



Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου

Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα

E-mail: strategy@mindigital.gr
mhdisef@mindigital.gr

Προς:

Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων,
ιδίου Υπουργείου

e-mail: a.kechagioglou@mindigital.gr
ke@mindigital.gr

Θέμα: Απάντηση επί των υπ' αριθ. 2903, 2904, 2905, 2906, 2907, 2908, 2909, 2910, 03.02.2022 και 2992, 2993, 07.02.2022 Αναφορών Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με θέμα: «Συμμόρφωση του ιστότοπου στο Διαδίκτυο της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας/ Μακεδονίας-Θράκης/Αιγαίου/Αττικής, και των Περιφερειών Στερεάς Ελλάδας/Ιονίων Νήσων/Νοτίου Αιγαίου/Αττικής/Ηπείρου/Δυτικής Ελλάδας σχετικά με την προσβασιμότητα από τα ΑμεΑ και την δήλωση προσβασιμότητας».

Σχετ.:

1. Οι υπ' αρ. **2903, 2904, 2905, 2906, 2907, 2908, 2909, 2910, 03.02.2022 και 2992, 2993, 07.02.2022** Αναφορές Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με θέμα: «Συμμόρφωση του ιστότοπου στο Διαδίκτυο της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας/ Μακεδονίας-Θράκης/Αιγαίου/Αττικής, και των Περιφερειών Στερεάς Ελλάδας/Ιονίων Νήσων/Νοτίου Αιγαίου/Αττικής/Ηπείρου/Δυτικής Ελλάδας σχετικά με την προσβασιμότητα από τα ΑμεΑ και την δήλωση προσβασιμότητας».
2. Τα με **Α.Π. 8785, 8784, 8783, 8782, 8781, 8780, 8779, 8774 ΕΞ 2022/ΥΨΗΔ 08.03.2022 και 9161, 9163 ΕΞ 2022/ΥΨΗΔ 10.03.2022** Διαβιβαστικά έγγραφα
3. **Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26^{ης} Οκτωβρίου 2016 «για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα».
4. **ν. 4591/2019** (ΦΕΚ 19 Α'/12.02.2019) «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα», με τον οποίο ενσωματώθηκε αρχικά στην ελληνική νομοθεσία η εν λόγω Οδηγία.
5. **ν. 4727/2020** (ΦΕΚ 184 Α'/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», με τον οποίο ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η εν λόγω Οδηγία καθώς και οι απορρέουσες, από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις ενώ καταργούνται τα άρθρα 1 έως 13 του ν. 4591/2019.
6. **π.δ. 40/2020** (ΦΕΚ Α' 85/15.04.2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».

Η προσβασιμότητα, όπως αναδεικνύεται τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε διεθνές επίπεδο, αποτελεί πολιτική, κοινωνική και ηθική προτεραιότητα, με συγκεκριμένες προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων ΤΠΕ της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής του καθολικού σχεδιασμού και η προσβασιμότητα αυτών από το σύνολο του πληθυσμού.

Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία

Δυνάμει του αρ. 69 του ν. 4488/2017, ο Υπουργός Επικρατείας είναι ο Συντονιστικός Μηχανισμός στην Κυβέρνηση, αρμόδιος για την παρακολούθηση θεμάτων που αφορούν στα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία. Με αυτή την αρμοδιότητα έχει δημοσιευθεί Εθνικό Σχέδιο Δράσης στο οποίο αναφέρονται μια σειρά από έργα καθώς και τα επισπεύδοντα για αυτά τα έργα Υπουργεία.

Στελέχη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης συμμετείχαν στη διυπουργική ομάδα εργασίας με αντικείμενο την εκπόνηση του **Σχεδίου Δράσης για τα δικαιώματα των ΑμεΑ**, προτείνοντας ρυθμίσεις που συνάδουν με τους στρατηγικούς στόχους του ψηφιακού μετασχηματισμού της πολιτείας προς όφελος των ΑμεΑ.

Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης με την υπ' αριθμ. 120301 ΕΞ 2021 - ΦΕΚ 2894/Β/5-7-2021 απόφαση Υπουργού έχει εγκρίνει την εθνική ψηφιακή στρατηγική 2020-2025, όπως αυτή αποτυπώνεται στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Ειδικότερα, η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού έχει πενταετή ορίζοντα και επικαιροποιείται ετησίως, ανάλογα με τις ιδιαίτερες συνθήκες και τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού καθορίζει τις βασικές αρχές, το πλαίσιο και τις κατευθύνσεις για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας, καθώς και τις ειδικότερες αρχές που διέπουν κάθε οριζόντια ή τομεακή πρωτοβουλία προς τον σκοπό αυτό και ενσωματώνει την καταγραφή όλων των σχετικών διαδικασιών και δράσεων που υλοποιούν τον ψηφιακό μετασχηματισμό.

Στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού, η ενίσχυση της ψηφιακής προσβασιμότητας αναγνωρίζεται – μεταξύ άλλων - ως το σημείο εκκίνησης και «επιταχυντής» για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Δημόσιας Διοίκησης και μέσω αυτής του συνόλου της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας και αποτυπώνονται οριζόντιες, μη εξαντλητικού χαρακτήρα, παρεμβάσεις-έργα για την επίτευξή της.

Προσβασιμότητα διαδικτυακών τόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης

Αρχικά, η αρμοδιότητα για θέματα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας υπήρξε «κατανεμημένη» στο τέως Υπ. Διοικητικής Ανασυγκρότησης και τέως Υπ. ΨΗΠΤΕ. Κατόπιν, με το π.δ. 40/2020 συστάθηκε το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων (εφεξής Τμήμα) στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης **και στο οποίο μεταβιβάστηκαν πλέον όλες οι αρμοδιότητες και οι στόχοι που αφορούν την ψηφιακή προσβασιμότητα¹ των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα**. Βασική του αρμοδιότητα – μεταξύ άλλων – είναι:

- η εφαρμογή του ν. 4727/2020 μέσω του οποίου ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η Ευρωπαϊκή

¹ Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι με το ν. 4780/2021 συστήθηκε η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας με αρμοδιότητα – μεταξύ άλλων – την εισήγηση για την ανάπτυξη και επικαιροποίηση των προδιαγραφών προσβασιμότητας σε όλους τους τομείς, συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού περιβάλλοντος, στις επικοινωνίες, τις μεταφορές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες και τη γνωμοδότηση σχετικά με τις κατευθυντήριες οδηγίες εφαρμογής τους.

Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου & του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2016 για την ψηφιακή προσβασιμότητα, αντικαθιστώντας τις διατάξεις του ν. 4951/2019, καθώς και τις απορρέουσες από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις.

- Η παρακολούθηση της προσβασιμότητας των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές κατά τα οριζόμενα στο ν. 4727/2020, και η υποβολή των σχετικών εκθέσεων.
- Η ενημέρωση, η τεχνολογική υποστήριξη και η ανταπόκριση σε ερωτήματα των δημόσιων φορέων και οργανισμών, ώστε να ολοκληρωθεί η εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τις απορρέουσες ρυθμίσεις της Ελληνικής νομοθεσίας.
- Η συμβολή του στην υλοποίηση των στρατηγικών στόχων που προβλέπει η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού.
- Η επιχειρησιακή λειτουργία του Μητρώου Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.).

Όλοι οι φορείς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης που υλοποιούν έργα ΤΠΕ θα πρέπει να:

- Σχεδιάζουν εξ αρχής τις δράσεις και τα έργα ΤΠΕ τηρώντας την αρχή του καθολικού σχεδιασμού.
- Επανασχεδιάζουν ή να προβαίνουν σε όλες τις διορθωτικές ενέργειες με βάση την αρχή του καθολικού σχεδιασμού, προκειμένου να καταστήσουν τις εφαρμογές, τους ιστότοπους και τις εφαρμογές για φορητές συσκευές προσβάσιμες σε όλες τις πληθυσμιακές ομάδες.
- Διασφαλίζουν τη συμμόρφωσή τους με την ισχύουσα νομοθεσία, ώστε τα έργα ΤΠΕ αρμοδιότητάς τους να είναι προσβάσιμα από άτομα με οποιασδήποτε μορφής αναπηρία.
- Να παρακολουθούνται ως προς τη συμμόρφωσή τους με συγκεκριμένο, υπό ανάπτυξη, μηχανισμό παρακολούθησης (μέσω των αναγνωρισμένων σταδίων αξιολόγησης και συγκεκριμένα αυτοαξιολόγησης, εσωτερικής αξιολόγησης και εντέλει εξωτερικής αξιολόγησης) από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με σκοπό την ανατροφοδότηση και βελτιστοποίηση της παροχής ισότιμων προσβάσεων στην πληροφορία.

Σύμφωνα με τις ανωτέρω σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις:

α) μετά τις καταληκτικές ημερομηνίες συμμόρφωσης (**23^η.09.2020** για τους ιστότοπους και **23^η.06.2021** για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές) **όλοι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές**, με συγκεκριμένες εξαιρέσεις βάσει του ν. 4727, αρ. 37 «Πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας (άρθρο 1 παρ. 2, 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102)» **οφείλουν να είναι προσβάσιμοι για ΑμεΑ** εφαρμόζοντας το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο (ν. 4727, αρ. 41).

β) **οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα οφείλουν να** αναρτούν στον ιστότοπο του οικείου φορέα δήλωση προσβασιμότητας σε προσβάσιμη μορφή (ν. 4727, αρ. 42), **όπως επί παραδείγματι έχει ήδη αναρτηθεί στον ιστότοπο της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας –Θράκης**. Περαιτέρω, οι φορείς παρέχουν και επικαιροποιούν χωρίς καθυστέρηση, κατ' αρχήν μόλις επέλθει ουσιώδης μεταβολή και σε κάθε περίπτωση σε ετήσια βάση, λεπτομερή, περιεκτική και σαφή δήλωση προσβασιμότητας για τη συμμόρφωση των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές με συγκεκριμένο περιεχόμενο και σε πλήρη εναρμόνιση με τα υποδείγματα που καθορίζονται από τι αντίστοιχες Εκτελεστικές Αποφάσεις της Ε.Ε.

Επισημαίνουμε ότι τα ανωτέρω σημεία α) και β) αφορούν στο σύνολο των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του Δημοσίου φορέα, όπως αυτοί ορίζονται στο αρ. 38 του ν. 4727. Επιπροσθέτως, σύμφωνα με το αρ. 107, παρ. 29 του ν. 4727, με απόφαση του οργάνου διοίκησης κάθε οργανισμού του δημόσιου τομέα που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των διατάξεων ψηφιακής προσβασιμότητας, ορίζεται ένας (1) υπάλληλος ΠΕ ή ΤΕ Πληροφορικής για την τεχνική, διαδικαστική και οργανωτική υποστήριξη του οργανισμού ως προς την εφαρμογή των διατάξεων ψηφιακής προσβασιμότητας, ενώ παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας από κάθε ενδιαφερόμενο με θεσμικούς

φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη, σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης στην ενημέρωση ή στα αιτήματα για ενημέρωση ως προς την κατάσταση συμμόρφωσης των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές οργανισμών του δημόσιου τομέα (αρ. 42, παρ. 4 & αρ. 45 του ν. 4727).

Οι αναφερόμενες νομοθετικές ρυθμίσεις για τη χρησιμότητα της δήλωσης προσβασιμότητας αντανakλούν το πνεύμα της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2016/2102, βάσει του οποίου η Ε.Ε. εφαρμόζει τη συμβουλευτική διαδικασία για την έκδοση εκτελεστικών πράξεων με τις οποίες καθορίζεται υπόδειγμα δήλωσης προσβασιμότητας, το οποίο δεν θίγει επ' ουδενί τη φύση και το πεδίο εφαρμογής των υποχρεώσεων που απορρέουν από την Οδηγία, αλλά εξυπηρετεί τη διευκόλυνση της εφαρμογής των κανόνων που θεσπίζει, ως εκ τούτου δεν έχει κατασταλακτικό αλλά συμβουλευτικό χαρακτήρα.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και συγκεκριμένα η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών δρομολογεί, υλοποιεί & εφαρμόζει μια πληθώρα δράσεων για την εφαρμογή και βελτίωση της ψηφιακής προσβασιμότητας και την υποστήριξη του συνόλου των οργανισμών του δημόσιου τομέα, όπως και των ΟΤΑ. Συγκεκριμένα:

Διενέργεια ετήσιου ελέγχου της συμμόρφωσης με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 αρχής γενομένης από το 2021

Στα πλαίσια των υποχρεώσεων της Ελλάδας, ως κράτος μέλος της Ε.Ε., υποβλήθηκε εμπρόθεσμα την 23^η.12.2021, Έκθεση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τα αποτελέσματα της 1^{ης} περιόδου παρακολούθησης (monitoring) των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των φορέων του δημοσίου τομέα, με παράλληλη ανάρτηση αυτής την ίδια ημερομηνία, στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (<https://www.secdigital.gov.gr/ekthesi-parakoloythisis-tis-psifiakis-p/>). Για τη σύνταξη της ανωτέρω Έκθεσης, εφαρμόστηκαν όλες τις απαιτούμενες διαδικασίες για τη διεξαγωγή **απλουστευμένης και διεξοδικής παρακολούθησης** (monitoring), όπως αυτές αναλύονται στις αντίστοιχες Εκτελεστικές Αποφάσεις της Ε.Ε., επί δείγματος ιστότοπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές, με συγκεκριμένα κριτήρια επί των ποσοτικών και ποιοτικών χαρακτηριστικών του δείγματος, ενώ για την κατάρτιση του προς έλεγχο δείγματος η Υπηρεσία μας διαβουλευτήκε με εθνικούς ενδιαφερόμενους φορείς, και συγκεκριμένα το Συνήγορο του Πολίτη και την ΕΣΑΜΕΑ.

