

Αριθ. Πρωτ. 20936 / 9/2022
Μαρούσι, 20-09-2022

Νομικό Τμήμα

Τηλέφωνο: 210 6151000

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης
18346 Μοσχάτο
Υπόψη: κ. Κεχαγιόγλου
Τηλ.: 2104803256
e-mail: ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ : Απάντηση στη με αριθμό 7355/13-9-22 Ερώτηση με θέμα: «Προβλήματα με το internet στα κάτω χωριά Γορτυνίας Αρκαδίας»

ΣΧΕΤ: α) το με αριθ. πρωτ. ερωτήσεων 7355/13-9-22 ερώτηση του βουλευτή του ΚΙΝΑΛ του νομού Αρκαδίας, κ. Οδυσσέα Κωνσταντινόπουλου
β) το με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 20538/15-9-22 διαβιβαστικό έγγραφό σας (αριθ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ ΕΞ 37246/15-9-22)

Σε απάντηση της ως άνω ερώτησης που διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα, αναφορικά με τα θέματα τα οποία τίθενται στη σχετική ερώτηση και εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ. Ειδικότερα:

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα έρευνας που διενεργείται ετησίως για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφορικά με την ευρυζωνική κάλυψη στην Ευρωπαϊκή Ένωση (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/broadband-coverage-europe-2021>), και ειδικότερα στα ερωτήματα που αφορούν τις επιτεύξιμες download ταχύτητες (actual achievable download speeds) στην ελληνική επικράτεια (σελ. 107 της έκθεσης), προκύπτει ότι το 2021 τα νοικοκυριά της χώρας καλύπτονταν από πραγματική ταχύτητα:

- τουλάχιστον 2 Mbps το 99,4%,
- 30 Mbps το 96,6%, και
- 100 Mbps το 54,6%.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ θέσπισε και συντονίζει τη διαδικασία εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, μέσω της οποίας οι πάροχοι αναπτύσσουν δίκτυο ευρυζωνικής

πρόσβασης νέας γενιάς (NGA). Το δίκτυο NGA προσφέρει στους τελικούς χρήστες δυνατότητα ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο με ταχύτητες μεγαλύτερες από 100 Mbps. Ήδη έχει αναπτυχθεί δίκτυο NGA σε περίπου 22.000 υπαίθριες καμπίνες, ενώ είναι προγραμματισμένες περίπου 500 ακόμα για το επόμενο διάστημα, ώστε υπολογίζεται στο τέλος του πρώτου τριμήνου του 2023 θα καλύπτονται από δίκτυο νέας γενιάς πάνω από 3.100.000 συνδέσεις ή ποσοστό κάλυψης μεγαλύτερο του 67% των ενεργών σε αριθμό συνδέσεων. Σημειώνουμε, περαιτέρω, ότι εκτός από την ανάπτυξη δικτύων NGA στο πλαίσιο της ως άνω διαδικασίας, οι πάροχοι αναπτύσσουν, παράλληλα, σε άλλες περιοχές και δίκτυο NGA με την οπτική ίνα να φτάνει μέχρι το σπίτι του τελικού χρήστη- οι περιοχές επιλέγονται με εμπορικά κριτήρια από τους παρόχους, κριτήρια στα οποία δεν δύναται να επέμβει η ΕΕΤΤ. Παράλληλα, έχει προγραμματιστεί ανάπτυξη δικτύου υπερυψηλών ταχυτήτων στο πλαίσιο της επιδοτούμενης δράσης της Πολιτείας «Ultra Fast Broadband», μέσω της οποίας θα αναβαθμιστούν υπαίθριες καμπίνες και θα καλυφθούν οικισμοί σε περιοχές μικρού εμπορικού ενδιαφέροντος.

Παράλληλα, με το νόμο 4727/2020, αναμορφώθηκε το περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας, ώστε να καλύπτει και την επαρκή ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο σε σταθερή θέση, άρθρα 192 και 194 αυτού, όπου ορίζεται ότι στο πλαίσιο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, όλοι οι καταναλωτές στην Ελληνική επικράτεια έχουν πρόσβαση, σε προσιτή τιμή, σε διατιθέμενη υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, καθώς και σε υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης, σε σταθερή θέση.

Στο πλαίσιο αυτό, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης μετά από σχετικές εισηγήσεις της ΕΕΤΤ προκειμένου να διασφαλισθεί ότι όλοι οι Έλληνες έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο έχει ήδη ολοκληρώσει την εναρμόνιση της δευτερογενούς νομοθεσίας για την Καθολική Υπηρεσία σύμφωνα με το ν.4727/2020.

Ειδικότερα έχουν εκδοθεί και δημοσιευθεί οι ακόλουθες αποφάσεις:

- υπουργική απόφαση με αριθμό 7435 ΕΞ 2022/28-2-2022 «Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, του εύλογου αιτήματος, των προϋποθέσεων, των κριτηρίων επιλογής και της διαδικασίας για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που υπέχουν υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (Β' 1297),
- υπουργική απόφαση με αριθμό 20448 ΕΞ 2022/26-05-2022 (Β' 2657) «Διαδικασία επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας, αποζημίωσης του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένη επιχείρηση)»,
- απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 1027/004/18-4-2022 (Β' 2705) «Κανονισμός για τον καθορισμό των δεικτών ποιότητας και των στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας»,

- απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 1039/2/18-7-2022 «Κανονισμός περί καθορισμού αρχών κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας».

Κατ' εφαρμογή των όσων ορίζουν οι ανωτέρω αποφάσεις η ΕΕΤΤ έχει δημοσιεύσει πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την παροχή καθολικής υπηρεσίας, (ΑΠ 1039/6/18-7-2022) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής αίτηση την 7η/10/2022 (<https://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/News/CallforprovisionUS2022.pdf>).

Ταυτόχρονα, η ΕΕΤΤ έχει εκκινήσει δημόσια διαβούλευση σχεδίου τεύχους προκήρυξης για την επιλογή παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας. Με βάση το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα η διαδικασία ορισμού παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας αναμένεται να ολοκληρωθεί στο τέλος του 2022. Το κείμενο της διαβούλευσης είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ www.eett.gr, ενώ η προθεσμία υποβολής σχολίων λήγει την 11^η Οκτωβρίου 2022.

Επιπλέον με τη με αριθμό υπουργική απόφαση 12698 ΕΞ 2022/4-4-2022 «Εξασφάλιση μέτρων οικονομικής προσιτότητας των υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας που δεν παρέχονται σε σταθερή θέση σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 192 του ν. 4727/2020» (Β' 1698), οι πάροχοι υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας καθίστανται υπόχρεοι να προσφέρουν σε τιμή έως 27 ευρώ το μήνα στα σημεία στα οποία η παροχή υπηρεσίας στο πλαίσιο της Καθολικής, απαιτεί οικονομική επιβάρυνση του τελικού συνδρομητή:

- υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο με ελάχιστη ονομαστική ταχύτητα καθόδου (download) 10 Mbps και τουλάχιστον 30 GByte διαθέσιμα το μήνα και
- χρόνο ομιλίας τουλάχιστον 1500 λεπτών τον μήνα προς σταθερά ή σταθερά και κινητά δίκτυα.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος