



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ &
ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Πληρ.: Σ. Αγγέλη

e-mail: s.aggeli@mindigital.gr

Τηλ: 210-9098578

ΠΡΟΣ:

Το Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

1. ke@mindigital.gr
2. e.monemvasitis@mindigital.gr

ΚΟΙΝ :

1. Ιδιαίτερο Γραφείο Γενικού
Γραμματέα Ψηφιακής
Διακυβέρνησης και
Απλούστευσης Διαδικασιών
2. Διεύθυνση Ψηφιακής
Στρατηγικής
3. Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας
Ψηφιακής Πύλης (gov.gr)
4. Διεύθυνση Τομεακών Έργων
5. Διεύθυνση Υπηρεσιών μιας
Στάσης
6. Διεύθυνση Διοικητικών
Διαδικασιών Δημοσίου

**ΘΕΜΑ : Απάντηση στην Ερώτηση υπ' αριθ. 38771ΕΞ2021/02.11.2021 του Κοινοβουλευτικού
ελέγχου**

Σχετ :

1. Την υπ' αρ. 773/01.11.2021 Ερώτηση του βουλευτή κ. Κ. Μπάρκα με θέμα: «Ηλεκτρονική
Διακυβέρνηση μόνο στα χαρτιά»
2. Το από 08.11.2021 Ηλεκτρονικό Μήνυμα της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής
3. Το από 08.11.2021 Ηλεκτρονικό Μήνυμα της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

4. Το από 08.11.2021 Ηλεκτρονικό Μήνυμα της Αυτοτελής Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr)
5. Το από 08.11.2021 Ηλεκτρονικό Μήνυμα της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα
6. Το από 08.11.2021 Ηλεκτρονικό Μήνυμα της Διεύθυνσης Υπηρεσιών μιας Στάσης
7. Το από 08.11.2021 Ηλεκτρονικό Μήνυμα της Διεύθυνσης Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου

Με το Ν. 4727/2020 στοχεύθηκε η σύνταξη ενός μοναδικού, ενιαίου νομοθετικού κειμένου με αντικείμενο τη ρύθμιση θεμάτων ψηφιακής διακυβέρνησης στο δημόσιο τομέα. Στο νόμο συγκεντρώνονται και επικαιροποιούνται ποικίλες διατάξεις από διάσπαρτα νομοθετήματα τουλάχιστον δεκαπέντε ετών, ενώ προστίθενται και νέες διατάξεις, προκειμένου να συγκροτηθεί η απαραίτητη θεσμική και νομοθετική βάση πάνω στην οποία θα εξελιχθεί το Ψηφιακό Κράτος.

Ακολουθούν οι απαντήσεις των Διευθύνσεων αναφορικά με τις οριζόντιες ενέργειες και δράσεις που έχουν πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της δημόσιας διοίκησης:

A. Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης δημοσίευσε τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025 (ΒΨΜ) τον Ιούλιο 2021. Η ΒΨΜ αποτελεί μια συνοπτική καταγραφή των απαραίτητων παρεμβάσεων στις τεχνολογικές υποδομές του κράτους, στην ψηφιακή εξυπηρέτηση του πολίτη και του επιχειρηματία, στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης, στην εκπαίδευση και κατάρτιση του πληθυσμού σε ψηφιακές δεξιότητες και στον τρόπο που η χώρα μας αξιοποιεί την ψηφιακή τεχνολογία σε όλους τους τομείς της οικονομίας. Ο κύριος ρόλος της είναι να περιγράψει το όραμα, τη φιλοσοφία και τους στόχους της εθνικής στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας, αλλά και ένα αποτελεσματικό μοντέλο διακυβέρνησης και υλοποίησης που θα τον υποστηρίξει.

Περαιτέρω, η ΒΨΜ περιγράφει περισσότερα από 450 συγκεκριμένα έργα, περιλαμβάνοντας και τις ψηφιακές παρεμβάσεις του εγκεκριμένου εθνικού προγράμματος ανάκαμψης που θα χρηματοδοτηθούν από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Ανάκαμψης. Τα έργα αυτά εκτείνονται σε όλα τα επιμέρους χαρτοφυλάκια της κυβερνητικής πολιτικής με στόχο να εξασφαλίσουν ασφαλή, γρήγορη και αξιόπιστη πρόσβαση στο διαδίκτυο για όλους, καλύτερες ψηφιακές υπηρεσίες για τους πολίτες, τη διευκόλυνση μετατροπής κάθε ελληνικής επιχείρησης σε ψηφιακή επιχείρηση, τη στήριξη και ενίσχυση της ψηφιακής καινοτομίας, αλλά και την ένταξη των σύγχρονων τεχνολογιών σε όλους τους τομείς της οικονομίας.

Με τη σύσταση του νέου Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, συγκεντρώθηκαν για πρώτη φορά μεγάλο μέρος από τις κρίσιμες δομές πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών

που σχετίζονται με την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τον ευρύτερο ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας. Πρωταρχικός σκοπός του Υπουργείου είναι η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις και η πρόσβασή τους από ένα ενιαίο σημείο μέσω ενιαίας ταυτοποίησης.

Οι χρήστες των ψηφιακών, δημόσιων υπηρεσιών δεν χρειάζεται να βρουν το δρόμο τους μέσα από έναν λαβύρινθο κρατικών ιστότοπων. Η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη gov.gr αποτελεί το νέο πρόσωπο της Δημόσιας Διοίκησης στις σχέσεις με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, μέσω του οποίου οι συναλλασσόμενοι θα έχουν πρόσβαση στο σύνολο της πληροφορίας και των ψηφιακών υπηρεσιών που χρειάζονται. Η πύλη gov.gr, στην πλήρη υλοποίησή της, θα συγκεντρώνει όλα όσα πρέπει να γνωρίζουν οι συναλλασσόμενοι με το Δημόσιο, εργαζόμενοι, επιχειρηματίες, ξένοι επενδυτές, επισκέπτες της χώρας, αλλά και οι απλοί πολίτες. Ταυτόχρονα, θα αποτελεί το κεντρικό σημείο εισόδου και αναφοράς των πολιτών και λοιπών ενδιαφερόμενων για πληροφορίες ή υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης.

Επίσης, στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης αναγνωρίζονται κοινές ανάγκες για εφαρμογές, οι οποίες υλοποιούν πλήθος ομοειδών έργων και συστημάτων, περιλαμβάνοντας τη μισθοδοσία, τη διαχείριση προσωπικού, την οικονομική διαχείριση και την ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων κ.λπ. Με παράδειγμα την υλοποίηση του έργου του Κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης Εγγράφων, είναι σκόπιμο να προωθηθούν μια σειρά οριζόντιων έργων, τα οποία θα καλύπτουν τις κοινές ανάγκες όλων των φορέων. Μέσα από την υλοποίηση αυτών των εφαρμογών εξασφαλίζονται η διαλειτουργικότητα από το σχεδιασμό, η απλοποίηση και ομογενοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών που υποστηρίζονται στους δημόσιους φορείς καθώς και η απρόσκοπτη εποπτεία τους. Παράλληλα, μέσω της αξιοποίησης κοινών προγραμματιστικών συνθετικών και διεπαφών θα επιτυγχάνονται οικονομίες κλίμακας κατά την υλοποίηση των έργων, όπως και η εξοικονόμηση πόρων συντήρησης και αδειοδότησης των λογισμικών.

Επιπλέον, πρέπει να τονίσουμε ότι οι 13 δράσεις που περιγράφονται στη ΒΨΜ για τον τομέα Εσωτερικών & Δημόσιας Διοίκησης διέπονται από δύο βασικές στρατηγικές κατευθύνσεις που αφορούν α) την καταγραφή, απλούστευση και ομογενοποίηση των διαδικασιών και β) την αξιοποίηση τεχνολογικών καινοτομιών με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Οι δράσεις αυτές στοχεύουν να εξελίξουν την ελληνική Δημόσια Διοίκηση σε σύγχρονη και φιλική προς τους πολίτες και στις επιχειρήσεις μέσω της υιοθέτησης νέων τεχνολογιών και της αξιοποίησης του αξιόλογου ανθρώπινου δυναμικού της.

