

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 – 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού
Τηλ: 210-3332817
E-mail C.Ladikos@minfin.gr

Αρ. Πρωτ : 12033/4674
Ημερομηνία : 01.07.2022

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 5245 // 17-05-2022 ερώτηση ομάδας Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ

Αξιότιμε κ. Λαδικέ,

Σε απάντηση του από 24.05.2022 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 70818 ΕΞ 2022 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 5245 // 17-05-2022 ερώτηση ομάδας Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ, η οποία παρελήφθη από την υπηρεσία μας, αναφορικά με τη λειτουργία του Δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Η χωροθέτηση των Καταστημάτων και Κινητών Συνεργείων της Τράπεζας Πειραιώς (εφεξής «Δίκτυο») διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας Πειραιώς. Υπό αυτό το πρίσμα, αξιολογείται η λειτουργία του Δικτύου σε κάθε περιοχή της Επικράτειας, ακολουθώντας ένα προσεκτικά σχεδιασμένο πρόγραμμα εξορθολογισμού του, το οποίο δεν επηρεάζει την εξυπηρέτηση των πελατών της, με εναλλακτική χρήση εκτεταμένων υποδομών ΑΤΜ'ς (on site & offsite), όπου αυτό κρίνεται εφικτό. Σημειωτέον δε, ότι πριν από κάθε απόφαση που λαμβάνεται, προηγείται προσεκτική μελέτη των ιδιαίτερων συνθηκών κάθε περιοχής και των σχέσεων συνεργασίας που διατηρεί το Δίκτυο με τους πελάτες του. Οι επιλογές που κάθε φορά προκρίνονται, λαμβάνουν υπόψη τόσο τις ανάγκες των πελατών όσο και το στόχο για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Τράπεζας Πειραιώς που αποφέρει συνολικά σημαντικά οφέλη και για τους πελάτες και για τις προοπτικές της Τράπεζας Πειραιώς. Έχοντας τα ανωτέρω υπόψη, η όποια ενέργεια προκριθεί θα ανακοινώνεται έγκαιρα και θα ενημερώνονται τόσο οι πελάτες μας όσο και οι τοπικές κοινωνίες.

Επειδή η διαχρονική σχέση με τον πελάτη αποτελεί τη βάση της φιλοσοφίας της Τράπεζας Πειραιώς και των ανθρώπων της, εκτιμούμε ότι αυτή σε καμιά περίπτωση δεν διαταράσσεται, εξαιτίας των όποιων αλλαγών στην χωροταξική παρουσία του Δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς. Και αυτό διότι η συνεργασία με τον πελάτη δεν εξαντλείται στην φυσική εξυπηρέτησή του, αλλά είναι διευρυμένη και στηρίζεται σε μια ολοκληρωμένη σχέση, καθώς ο κάθε πελάτης της Τράπεζας Πειραιώς απολαμβάνει όχι μόνο την τυπικά αναμενόμενη υποστήριξη στις συναλλαγές του, αλλά ένα ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών υψηλού

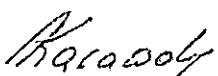
επιπέδου, προσαρμοσμένο στις ανάγκες του, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας Πειραιώς.

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει αναπτύξει το πιο σύγχρονο περιβάλλον εναλλακτικών δικτύων εξυπηρέτησης, έτσι ώστε οι πελάτες της να διευκολύνονται στο σύνολο των συναλλαγών τους με τον πιο φιλικό και ασφαλή τρόπο, μέσω της τεχνολογίας, κάτι που αναβαθμίζει ακόμα περισσότερο την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που απολαμβάνουν. Η τεχνολογική εξέλιξη σημειώνει ταχεία ανάπτυξη, γεγονός που πλέον επιτρέπει ή, ορισμένες φορές, επιβάλλει (πχ για λόγους υγειονομικής ασφάλειας) την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση. Η Τράπεζα Πειραιώς, έχοντας επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank και προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη στο Δίκτυο, προσφέρει στους πελάτες της, τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών και μέσω τηλεφώνου (phone banking) αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app). Με τον τρόπο αυτό δεν είναι υπερβολή ότι άνω του 95% των συνήθων συναλλαγών δύναται να πραγματοποιηθούν αξιοποιώντας τα τεχνολογικά μέσα της Τράπεζας Πειραιώς, διατηρώντας υψηλή ποιότητα κατά την παρεχόμενη υπηρεσία και υπερβαίνοντας κάθε ιδιαιτερότητα ή δυσχέρεια, λόγω της γεωγραφικής μορφολογίας της πατρίδας μας.

Με την διαβεβαίωση ότι η ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών της τοπικής οικονομίας παραμένει βασικός γνώμονας των αποφάσεων του οργανισμού της Τράπεζας Πειραιώς , καθώς και του πελατοκεντρικού προσανατολισμού της , παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου


Αργυρώ Κασαπάκη
Group Compliance Officer