



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/νση : Θεσσαλονίκης & Χανδρή 1
Ταχ. Κωδ. : 18346 Μοσχάτο
Πληροφορίες : Γραμματεία
Τηλέφωνο : 210 4803290-3235
E-mail : sec-gen-daplps@gsis.gr

**ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων**
Υπόψιν: Ανδρομάχης Κεχαγιόγλου

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε ερώτηση από τη Βουλή των Ελλήνων».

Σχετ: Ερώτηση υπ' αρ. 5633/06-06-2022 (ΥΨΗΔ 22829 ΕΞ 2022/07-06-2022).

Η Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι αρμόδια για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας της καινοτόμου πλατφόρμας myDESKlive που παρέχει σε πολίτες και επιχειρήσεις τη δυνατότητα δημιουργίας ψηφιακού ραντεβού για εξυπηρέτηση από φορείς του Δημοσίου με φυσική παρουσία ή με τηλεδιάσκεψη. Επισημαίνεται ότι ο ρόλος της ΓΓΠΣΔΔ είναι να κατανοήσει τις επιχειρησιακές απαιτήσεις του κάθε φορέα που εκδηλώνει ενδιαφέρον για χρήση της πλατφόρμας και να αξιοποιήσει τις δυνατότητες της πλατφόρμας για τον σχεδιασμό, τη διαμόρφωση και την υλοποίηση ενός περιβάλλοντος προσαρμοσμένου στις ανάγκες του φορέα με στόχο την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων.

Στο πλαίσιο αυτό και κατόπιν εκδήλωσης ενδιαφέροντος της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Πολίτη» η ΓΓΠΣΔΔ προέβη σε αναλυτική παρουσίαση της φιλοσοφίας και του τρόπου λειτουργίας της πλατφόρμας myDESKlive σε στελέχη της Αρχής. Στη συνέχεια, η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» απέστειλε στη ΓΓΠΣΔΔ αίτημα ένταξης στην πλατφόρμα myDESKlive συνοδευόμενο από τις επιχειρησιακές απαιτήσεις του φορέα. Το αίτημα απεστάλη από αρμόδιο στέλεχος της Ανεξάρτητης Αρχής κατόπιν της σύμφωνης γνώμης του Συνηγόρου του Πολίτη.

Ακολούθησε στενή συνεργασία στελεχών της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Πολίτη» και στελεχών της ΓΓΠΣΔΔ με στόχο την υλοποίηση ενός περιβάλλοντος πλήρως εναρμονισμένου με τις επιχειρησιακές απαιτήσεις του φορέα.

Η ΓΓΠΣΔΔ προέβη σε δημιουργία υποστηρικτικού υλικού, τη διάθεση πιλοτικού περιβάλλοντος για την εξοικείωση των στελεχών του φορέα με την πλατφόρμα και τη διενέργεια των απαιτούμενων δοκιμών πριν την

έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας καθώς και την παροχή εκπαίδευσης στελεχών του φορέα με στόχο την καλύτερη προετοιμασία τους στη λειτουργία της πλατφόρμας.

Ως εκ τούτου εναπόκειται στον κάθε Φορέα το να λειτουργήσει την πλατφόρμα για την κάλυψη των αναγκών του με τη διάθεση ενός εναλλακτικού καναλιού εξυπηρέτησης και δεν αποτελεί ζήτημα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ**

Εσωτερική Διανομή:

- Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- Γενική Δ/ση Ανάπτυξης & Παραγωγικής Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα & Δημόσιας Διοίκησης
- Δ/ση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης