



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

**Ταχ. Δ/νση:** Σταδίου 29  
**Ταχ. Κώδικας:** 101 10 - Αθήνα  
**Πληροφορίες:** Μ. Κουλαφέτη  
**Τηλέφωνο:** 2131516209  
**e-mail:** ypertns@ypakp.gr

**Αθήνα**  
**Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 1245Ε**

**ΠΡΟΣ:** Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων  
Αθήνα

**ΚΟΙΝ.:** Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού  
Κοινωνικής Ασφάλισης

**ΘΕΜΑ:** «Υπό κατάρρευση το Υποκατάστημα ΕΦΚΑ Ηρακλείου λόγω υποστελέχωσης».

**ΣΧΕΤ.:** Η με αρ. πρωτ. **7524/20-9-2022 Ερώτηση.**

Σε απάντηση της παραπάνω Ερώτησης, η οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ.κ. Χάρη Μαμουλάκη, Σωκράτη Βαρδάκη και Νίκο Ηγουμενίδη, σχετικά με τη στελέχωση του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) στο νομό Ηρακλείου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

**Α.** Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του Φορέα (ΠΔ 8/2019) και τις διατάξεις του Ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ) έχει προβεί, στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του, σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Στο πλαίσιο αυτό και έχοντας θέσει ως άμεση προτεραιότητα τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, την ταχύτερη διεκπεραίωση των υποθέσεων τους και την επιτάχυνση της έκδοσης συνταξιοδοτικών

αιτημάτων, προχώρησε στη σύσταση νέων Τοπικών Διευθύνσεων με την κατάργηση των παλαιών δομών και ενσωμάτωσή τους στις νέες Τοπικές Διευθύνσεις καθώς και στην έναρξη λειτουργίας των Περιφερειακών Ελεγκτικών Κέντρων Ασφάλισης. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται ενιαίος τρόπος λειτουργίας των Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, καλύτερη οργάνωση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού με χρήση όλων των σύγχρονων τεχνολογικών μέσων καθώς και σημαντική εξοικονόμηση πόρων μέσω της μείωσης των λειτουργικών εξόδων.

Στο παραπάνω πλαίσιο, με την αρ. 18179/13-04-2021 (Β' 1517) υπουργική απόφαση αποφασίστηκε η έναρξη λειτουργίας Τοπικών Δ/νσεων e-ΕΦΚΑ, μεταξύ των οποίων και η έναρξη λειτουργίας της Τοπικής Δ/νσης e-ΕΦΚΑ Β' Ηρακλείου με έδρα το Ηράκλειο στην οποία επί του παρόντος υπηρετούν σαράντα πέντε (45) υπάλληλοι, εκ των οποίων έξι (6) υπάλληλοι σε θέσεις ευθύνης και δυο (2) υπάλληλοι στο Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης Αρκαλοχωρίου.

Στη συνέχεια, με την αρ. 54301/23-07-2021 (Β' 3494) υπουργική απόφαση αποφασίστηκε η έναρξη λειτουργίας των Τοπικών Διευθύνσεων Α' και Γ' Ηρακλείου με έδρα το Ηράκλειο, στις οποίες επί του παρόντος υπηρετούν: α) στην Τοπική Διεύθυνση Α' Ηρακλείου τριάντα τρεις (33) υπάλληλοι, εκ των οποίων έξι (6) υπάλληλοι σε θέσεις ευθύνης και β) στην Τοπική Διεύθυνση Γ' Ηρακλείου σαράντα πέντε (45) υπάλληλοι εκ των οποίων έξι (6) υπάλληλοι σε θέσεις ευθύνης και ένας (1) υπάλληλος στο Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης Μοιρών.

Επιπρόσθετα στο Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης (Π.Ε.Κ.Α.) Κρήτης του e-ΕΦΚΑ με έδρα το Ηράκλειο Κρήτης υπηρετούν δεκατρείς (13) υπάλληλοι εκ των οποίων πέντε (5) σε θέσεις ευθύνης.

**Β.** Όσον αφορά την πρόσληψη μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ σημειώνεται ότι:

**1.** Με την ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 απόφαση της επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 εγκρίθηκε η κίνηση των διαδικασιών πλήρωσης ογδόντα έξι (86) θέσεων τακτικού προσωπικού στο Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (πρώην ΕΦΚΑ και πρώην ΕΤΕΑΕΠ) και συγκεκριμένα τριάντα (30) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, σαράντα (40) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού και έξι (6) θέσεων κλάδου ΤΕ Πληροφορικής. Με την αριθμ. 59/1/29-01-2021 (Β' 508) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν έξι (6) θέσεις (2 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 3

ΠΕ Πληροφορικής και 1 ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

**2.** Με την αριθ. 42/30-09-2020 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2021, εγκρίθηκε η πρόσληψη για την κάλυψη εκατό (100) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ και συγκεκριμένα μίας (1) θέσης κλάδου ΠΕ Μηχανικών, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, τριάντα πέντε (35) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, τριών (3) θέσεων κλάδου ΤΕ Μηχανικών και πενήντα μία (51) θέσεων κλάδου ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων. Με την αριθμ. οικ.4579/136/01-02-2021 (Β' 467 – με διόρθωση σφάλματος που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ Β' 1508/14-04-2021) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν επτά (7) θέσεις (4 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού και 3 ΠΕ Πληροφορικής), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

Κατόπιν των ανωτέρω με το αρ. πρωτ. 31752/21-05-2021 έγγραφο του e-ΕΦΚΑ ζητήθηκε από το ΑΣΕΠ να προβεί στην έκδοση προκήρυξης για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας συνολικά εκατόν εβδομήντα τριών (173) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ, με την επισήμανση οι εγκεκριμένες θέσεις να συμπεριληφθούν στην ίδια προκήρυξη.

**3.** Επίσης, με την αριθ.50/4.11.2021 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2022, κατόπιν της συνεδρίασης του τακτικού Υπουργικού Συμβουλίου στις 04.10.2021, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης διακοσίων είκοσι (220) υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα. Με το αριθ. πρωτ. 477303/23.11.2021 έγγραφο του e-ΕΦΚΑ καθορίστηκε ποσοστό 12% επί των ανωτέρω εγκεκριμένων θέσεων, ήτοι είκοσι επτά (27) θέσεις (11 θέσεις ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 6 θέσεις ΠΕ Πληροφορικής, 6 θέσεις ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού, 4 θέσεις ΤΕ Πληροφορικής), οι οποίες καλύπτονται από άτομα με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα τοις εκατό (50%) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 4765/2021 (Α' 6). Οι διακόσιες είκοσι (220) θέσεις που εγκρίθηκαν αφορούν την Κεντρική Υπηρεσία, τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.) και τις Τοπικές Διευθύνσεις.

**4.** Στον ετήσιο προγραμματισμό προσλήψεων τακτικού προσωπικού έτους 2023, υποβλήθηκε αίτημα για την πλήρωση διακοσίων εβδομήντα τριών (273) οργανικών θέσεων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Τέλος, επισημαίνεται ότι η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα, με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τους μηχανισμούς διαλειτουργικότητας, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στις Τοπικές Διευθύνσεις και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ**