



Αριθ. Φακ.:
ΔΥΜΣ/Φ.10/10/

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

ΔΗΜΟΣΙΟΥ/ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑ ΣΤΑΣΗΣ

Πληροφορίες: Κ. Καπαρός- Μ. Βαρδής

Τηλέφωνο: 210 – 9098392, 210-9098391

ΠΡΟΣ:

Το Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
ke@mindigital.gr
a.kechagioglou@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 6734/28.7.2022 Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Σε απάντηση της υπ' αρ. **6734/28.7.2022 Ερώτησης** των βουλευτών, κκ. Αχμέτ και Λιακούλη, με θέμα: «Λειτουργικά Προβλήματα που ναρκοθετούν την ομαλή λειτουργία και την προοπτική των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών» η οποία μας διαβιβάστηκε με το υπ' αριθ. 33195/29.7.2022 έγγραφό σας, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

[Α]. Αναφορικά με την στελέχωση των Κ.Ε.Π.:

Ως προς το ερώτημα περί στελέχωσης των ΚΕΠ με προσωπικό, βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία πλήρωσης εκατόν σαράντα τεσσάρων (144) κενών οργανικών θέσεων κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (ΔΥΠ), κατηγοριών ΠΕ,ΤΕ και ΔΕ, από το ΑΣΕΠ, μέσω της προκήρυξης 7Κ/2021, που αφορά σε ΚΕΠ όλης της χώρας.

Στην παρούσα φάση, για την κατηγορία ΤΕ έχουν εκδοθεί προσωρινά αποτελέσματα και έχει λήξει και η 10ήμερη προθεσμία υποβολής ενστάσεων, β) για την κατηγορία ΠΕ θα εκδοθούν εντός των επομένων ημερών προσωρινά αποτελέσματα και γ) για την κατηγορία ΔΕ δεν έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος των δικαιολογητικών.

Επιπλέον, οι Δήμοι μπορούν να ζητήσουν την πλήρωση των κενών οργανικών θέσεων κλάδου ΔΥΠ μέσω του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας, σύμφωνα με το

υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο. Η όλη διαδικασία και η ολοκλήρωσή της είναι θέμα του ΑΣΕΠ, ως ανεξάρτητης αρχής.

Τέλος, πλήρωση κενών θέσεων τακτικού προσωπικού του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών κατόπιν προκήρυξης, θα πραγματοποιείται στα πλαίσια της ετήσιας στρατηγικής προσλήψεων (άρθρα 1-3, και 7 του ν. 4590/2019, ΦΕΚ Α' 17 και άρθρο 51 του ν. 4622/2019, ΦΕΚ Α' 133), ενώ την όλη διαδικασία θα εποπτεύει το ΑΣΕΠ, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις του ν. 4765/2021, ΦΕΚ Α' 6).

[Β]. Αναφορικά με τα λειτουργικά θέματα:

Σύμφωνα με πάγιες οδηγίες της υπηρεσίας μας με σειρά εγκυκλίων και λαμβανομένου υπόψη ότι τα ΚΕΠ αποτελούν οργανικές μονάδες των Δήμων, οφείλουν οι αρμόδιες υπηρεσίες των οικείων Δήμων να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη στελέχωσή τους και την εύρυθμη λειτουργία τους, εφαρμόζοντας το οικείο κανονιστικό πλαίσιο και τις οδηγίες που έχουν δοθεί. Όπως είναι κατανοητό η εύρυθμη λειτουργία των Κ.Ε.Π αφορά και την παροχή του αναγκαίου εξοπλισμού για την λειτουργία τους.

[Γ]. Αναφορικά με τα θέματα προστασίας της υγείας του προσωπικού των Κ.Ε.Π.:

Σε όλο το χρονικό διάστημα ισχύος των περιοριστικών μέτρων κατά της διασποράς του νέου κορονοϊού, τα ΚΕΠ λειτουργούν με βάση τις εγκύκλιες οδηγίες του Υπουργείου Εσωτερικών για το δημόσιο τομέα, καθώς και τις οδηγίες της υπηρεσίας μας με γνώμονα πάντα την προστασία του προσωπικού που εργάζεται σε αυτά, σε συνδυασμό με την εξυπηρέτηση του πολίτη. Με αυτόν τον τρόπο, τα ΚΕΠ εξυπηρετούν είτε μέσω φυσικής παρουσίας, είτε μέσω διεκπεραίωσης ηλεκτρονικών αιτημάτων, τα οποία υποβάλλονται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (Ε.Ψ.Π. – GOV.GR, στην οποία έως σήμερα έχουν ενταχθεί περί τις 1300 ηλεκτρονικές διαδικασίες), είτε μέσω των ηλεκτρονικών θυρίδων, είτε μέσω της πλατφόρμας εξυπηρέτησης με τηλεδιάσκεψη MyKEPLive, η οποία λειτουργεί από τον Ιούλιο του 2020, εφόσον έχουν ενταχθεί σε αυτή.

[Δ]. Αναφορικά με τη λειτουργία «ιδιωτικών» Κ.Ε.Π.:

Η υπηρεσία μας έχει ήδη προβεί σε σχετικές ενέργειες (αποστολή εγγράφων υπ' αρ. 873/13.1.2021, 874/13.1.2021, και 875/13.1.2021), όπου τονίζεται ότι το Ελληνικό Δημόσιο ήδη από το 2007 έχει κατοχυρώσει το σήμα των δημοσίων Κ.Ε.Π. και δη με τον αριθμό 189985 στο Υπουργείο Ανάπτυξης. Η προστασία δε του εν λόγω σήματος παρατάθηκε το 2017 και ισχύει έως την 15.02.2027. Σύμφωνα δε και με το άρθρο 7 του ν. 4679/2020 η καταχώριση του σήματος παρέχει στον δικαιούχο αποκλειστικό δικαίωμα και ιδίως το δικαίωμα χρήσης του σε ηλεκτρονικά μέσα. Κατόπιν αυτών, και για λόγους προστασίας του δημοσίου συμφέροντος και θωράκισης του κύρους του θεσμού των Κ.Ε.Π., επισημάνθηκε η ανάγκη λήψης όλων των απαραίτητων μέτρων προκειμένου να αρθεί η προσβολή του κατοχυρωμένου σήματος των Κ.Ε.Π.

[Ε]. Αναφορικά με την οργανική υπόσταση της Διεύθυνσης Υπηρεσιών Μίας Στάσης:

Η Διεύθυνση Υπηρεσιών Μίας Στάσης, σύμφωνα με το άρθρο 23 του Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ Α' 85), είναι η υπηρεσία που εποπτεύει την λειτουργία των Κ.Ε.Π. όλης της χώρας, συγκεκριμένα οι επιχειρησιακοί στόχοι της είναι η συνεχής βελτίωση και

αναβάθμιση των υπηρεσιών παροχής υπηρεσιών μιας στάσης με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων και η συνεχής και αποτελεσματική υποστήριξη τους ώστε να βρίσκονται πάντα σε υψηλά επίπεδα ποιότητας και να λειτουργούν αποτελεσματικά και αποδοτικά.

[Στ]. Αναφορικά με την υπερωριακή απασχόληση των υπαλλήλων των Κ.Ε.Π.:

Σύμφωνα με το άρθρο 69 του ν. 4886/2022 (ΦΕΚ Α' 12), «με απόφαση του οικείου Δημάρχου και ειδικά για το χρονικό διάστημα από 1η Ιανουαρίου 2022 έως 31η Μαρτίου 2022, ο προβλεπόμενος από το άρθρο 20 του ν. 4354/2015 (Α' 176) αριθμός ωρών της απογευματινής υπερωριακής απασχόλησης των υπαλλήλων των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών - Κ.Ε.Π., καθορίζεται έως σαράντα (40) ώρες μηνιαίως, για την κάλυψη εκτάκτων αναγκών για τη διεκπεραίωση υποθέσεων που σχετίζονται με την προστασία της δημόσιας υγείας έναντι του κορωνοϊού COVID-19, υπό την προϋπόθεση της χορήγησης βεβαίωσης από τη Διεύθυνση Υπηρεσιών μιας Στάσης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σχετικά με τη χρήση κωδικών διαπιστευτηρίων στην εφαρμογή «Κωδικοί Δημόσιας Διοίκησης» από τους υπαλλήλους των Κ.Ε.Π. και την πρόσβασή τους στη θυρίδα του Κ.Ε.Π., στο οποίο υπηρετούν». Η υπηρεσία μας, κατά νόμο, προέβη στη χορήγηση των σχετικών βεβαιώσεων στο σύνολο των υπηρετούντων στα Κ.Ε.Π. της χώρας.

**Η Προϊσταμένη της Γενικής Διεύθυνσης
Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου**

Αντιγόνη Μακρυγιάννη

Εσωτερική διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού, κ. Λιβάνιου
- Γραφείο Γεν. Γραμματέα, κ. Χριστόπουλου