Για τη διεξαγωγή του απλουστευμένου και διεξοδικού ελέγχου συμμόρφωσης επί του δείγματος, η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών προχώρησε στη σύναψη προγραμματικής σύμβασης με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ), ένα από τα κορυφαία ερευνητικά κέντρα της Ελλάδας με εμπειρία υψηλού επιπέδου στην ανάπτυξη συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων για υπηρεσίες αξιολόγησης της προσβασιμότητας σε δίκτυα μεγάλης κλίμακας και έχει συμμετάσχει σε σχετικά Ευρωπαϊκά έργα.

Τήρηση Μητρώου Δημόσιων Ιστότοπων και Εφαρμογών

Στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης τηρείται «Μητρώο Δημόσιων Ιστότοπων και Εφαρμογών» (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.) (ν. 4727, αρ. 43) στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://mhdisef.mindigital.gr/>. Την τρέχουσα περίοδο πραγματοποιούνται εργασίες επικαιροποίησης, εμπλουτισμού, αναβάθμισης του περιεχομένου, των υπηρεσιών και των παρεχόμενων υποστηρικτικών εργαλείων καθώς και ενίσχυσης της ασφάλειάς του ιστότοπου του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. προς διευκόλυνση των χρηστών του. Μεταξύ των παρεχόμενων υποστηρικτικών εργαλείων στον ιστότοπο του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. περιλαμβάνεται εργαλείο δημιουργίας της δήλωσης προσβασιμότητας, όπως προβλέπεται στο αρ. 42 του ν. 4727/2020 και έχει διαμορφωθεί κατά

το υπόδειγμα της 2018/1523 Εκτελεστικής Απόφασης της Ε.Ε. Ο εν λόγω ιστότοπος θα επανέλθει σύντομα σε παραγωγική λειτουργία και θα εμπλουτίζεται συνεχώς με νέες δράσεις και εργαλεία.

Δράσεις υλοποίησης και παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας

Η Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών έχει ήδη δρομολογήσει τη μελέτη ωρίμανσης δράσεων υλοποίησης και παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας (ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές) των φορέων της δημόσιας διοίκησης, προκειμένου οι υπηρεσίες τους να καταστούν περισσότερο προσβάσιμες στους χρήστες και ιδίως στα άτομα με αναπηρίες, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

- ο εντοπισμός & η καταγραφή απαραίτητων επεμβάσεων ευαισθητοποίησης για το σύνολο των πολιτών.
- η τεχνολογική υποστήριξη και ανταπόκριση σε ερωτήματα των δημόσιων φορέων & οργανισμών, ώστε να ολοκληρωθεί η εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τις απορρέουσες ρυθμίσεις της ελληνικής νομοθεσίας.
- συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης για την εκπαίδευση και επιμόρφωση του συνόλου των δημοσίων υπαλλήλων, οι οποίοι αναλαμβάνουν αρμοδιότητες ψηφιακής προσβασιμότητας στους φορείς τους.
- διερεύνηση των δυνατοτήτων επέκτασης της συνεργασίας με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ) ώστε να δρομολογηθούν δράσεις που αφορούν:
 - ο την ανάπτυξη ενός εργαλείου αξιολόγησης της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα,
 - ο τον σχεδιασμό / ωρίμανση δράσης δημιουργίας οριζόντιας πλατφόρμας για ιστότοπο δημοσίου οργανισμού και η κατάρτιση συστάσεων για την υλοποίηση εργαλειοθήκης ελέγχου προσβασιμότητας, και
 - ο τη διεξαγωγή ενημερωτικών ημερίδων για τα εμπλεκόμενα μέρη.

Τα στελέχη του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων παραμένουν στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

**Ο Προϊστάμενος της
Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής**

Αθανάσιος Παναγόπουλος

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών (email: gen_gramm@mindigital.gr)
2. Προϊστάμενος Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής, κ. Αθ. Παναγόπουλος (email: a.panagopoulos@mindigital.gr)
3. Προϊσταμένη Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κα Σ. Μαμάη (email: s.mamai@mindigital.gr)
4. Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων (email: mhdisef@mindigital.gr)