

Πληρ : Δημήτριος Χρυσάνθου
Τηλ : 210-3353372
Ημερ : 28-09-2022
Α.Π. : 5.1.2/738

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email: ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 38071 ΕΞ 2022/23.09.2022 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 3450/23.09.2022 Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από την Βουλευτή κ. Κ.Βέττα αναφορικά με το ψήφισμα διαμαρτυρίας της Δ.Ε. Νεάπολης για τον δραματικό περιορισμό της δραστηριότητας του καταστήματος ΕΛ.ΤΑ και Τ.Τ. Νεάπολης, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο, ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού, το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής του.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ., στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, καθώς και την ανάγκη της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης όλης της χώρας και ιδιαίτερα των νησιωτικών, παραμεθόριων και ορεινών περιοχών, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του ταχυδρομικού δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής.

Ο ανασχεδιασμός των δρομολογίων διανομής πραγματοποιήθηκε με βάση την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, τον όγκο τους και τον πληθυσμό των εξυπηρετούμενων περιοχών, ενώ πραγματοποιείται πάντοτε με γνώμονα την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Το κατάστημα Νεάπολης λειτουργεί ως προωθημένη θυρίδα τρεις (3) φορές την εβδομάδα (Δευτέρα-Τρίτη-Πέμπτη 08.30-10.30). Στο κατάστημα εργάζεται ένας (1) υπάλληλος όπου εκτελεί το αγροτικό δρομολόγιο και το έργο της θυρίδας συναλλαγής. Πραγματοποιεί δε την διανομή όλες τις ημέρες τις εβδομάδας καλύπτοντας συνολικά την περιοχή.

Στην περιοχή της Νεάπολης όπου ανήκει στον Δήμο Βοΐου λειτουργούν τα καταστήματα Τσοτιλίου και Σιάτιστας με καθημερινή λειτουργία και πλήρες ωράριο 07:30-14:45.

Το συνολικό ανθρώπινο δυναμικό που απασχολείται είναι έξι (6) υπάλληλοι.

Ταυτόχρονα για την καλύτερη και πληρέστερη εξυπηρέτηση των κατοίκων του Δήμου Βοΐου λειτουργούν επίσης δύο (2) ταχυδρομικά πρακτορεία (Εράτυνας, Γαλατινής)

Τονίζεται, ότι οποιαδήποτε προοπτική αλλαγής στη λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται πάντοτε με γνώμονα την απρόσκοπτη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών. Θα πρέπει μάλιστα να ληφθεί υπόψη, πως κύριο μέλημα των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ είναι η προσαρμογή, επαναξιολόγηση και λήψη μέτρων, ανάλογα με τις όποιες δυσκολίες ή ιδιαιτερότητες κατά περίπτωση προκύπτουν, με απώτερο σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πολιτών όλης της χώρας και δη των ακριτικών περιοχών.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της συγκεκριμένης περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν για την ικανοποίηση των Ταχυδρομικών αναγκών των κατοίκων της.

Κοινοποίηση:

e-αποστολή

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

1.Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

gramyfyp@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/ση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

2. Ε.Ε.ΣΥ.Π.

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Διευθύνοντα Σύμβουλο

2. Εντεταλμένο Σύμβουλο

3. Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής

4. Νομική Σύμβουλο