



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Θεσσαλονίκης & Χανδρή 1
Ταχ. Κωδ. : 18346 Μοσχάτο
Πληροφορίες : Γραμματεία
Τηλέφωνο : 210 480 3290-3235
FAX : 210 480 2659
E-mail : sec-gen-daplips@gsis.gr

**ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων**

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε ερώτηση από τη Βουλή των Ελλήνων».

Σχετ: Ερώτηση υπ' αρ. 773/01.11.2021 (ΥΨΗΔ 38771 ΕΞ 2021/02.11.2021).

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού σας εγγράφου, σχετικά με την αναφορά του βουλευτή του κόμματος «ΣΥΡΙΖΑ» κ. Μπάρκα σας ενημερώνουμε ότι:

- 1) Με πρωτοβουλία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης θεσμοθετήθηκε ο [Νόμος 4727/2020](#) Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις, ο οποίος έχει στόχο τη σύνταξη ενός μοναδικού, ενιαίου νομοθετικού κειμένου με αντικείμενο τη ρύθμιση θεμάτων ψηφιακής διακυβέρνησης στο δημόσιο τομέα.

Στον Νόμο 4727/2020 συγκεντρώνονται και επικαιροποιούνται πάνω από 120 διατάξεις από διάσπαρτα νομοθετήματα τουλάχιστον 15 ετών, ενώ προστίθενται και νέες διατάξεις προκειμένου να συγκροτηθεί η απαραίτητη θεσμική και νομοθετική βάση πάνω στην οποία θα εξελιχθεί το Ψηφιακό Κράτος την επόμενη δεκαετία.

Με τις ρυθμίσεις του ν. 4727/2020 επιτυγχάνεται η μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων για πολίτες και επιχειρήσεις καθώς ρυθμίζει την ηλεκτρονική επικοινωνία και συναλλαγή μεταξύ των φορέων του δημόσιου τομέα. Η προαγωγή της ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής εγγράφων αποσκοπεί στη μείωση του λειτουργικού κόστους των φορέων του δημόσιου τομέα (διακίνηση έγχαρτων εγγράφων, κόστος αναπαραγωγής εγγράφων κ.λπ.). Η άμεση ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ των χειριστών μιας διοικητικής διαδικασίας μειώνει τον απαιτούμενο χρόνο για την ολοκλήρωση της διαδικασίας, απελευθερώνοντας κατ' αυτό τον τρόπο πόρους για τη δημόσια διοίκηση. Οι ρυθμίσεις του νόμου εδραιώνουν και ενισχύουν τα δικαιώματα των προσώπων καθώς καθίσταται δυνατή η άσκηση δικαιωμάτων, όπως το δικαίωμα πρόσβασης στα διοικητικά έγγραφα ή και η αξιοποίηση ευχερειών και με ηλεκτρονικά μέσα.

Επισημαίνεται ότι:

- i. Στα άρθρα 12 έως 14 του νόμου, τίθεται το πλαίσιο για το ηλεκτρονικό έγγραφο και ρυθμίζεται η ηλεκτρονική διεκπεραίωση για όλες τις διαδικασίες που αφορούν στη διαχείριση δημοσίων εγγράφων από τους φορείς του δημόσιου τομέα, όπως η σύνταξη, η προώθηση για υπογραφή, η θέση υπογραφής, η έκδοση, η χρέωση προς ενέργεια εισερχομένων εγγράφων, η εσωτερική και η εξωτερική διακίνηση, η πρωτοκόλληση, καθώς και η αρχειοθέτησή τους.
- ii. Στα άρθρα 17 και 18 εισάγονται ρυθμίσεις για την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων εντός κάθε φορέα του δημόσιου τομέα αλλά και η διακίνηση, διαβίβαση, κοινοποίηση και ανακοίνωση δημοσίων εγγράφων μεταξύ διαφορετικών φορέων του δημόσιου τομέα αποκλειστικά με χρήση ΤΠΕ και συγκεκριμένα μέσω του Κεντρικού Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Κ.Σ.Η.Δ.Ε).

2) Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει σχεδιάσει και υλοποιεί το έργο «Υλοποίηση Κεντρικού Συστήματος Διακίνησης Εγγράφων, Δρομολόγησης και Διαλειτουργικότητας με απομακρυσμένες ψηφιακές υπογραφές καθώς και Μηχανισμό Υποστήριξής του (helpdesk)», εφεξής ΚΣΗΔΕ, στο πλαίσιο του οποίου:

- Δημιουργήθηκε και λειτουργεί πιλοτικά ο κεντρικός κόμβος για τη διασύνδεση των Συστημάτων Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) των Φορέων του Δημοσίου, ο οποίος παρέχει δυνατότητες:
 - i. Διακίνησης των εγγράφων μεταξύ των φορέων του δημοσίου με ασφαλή και αξιόπιστο τρόπο
 - ii. Παρακολούθησης παράδοσης (αποδεικτικά/proof-of-delivery) των εγγράφων
 - iii. Τήρησης ιστορικού διακίνησης των εγγράφων μεταξύ των φορέων
- Παρέχεται στους φορείς του δημοσίου που δεν διαθέτουν τοπικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ), η δυνατότητα να λάβουν ως υπηρεσία (software as a service) το ΣΗΔΕ Φορέων (για συντομία ΣΗΔΕ-Φ). Πρόκειται για μια εφαρμογή όμοια με τη χρήση ενός τοπικού ΣΗΔΕ, που υποστηρίζει απλές ροές έγκρισης και ψηφιακής υπογραφής εγγράφου. Με τον τρόπο αυτό, οι φορείς που δεν διαθέτουν τοπικό ΣΗΔΕ έχουν τη δυνατότητα:
 - i. Δημιουργίας ηλεκτρονικού εξερχομένου εγγράφου - δύο βημάτων
 - ii. Χρέωσης εισερχομένου εγγράφου στους υπαλλήλους του φορέα
 - iii. Παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου

Το ΚΣΗΔΕ και τα ΣΗΔΕ-Φ φιλοξενούνται στην υποδομή Κυβερνητικού Νέφους (G-Cloud) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αξιοποιώντας κεντρικές επενδύσεις του ελληνικού δημοσίου, ενώ έχει προβλεφθεί και εφεδρική λύση φιλοξενίας υψηλής διαθεσιμότητας και ασφάλειας σε Public Cloud εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

- Παρέχονται στους φορείς εκατόν πενήντα χιλιάδες (150.000) άδειες χρήσης για εγκεκριμένα ψηφιακά πιστοποιητικά απομακρυσμένης ψηφιακής υπογραφής, διάρκειας τριών (3) ετών, τα οποία δημιουργούνται και αποθηκεύονται σε 2 κρυπτοσυσσκευές - Εγκεκριμένες Διατάξεις Δημιουργίας Ηλεκτρονικής Υπογραφής (ΕΔΔΗΥ) που φιλοξενούνται σε πιστοποιημένο χώρο της ΓΓΠΣΔΔ.
- Παρέχεται ειδική εφαρμογή για προσθήκη υπογραφής σε ηλεκτρονικά έγγραφα καθιστώντας εύκολη και άμεση για τους δημοσίους υπαλλήλους τη δυνατότητα προσθήκης της ψηφιακής υπογραφής σε ηλεκτρονικά έγγραφα.

3) Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης προέβη σε δράσεις δημοσιότητας οργανώνοντας 10 διαδικτυακές ημερίδες τον Ιανουάριο και Φεβρουάριο του 2021 με στόχο την ενημέρωση των φορέων αναφορικά με τις δυνατότητες που παρέχει το έργο ΚΣΗΔΕ και την παρότρυνση να προχωρήσουν άμεσα σε ηλεκτρονική διαχείριση και διακίνηση εγγράφων.

- 4) Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο του έργου ΚΣΗΔΕ πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σε συγκεκριμένο αριθμό δημοσίων υπαλλήλων, με στόχο να αναλάβουν τον συντονισμό των προσπάθειών αλλά και τη διάχυση των γνώσεων στον φορέα τους.
- 5) Τέλος, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει δημιουργήσει τον ιστοχώρο <https://support.mindigital-shde.gr> με στόχο την παροχή πληροφορίας και ενημέρωσης των φορέων του δημοσίου αναφορικά με την ηλεκτρονική διαχείριση και διακίνηση εγγράφων.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ**

Εσωτερική Διανομή

- Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- Γενική Δ/νση Ανάπτυξης & Παρ. Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα & Δημόσιας Διοίκησης