού και έξι (6) θέσεων κλάδου ΤΕ Πληροφορικής.

Με την αριθμ. 59/1/29-01-2021 (Β' 508) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν έξι (6) θέσεις (2 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 3 ΠΕ Πληροφορικής και 1 ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

- Με την αριθ. 42/30-09-2020 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2021, εγκρίθηκε η πρόσληψη για την κάλυψη εκατό (100) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ και συγκεκριμένα μίας (1) θέσης Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 635a4489eb32ff008d6686b7 στις 10/11/22 11:17

Σελίδα 1 από 5

κλάδου ΠΕ Μηχανικών, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, τριάντα πέντε (35) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, τριών (3) θέσεων κλάδου ΤΕ Μηχανικών και πενήντα μία (51) θέσεων κλάδου ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων.

Με την αριθμ. οικ.4579/136/01-02-2021 (Β' 467 - διόρθωση σφάλματος που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ Β' 1508/14-04-2021) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν επτά (7) θέσεις (4 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού και 3 ΠΕ Πληροφορικής), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

Κατόπιν των ανωτέρω με το αρ. πρωτ. 31752/21-05-2021 έγγραφο του e-ΕΦΚΑ ζητήθηκε από το ΑΣΕΠ να προβεί στην έκδοση προκήρυξης για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας συνολικά εκατόν εβδομήντα τριών (173) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ, με την επισημάνση οι εγκεκριμένες θέσεις να συμπεριληφθούν στην ίδια προκήρυξη.

- Με την αριθ.50/4.11.2021 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2022, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 220 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Με το με αριθ. πρωτ. 477303/23.11.2021 έγγραφο του e-ΕΦΚΑ καθορίστηκε ποσοστό 12% επί των ανωτέρω εγκεκριμένων θέσεων, ήτοι είκοσι επτά (27) θέσεις (11 θέσεις ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 6 θέσεις ΠΕ Πληροφορικής, 6 θέσεις ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού, 4 θέσεις ΤΕ Πληροφορικής), οι οποίες καλύπτονται από άτομα με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα (50%) τοις εκατό σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 4765/2021 (Α'6).

Οι διακόσιες είκοσι (220) θέσεις που εγκρίθηκαν αφορούν την Κεντρική Υπηρεσία, τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.) και τις Τοπικές Διευθύνσεις.

- Στον ετήσιο προγραμματισμό προσλήψεων τακτικού προσωπικού έτους 2023, υποβλήθηκε αίτημα για την πλήρωση διακοσίων εβδομήντα τριών (273) οργανικών θέσεων για την κάλυψη των αναγκών του φορέα.

Επιπλέον σημειώνεται ότι η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τους μηχανισμούς διαλειτουργικότητας, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στις Τοπικές Διευθύνσεις και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους.

Β) Αναφορικά με θέματα εκπαίδευσης του προσωπικού του e-ΕΦΚΑ:

Στον e-ΕΦΚΑ υφίσταται Διεύθυνση Εκπαίδευσης η οποία υπάγεται στη Γενική Δ/νση Διοικητικής Υποστήριξης, Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης.

Επιχειρησιακοί στόχοι της εν λόγω Δ/νσης είναι:

α) Η διαρκής ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του e-Ε.Φ.Κ.Α., με την επιτυχή διάχυση της γνώσης και της πληροφορίας σε θέματα αρμοδιότητας του φορέα.

β) Ο σχεδιασμός της στρατηγικής εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού του e-Ε.Φ.Κ.Α., στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδίου και των επιχειρησιακών σχεδίων αυτού.

γ) Η ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών, ο σχεδιασμός και η υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης, ενημέρωσης, επιμόρφωσης, κατάρτισης και εξειδίκευσης του ανθρώπινου δυναμικού του e-Ε.Φ.Κ.Α.

δ) Η συμβολή στη μεταφορά τεχνογνωσίας και στην εκπαίδευση σε βέλτιστες πρακτικές και πρότυπα που έχουν υιοθετηθεί επιτυχώς, η οργάνωση προγραμμάτων και δράσεων ενημέρωσης και ανταλλαγής τεχνογνωσίας και πληροφοριών, η υλοποίηση προγραμμάτων της ΕΕ ή διακρατικών συμφωνιών παροχής τεχνικής βοήθειας, καθώς και ανταλλαγής και εκπαίδευσης υπαλλήλων.

ε) Η ανάθεση της συγγραφής εγχειριδίων και εκπαιδευτικού υλικού σε συναφή με τον σκοπό του e-Ε.Φ.Κ.Α. αντικείμενα και δράσεις που αναπτύσσει, καθώς και η πραγματοποίηση εκδόσεων.

στ) Η διοργάνωση ειδικών εκπαιδευτικών δράσεων για υπαλλήλους του e-Ε.Φ.Κ.Α., σε σύμπραξη με εκπαιδευτικούς φορείς και ιδρύματα του δημόσιου ή του ιδιωτικού τομέα.

