



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 10 Οκτωβρίου 2022

Αρ. ΓρΔ/ 1375

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών

Σχετικά : Η υπ' αριθ.7462/16.09.2022 Ερώτηση 6 Βουλευτών του ΚΚΕ

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν 6 Βουλευτές του ΚΚΕ με θέμα «όχι στη διακοπή της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος στο σπίτι φαντάρου», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ, ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια . Ιδιαίτερα σε αυτή την περίοδο στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία αφού έλαβε έγκαιρα γενναία μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης.

Επιπρόσθετα, σε πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω οικονομικής δυσπραγίας, η ΔΕΗ εφαρμόζει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγαλύτερο αριθμό δόσεων, διευκολύνοντάς τους να ρυθμίσουν τις οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Αναφορικά με τις διακοπές ρεύματος, δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες ανά περίπτωση.

Τέλος, σχετικά με την περίπτωση του πελάτη που θίγει η συγκεκριμένη Ερώτηση, θα ήταν χρήσιμο να μας αποσταλούν τα στοιχεία της παροχής, προκειμένου να απαντήσουμε με πιο συγκεκριμένα δεδομένα.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,



Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποιήσεις :
-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων