

Αθήνα, 04 Αυγούστου 2022
Αρ. Πρωτ. : 603476

Τεχνική Διεύθυνση

Διοίκηση και Οργάνωση Συντήρησης

Τροχαίου Υλικού

Λ. Συγγρού 41 & Πετμεζά 13, Τ.Κ. 11743, Αθήνα

Πλ/φορίες : Γεώργιος Αναγνωστόπουλος

Τηλέφωνο : 2130121025

E-mail : g.anagnostopoulos@trainose.gr

ΠΡΟΣ: ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
tkvel@yme.gov.gr

Κοιν.: 1. ΥΠΥΜΕ/ΔΝΣΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
2. ΓΡ. Δ/ΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε Αναφορά Βουλής 6724/28.07.2022

Σε απάντηση της Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κο Κυριάκο Βελόπουλο,, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

1) Αναφορικά στο ερώτημα περί δυνατότητας σύνδεσης στο Διαδίκτυο: Η συνδεσιμότητα στο Διαδίκτυο σε όλο το μήκος της γραμμής του σιδηροδρομικού δρομολογίου «Αθήνα-Θεσσαλονίκη», είναι θέμα υποδομής και ραδιοκάλυψης από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Η Hellenic Train επιθυμεί διακαώς την πλήρη τηλεπικοινωνιακή κάλυψη της γραμμής του σιδηροδρομικού δρομολογίου «Αθήνα-Θεσσαλονίκη» με πρόσβαση στο Διαδίκτυο, κάτι το οποίο θα αναβαθμίσει συνολικά την εμπειρία του ταξιδιώτη και θα επιτρέψει στην εταιρεία μας να προσφέρει νέες βελτιωμένες ψηφιακές υπηρεσίες στους επιβάτες μας. Είναι σε γνώση της εταιρείας μας δράσεις και ενέργειες τις οποίες σχεδιάζει την περίοδο αυτή ο φορέας διαχείρισης της σιδηροδρομικής υποδομής, ήτοι η εταιρία ΟΣΕ ΑΕ και οι οποίες αναμένεται να καλύψουν τις ανάγκες αυτές. Ειδικότερα, σχεδιάζεται η υλοποίηση της κατάλληλης υποδομής ώστε να παρέχεται στους επιβάτες των αμαξοστοιχιών σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω WiFi, καθώς και πολυμεσικών υπηρεσιών κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους. Το τεύχος δημοπράτησης του έργου αναμένεται να δημοσιευτεί τον Οκτώβριο του τρέχοντος έτους, με ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου τους 18 μήνες. Η Hellenic Train ΑΕ αναμένει με ιδιαίτερο ενδιαφέρον την υλοποίησή τους.

2) Αναφορικά στο ερώτημα περί απουσίας κλιματισμού στα επιβατικά βαγόνια:

Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται μη λειτουργία ή πλημμελής λειτουργία των κλιματιστικών εντός των βαγονιών.

Προς απόδειξη αυτού του ισχυρισμού σας παραθέτουμε με σαφή και συγκεκριμένο τρόπο τους όλα τα στοιχεία για τους συρμούς που κυκλοφορούν από 01/06/2022 έως 31/07/2022 με καταμέτρηση των βλαβών που εμφανίστηκαν στα συστήματα κλιματισμού, θέτοντας ταυτόχρονα σε γνώση σας ότι κάθε βλάβη καταγράφεται και συνεπώς τα στοιχεία που παραθέτουμε είναι διακριβωμένα, δοθέντος, μάλιστα, ότι στις αμαξοστοιχίες μας πραγματοποιούνται επισκευές τόσο κατόπιν εμφάνισης βλαβών, όσο και κατόπιν προληπτικών συντηρήσεων.

Ειδικότερα από τα καταγεγραμμένα στοιχεία που η εταιρία μας έχει στη διάθεσή της, προκύπτουν τα εξής:

Α. Καθημερινά εκτελούνται 6 Αμαξοστοιχίες INTERCITY στο σκέλος της σιδηροδρομικής διαδρομής Αθήνα- Θεσσαλονίκη- Αθήνα. Η σύνθεση αυτών περιλαμβάνει 6 έως 7 επιβατάμαξες η κάθε μία.

Β. Τον Ιούνιο του 2022 είχαμε **17 περιπτώσεις βλαβών στον κλιματισμό κάποιων επιβαταμαξών και τον Ιούλιο του 2022 είχαμε 29 περιπτώσεις βλαβών.**

Γ. Σύμφωνα με τα παραπάνω σε καθημερινή βάση κυκλοφορούν πάνω από 70 έως 76 επιβατάμαξες στις αμαξοστοιχίες INTERCITY που συνδέουν την Αθήνα με την Θεσσαλονίκη και αντίστροφα.

Δ. Άρα τον **Ιούνιο 2022** είχαμε 30 ημέρες X 70 επιβατάμαξες = 2.100 δρομολογημένες κατ' ελάχιστον επιβατάμαξες που έκαναν τα αντίστοιχα δρομολόγια Αθήνα-Θεσσαλονίκη ή Θεσσαλονίκη-Αθήνα. Τον ίδιο μήνα είχαμε **17 περιπτώσεις** που απαίτησαν επισκευές βλαβών ή επεμβάσεις κατά την συντήρηση.

Ε. Ομοίως τον Ιούλιο είχαμε 31 ημέρες X 70 επιβατάμαξες = 2.170 δρομολογημένες κατ'ελάχιστον επιβατάμαξες που έκαναν τα αντίστοιχα δρομολόγια Αθήνα-Θεσσαλονίκη ή Θεσσαλονίκη-Αθήνα και τον ίδιο μήνα είχαμε **29 περιπτώσεις** που απαίτησαν επισκευές βλαβών ή επεμβάσεις κατά την συντήρηση.

Συμπερασματικά διαπιστώνεται ότι το ποσοστό των βλαβών μιας επιβατάμαξας σε ένα δρομολόγιο στο σύνολο των δρομολογίων όλων των επιβαταμαξών είναι περίπου στο **1% και μόνο ως τυχαίο μπορεί να χαρακτηριστεί .**

Επιπλέον στα συστήματα κλιματισμού γίνεται προληπτική συντήρηση και ημερήσιοι έλεγχοι για την καλή λειτουργία των και θεωρούμε ότι το αποτέλεσμα της των εργασιών αυτών φαίνεται με το χαμηλό ποσοστό της εμφάνισης των δυσλειτουργιών που προαναφέραμε.

Σε κάθε περίπτωση όμως καταβάλλουμε διαρκή προσπάθεια ώστε το ανωτέρω ποσοστό να μειωθεί περαιτέρω, εξασφαλίζοντας την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στους επιβάτες μας.

Τέλος είναι εύλογο να υπενθυμίσουμε ότι σε περιπτώσεις διακοπής ρεύματος τα κλιματιστικά δεν δύναται να λειτουργήσουν.

Είμαστε στην διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία.

Ο Διευθυντής Διοίκησης και
Οργάνωσης Συντήρησης
Τροχαίου Υλικού

Γεώργιος Αναγνωστόπουλος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Maurizio Capotorto