

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου



Πληρ.: Δημήτριος Χρυσάνθου
Τηλ.: 210-3353372
Ημερ.: 29-06-2022
Α.Π.: 5.1.2/433

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ.πρωτ. 26729 ΕΞ 2022 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 5974/22.06.2022 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον βουλευτή κ. Χ. Γκόκα, αναφορικά με τα προβλήματα στη λειτουργία των ΕΛΤΑ από τις απολύσεις των συμβασιούχων και επείγουσα ανάγκη για την αποκατάσταση της κανονικής λειτουργίας του Ταχυδρομικού Γραφείου Αγνάντων Άρτας, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Κεντρικός άξονας του μετασχηματισμού είναι η αδιάλειπτη παροχή της καθολικής υπηρεσίας και η εξυπηρέτηση κάθε πολίτη και κάθε σημείου της χώρας.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, καθώς και την ανάγκη της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης όλης της χώρας και ιδιαίτερα των νησιωτικών, παραμεθόριων και ορεινών περιοχών, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης, του ταχυδρομικού δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής.

Στον Νομό Άρτας λειτουργούν έξι (6) ταχυδρομικά Καταστήματα (Κεντρικό Άρτας, Αγνάντων, Άνω Καλεντίνης, Βουργαρελίου, Κομποτίου, Νεοχωρίου Άρτας). Το συνολικό ανθρώπινο δυναμικό που απασχολείται είναι είκοσι ένας (21) υπάλληλοι.

Ταυτόχρονα, για την καλύτερη και πληρέστερη εξυπηρέτηση του νομού λειτουργούν τρία ²⁽²⁾ (3) ταχυδρομικά Πρακτορεία (Γραμμένισας, Πέτα, Πέτρας).

Το Κατάστημα ΕΛΤΑ Αγνάντων λειτουργεί καθημερινά 07:30-09:30 για συναλλαγές και απασχολείται ένας (1) υπάλληλος. Το έργο της διανομής εκτελείται καθημερινά από τον ίδιο υπάλληλο στο υπόλοιπο ωράριό του.

Επισημαίνεται ότι οποιαδήποτε προοπτική αλλαγής στην λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο του νομού Άρτας, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών των κατοίκων της.

Κοινοποίηση:

e-αποστολή:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

gramyfyp@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/νση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Διευθύνοντα Σύμβουλο

2. Εντεταλμένο Σύμβουλο

3. Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής

4. Νομική Σύμβουλο