

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 – 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού
Τηλ: 210-3332817
E-mail C.Ladikos@minfin.gr

Αρ. Πρωτ : 12509/4853
Ημερομηνία : 08.07.2022

Θέμα : Η υπ' αριθ. 2540 // 03-06-2022 αναφορά του Βουλευτή κυρίου Δ. Χ. Καλαματιανού

Αξιότιμε κ. Λαδικέ,

Σε απάντηση του από 06.06.2022 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 78702 ΕΞ 2022 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 2540 // 03-06-2022 αναφορά του Βουλευτή κυρίου Χ. Δ. Καλαματιανού, η οποία παρελήφθη από την υπηρεσία μας, αναφορικά με την μετάπτωση των εργασιών του Καταστήματος Κρεστένων της Τράπεζας Πειραιώς και την λειτουργία του ΑΤΜ στην περιοχή, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Η χωροθέτηση των Καταστημάτων και Κινητών Συνεργείων της Τράπεζας Πειραιώς (εφεξής «Δίκτυο») διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας Πειραιώς. Υπό αυτό το πρίσμα, αξιολογείται η λειτουργία του Δικτύου σε κάθε περιοχή της Επικράτειας, ακολουθώντας ένα προσεκτικά σχεδιασμένο πρόγραμμα εξορθολογισμού του, το οποίο δεν επηρεάζει την εξυπηρέτηση των πελατών της, με εναλλακτική χρήση εκτεταμένων υποδομών ΑΤΜ'ς (on site & offsite), όπου αυτό κρίνεται εφικτό. Σημειωτέον δε, ότι πριν από κάθε απόφαση που λαμβάνεται, προηγείται προσεκτική μελέτη των ιδιαίτερων συνθηκών κάθε περιοχής και των σχέσεων συνεργασίας που διατηρεί το Δίκτυο με τους πελάτες του.

Υπό αυτό το πρίσμα, αποφασίστηκε η παύση λειτουργίας του Καταστήματος Κρεστένων. Το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, παρέχονται για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής που εξυπηρετούνται από το Κατάστημα Κρεστένων, μέσω του Καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς που βρίσκεται στην Ζαχάρω, επί της Ε.Ο. Πύργου-Κυπαρισσίας, καθώς και μέσω του Καταστήματος στον Πύργο, επί της Πλατείας Αυγερινού. Επίσης, δύνανται να εξυπηρετούνται και στο ΑΤΜ που βρίσκεται στο Κατάστημα Ψυλικών Δεσινιώτη στην Αρχαία Ολυμπία.

Επειδή η διαχρονική σχέση με τον πελάτη αποτελεί τη βάση της φιλοσοφίας της Τράπεζας Πειραιώς και των ανθρώπων της, εκτιμούμε ότι αυτή σε καμιά περίπτωση δεν διαταράσσεται, εξαιτίας των όποιων

αλλαγών στην χωροταξική παρουσία του Δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς. Και αυτό διότι η συνεργασία με τον πελάτη δεν εξαντλείται στην φυσική εξυπηρέτησή του, αλλά είναι διευρυμένη και στηρίζεται σε μια ολοκληρωμένη σχέση, καθώς ο κάθε πελάτης της Τράπεζας Πειραιώς απολαμβάνει όχι μόνο την τυπικά αναμενόμενη υποστήριξη στις συναλλαγές του, αλλά ένα ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, προσαρμοσμένο στις ανάγκες του, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας Πειραιώς.

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει αναπτύξει το πιο σύγχρονο περιβάλλον εναλλακτικών δικτύων εξυπηρέτησης, έτσι ώστε οι πελάτες της να διευκολύνονται στο σύνολο των συναλλαγών τους με τον πιο φιλικό και ασφαλής τρόπο, μέσω της τεχνολογίας, κάτι που αναβαθμίζει ακόμα περισσότερο την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που απολαμβάνουν. Η τεχνολογική εξέλιξη σημειώνει ταχεία ανάπτυξη, γεγονός που πλέον επιτρέπει ή, ορισμένες φορές, επιβάλλει (πχ για λόγους υγιεινομικής ασφάλειας) την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση. Η Τράπεζα Πειραιώς, έχοντας επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank και προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη στο Δίκτυο, προσφέρει στους πελάτες της, τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών και μέσω τηλεφώνου (phone banking) αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app). Με τον τρόπο αυτό δεν είναι υπερβολή ότι άνω του 95% των συνήθων συναλλαγών δύναται να πραγματοποιηθούν αξιοποιώντας τα τεχνολογικά μέσα της Τράπεζας Πειραιώς, διατηρώντας υψηλή ποιότητα κατά την παρεχόμενη υπηρεσία και υπερβαίνοντας κάθε ιδιαιτερότητα ή δυσχέρεια, λόγω της γεωγραφικής μορφολογίας της πατρίδας μας.

Ως προς την αναφορά σας στο ATM και μετά από ενδελεχή έλεγχο θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι με εξαίρεση μια μικρή δυσλειτουργία 20 λεπτών στον καρταναγνώστη στις 03/06/2022 δεν έχει παρουσιάσει τεχνικό πρόβλημα. Το τελευταίο τεχνικό πρόβλημα που εμφάνισε το ATM ήταν στις 17/03/2022 και αφορούσε τον εκτυπωτή αποδείξεων, ενώ θέματα εξάντλησης χρηματικών διαθεσίμων αντιμετωπίστηκαν άμεσα.

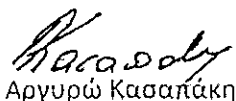
Σημειώνουμε ότι το ATM που λειτουργεί είναι τελευταίας τεχνολογίας εγκαταστάθηκε τον 11/2021 και εκτελεί αναλήψεις μετρητών αλλά και πληρωμές λογαριασμών. Στο επόμενο διάστημα θα αξιολογηθεί η ανάγκη αντικατάστασής του με νέο που θα παρέχει και τη δυνατότητα κατάθεσης.

Με την διαβεβαίωση ότι η ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών της τοπικής οικονομίας παραμένει βασικός γνώμονας των αποφάσεων του οργανισμού της Τράπεζας Πειραιώς, καθώς και του πελατοκεντρικού προσανατολισμού της, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.

Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου



Αργυρώ Κασαπάκη

Group Compliance Officer