ζ) Η διοργάνωση συνεδρίων, διαλέξεων και συναφών δράσεων, που προάγουν τους σκοπούς του e-Ε.Φ.Κ.Α.

η) Η λειτουργία βιβλιοθήκης.

Η Δ/νη Εκπαίδευσης διαρθρώνεται σε τρία τμήματα εκ των οποίων τα δύο εδρεύουν στην Αθήνα και το ένα στη Θεσσαλονίκη προκειμένου να μεριμνά για τις εκπαιδευτικές ανάγκες της Βορείου Ελλάδος. Είναι στελεχωμένη με δέκα υπαλλήλους συμπεριλαμβανομένων της Προϊσταμένης της Δ/νσης και τους τρεις προϊσταμένους τμημάτων. Για να ανταποκριθεί στις ανάγκες του οργανωσιακού και ψηφιακού μετασχηματισμού του e-ΕΦΚΑ, η Δ/νη Εκπαίδευσης ακολούθησε νέα εκπαιδευτικά μοντέλα και συγκεκριμένα:

1. Εισήγαγε την διαδικτυακή σύγχρονη εκπαίδευση με την οποία σχεδιάζει και υλοποιεί μεγάλο αριθμό εκπαιδευτικών δράσεων για αντίστοιχα μεγάλο αριθμό εκπαιδευομένων, δεδομένου ότι η παραδοσιακή εκπαίδευση σε αίθουσες ή στον τόπο εργασίας δεν θα μπορούσε να καλύψει τις πιεστικές εκπαιδευτικές ανάγκες περίπου 7.000 υπαλλήλων που υπηρετούν σήμερα στον e ΕΦΚΑ. Μάλιστα, χάρη σε αυτό το μοντέλο οι εκπαιδευόμενοι δεν ανεστάλησαν εξαιτίας της πανδημίας και επιπροσθέτως εξοικονομήθηκαν μεγάλα κονδύλια που παλιότερα δαπανούνταν για τις μετακινήσεις εκπαιδευομένων και εκπαιδευτών. Πλέον, ξαναγίνονται και δια ζώσης εκπαιδευτικές δράσεις είτε στο εκπαιδευτικό κέντρο Βορείου Ελλάδος, είτε στα δύο εκπαιδευτικά κέντρα του e-ΕΦΚΑ στην Αθήνα.

2. Εκπαιδευτές είναι είτε έμπειροι και καταρτισμένοι υπάλληλοι του Φορέα με διδακτική εμπειρία είτε εκπαιδευτές των αναδόχων εταιρειών στις οποίες έχει ανατεθεί η δημιουργία των νέων λογισμικών, στις συμβάσεις των οποίων προβλέπεται και παροχή εκπαιδευτικού έργου.

3. Σε κάθε εκπαιδευτική δράση οι εκπαιδευτές ετοιμάζουν εκπαιδευτικό υλικό το οποίο αφενός διατίθεται στους εκπαιδευομένους/ες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αφετέρου αναρτάται πάντα στην ενδοϋπηρεσιακή εκπαιδευτική πλατφόρμα ΖΗΝΩΝ την οποία έχει δημιουργήσει η Δ/νη Εκπαίδευσης ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα και ασύγχρονης εκπαίδευσης στους υπαλλήλους έπειτα από την διαδικτυακή εκπαιδευτική δράση ή τη δια ζώσης εκπαίδευση. Ο ΖΗΝΩΝ είναι ένα εξαιρετικό ψηφιακό εργαλείο που λειτουργεί ως αποθετήριο γνώσης και ως μέθοδος ασύγχρονης εκπαίδευσης.

4. Πέρα από τη διαδικτυακή εκπαίδευση, οργανώνονται και training on the job, εκπαιδευόμενοι δηλαδή στο χώρο εργασίας για εξάσκηση και καλύτερη αφομοίωση της παρεχόμενης γνώσης ενώ

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 635a4489eb32ff008d6686b7 στις 10/11/22 11:17

Σελίδα 3 από 5

ταυτόχρονα, εφόσον κριθεί απαραίτητο, πραγματοποιούνται και επαναληπτικές εκπαιδευτικές δράσεις στα αντικείμενα στα οποία εντοπίζονται από τους καθ' ύλην αρμοδίους προϊσταμένους Δ/νσεων κενά και ελλείψεις.

5. Επιπρόσθετα, στο Ινστιτούτο Επιμόρφωσης του ΕΚΔΔΑ διενεργούνται, σε συνεργασία με τη Δ/νση Εκπαίδευσης, κλειστά εκπαιδευτικά προγράμματα άμεσα συναφή και υποβοηθητικά για τα φλέγοντα αντικείμενα του e-ΕΦΚΑ, όπως είναι οι συντάξεις, το συνταξιοδοτικό νομοθετικό πλαίσιο, η επικουρική σύνταξη, το myefkalive καθώς και η εκμάθηση του excel ως εργαλείο επεξεργασίας στατιστικών δεδομένων και οργάνωσης.

6. Λόγω της μεταβατικής περιόδου που διάγει ο Φορέας, ο όγκος των εκπαιδευτικών δράσεων είναι τεράστιος. Ενδεικτικά το 2021 πραγματοποιήθηκαν πάνω από 5.200 συμμετοχές ενώ ήδη, στη λήξη του τρίτου τριμήνου του 2022, οι συμμετοχές έχουν ξεπεράσει τις 7.900 σε πληθώρα αντικειμένων.

7. Η Δ/νση Εκπαίδευσης παρεμβαίνει σε κάθε δομική και χωροταξική μεταβολή του Φορέα ώστε να προετοιμάζει κατάλληλα το προσωπικό για το έργο του. Για το λόγο αυτό, δημιουργήθηκαν σε κάθε ΠΥΣΥ γραφεία υποβοήθησης του έργου των υπαλλήλων της Περιφέρειας (help desk) που επιλύουν απορίες και προβλήματα έπειτα από την παρεχόμενη εκπαίδευση. Ωστόσο, θα πρέπει να επισημανθεί ότι η συνένωση πρώην δομών και η υποχρέωση των εργαζομένων να αφομοιώνουν ταχύτατα νέα αντικείμενα, απαιτεί μελέτη και συνεχή επανάληψη και τριβή με τη νέα γνώση ώστε να μπορούν οι εργαζόμενοι να ανταπεξέλθουν άμεσα στα νέα τους καθήκοντα, καθώς η μεταρρύθμιση απαιτεί γρήγορη εργασιακή προσαρμογή και ατομικά αντανakλαστικά για την εκμάθηση των νέων αντικειμένων.

8. Πέραν του ετήσιου επιχειρησιακού σχεδίου της Δ/νσης Εκπαίδευσης, η μεταβατική φάση που διάγει ο Φορέας και ο μετασχηματισμός του οδηγεί σε έκτακτες, εμβόλιμες εκπαιδευτικές ανάγκες. Οι απαιτήσεις καλύπτονται άμεσα και με επάρκεια όπως προκύπτει από τον μεγάλο αριθμό των συντάξεων που διεκπεραιώθηκαν εντός του 2022 .

Ως εκ τούτου, δεν υπάρχει έλλειψη εκπαίδευσης των υπαλλήλων στα διαφορετικά λογισμικά των διακριτών Ταμείων. Οι δράσεις αφορούν και στα νέα λογισμικά και σε εκείνα που ακόμη δεν έχει γίνει μετάπτωση.

Προς επίρρωση των ανωτέρω, συνημμένα παρατίθενται αναλυτικοί πίνακες του e-ΕΦΚΑ στους οποίους αποτυπώνονται α) τα αντικείμενα των εκπαιδευτικών δράσεων β) ο αριθμός των εκπαιδευομένων που παρακολούθησαν τα προγράμματα γ) απολογιστικά/συγκριτικά στοιχεία με εκπαιδευτικές δράσεις προγενέστερων ετών.

Γ) Αναφορικά με θέματα υλικοτεχνικής επάρκειας:

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού του e-ΕΦΚΑ υλοποιούνται διαρκείς δράσεις αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών συστημάτων του Φορέα.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

-Η προμήθεια 3.393 προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών, 600 φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών [laptop], 460 εκτυπωτών και 170 σαρωτών, η οποία έχει πραγματοποιηθεί τα τελευταία δυο (2) έτη προκειμένου να αντικατασταθεί αντίστοιχος παρωχημένος εξοπλισμός

-Η προμήθεια 5.000 νέων προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών, η οποία είναι σε εξέλιξη (η διενέργεια του διαγωνισμού πραγματοποιήθηκε τον Ιούλιο του 2022)

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 635a4489eb32ff008d6686b7 στις 10/11/22 11:17

Σελίδα 4 από 5

-Η προμήθεια 2.187 νέων πολυμηχανημάτων (Εκτύπωσης-Φωτοαντιγραφής-Σάρωσης), η οποία είναι σε εξέλιξη

-Η σταδιακή μετάπτωση εφαρμογών του Φορέα στις υποδομές του κυβερνητικού νέφους (G-Cloud) της ΓΠΣΔΔ

-Η αξιοποίηση των υπηρεσιών του δικτύου δημόσιου τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II)

-Το σχεδιαζόμενο έργο για την ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) ώστε ο Φορέας να αποκτήσει ενιαίο σύστημα για το σύνολο των επιχειρησιακών λειτουργιών του. Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση - NextGeneration EU, στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0». Η προετοιμασία και σχεδιασμός για τη διενέργεια του διαγωνισμού είναι σε ώριμο στάδιο (στις 8/10/2022 ολοκληρώθηκε η δημόσια διαβούλευση του σχεδίου τεύχους της σχετικής διακήρυξης).

Συνημμένα:

1. Κλειστά Προγράμματα με το ΙΝΕΠ
2. Απολογιστικά Στοιχεία Εκπαιδεύσεων 2021
3. Απολογιστικά Στοιχεία Εκπαιδεύσεων 2022

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Π. ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