Η πρόσφατη εμπειρία διαχείρισης των αναγκών που δημιουργήθηκαν από την πανδημία του Covid-19, αφενός επιτάχυνε τη διαδικασία του ψηφιακού μετασχηματισμού του κράτους, αφετέρου έδειξε πως η επιλογή αυτή είναι μονόδρομος και πρέπει να συνεχιστεί εντατικά.

B. Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης

Ερώτημα 1:

Ψηφιακές Υπογραφές

Η προώθηση της ασφαλούς επικοινωνίας και των ηλεκτρονικών συναλλαγών μεταξύ των Φορέων του Δημοσίου μέσω εφαρμογών διαδικτύου, αλλά και μεταξύ των πολιτών/επιχειρήσεων και των φορέων του δημόσιου τομέα απαιτεί τη χρήση εγκεκριμένων ηλεκτρονικών υπογραφών. Η επικρατέστερη τεχνολογία η οποία παρέχει την απαραίτητη υποδομή για την εφαρμογή και χρήση των εγκεκριμένων ηλεκτρονικών υπογραφών φέρει την ονομασία Υποδομή Δημόσιου Κλειδιού (Public Key Infrastructure – PKI) και χρησιμοποιείται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και την Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ).

Οι υπηρεσίες οι οποίες προσφέρονται από την εν λόγω υποδομή, δίνουν τη δυνατότητα στα στελέχη του Δημοσίου και τους πολίτες, με τη χρήση Εγκεκριμένων Διατάξεων Δημιουργίας Υπογραφής (ΕΔΔΥ), να υπογράφουν ψηφιακά τα έγγραφα, δημόσια ή ιδιωτικά που εκδίδονται από τους φορείς του δημόσιου τομέα, ή τους πολίτες, με σκοπό την ηλεκτρονική διακίνηση των εγγράφων αυτών για τη διευκόλυνση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας και την εξυπηρέτηση των συναλλαγών. Η εγκεκριμένη αυτή ηλεκτρονική υπογραφή, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 3 και 25 παρ. 2 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 910/2014 (eIDAS) και του άρθρου 50 του ν. 4727/2020, (ΦΕΚ 184/Α'/2020), έχει νομική ισχύ ισοδύναμη ιδιόχειρη υπογραφή τόσο στο ουσιαστικό όσο και στο δικονομικό δίκαιο.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει διαμορφώσει το οργανωτικό και θεσμικό πλαίσιο, καθώς και τον απαραίτητο διοικητικό μηχανισμό, ώστε αφενός να ανταποκρίνονται οι σχετικές διαδικασίες στις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 910/2014 (eIDAS) και αφετέρου να μπορούν να καλυφθούν οι ανάγκες όλων των φορέων του δημόσιου τομέα στα σχετικά θέματα. Η Υποδομή Δημόσιου Κλειδιού που έχει δημιουργηθεί βασίζεται σε μια ιεραρχικά κατανεμημένη δομή αρμοδιοτήτων. Ειδικότερα, η οργανωτική δομή και διάρθρωση του διοικητικού μηχανισμού για την υποστήριξη της λειτουργίας της Υποδομής Δημόσιου Κλειδιού που έχει δημιουργηθεί από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, έχει ως εξής:

Η επιχειρησιακή διαχείριση της Υποδομής Δημόσιου Κλειδιού του Δημόσιου Τομέα και της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου ασκείται αρμοδίως από το Τμήμα Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Πρόσφατα 25/10/2021 η ΑΠΕΔ έλαβε την σχετική έγκριση συμμόρφωσης των υπηρεσιών έκδοσης εγκεκριμένων πιστοποιητικών ηλεκτρονικής υπογραφής και εγκεκριμένων ηλεκτρονικών χρονοσφραγίδων προς τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS) από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και από 29/10/2021 είναι στην Trust List των παρόχων Υπηρεσιών εμπιστοσύνης της Ε.Ε.

Με την υπ' αριθ. 27499 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ 3682/Β/10-8-2021) καθορίστηκαν «Πρότυπα και απαιτήσεις για τη μέθοδο εξ αποστάσεως ταυτοποίησης φυσικών προσώπων, με σκοπό την έκδοση πιστοποιητικού υπηρεσίας εμπιστοσύνης» με την οποία διευκολύνεται ο πολίτης να εκδώσει ψηφιακό πιστοποιητικό χωρίς να επισκεφθεί τα ΚΕΠ από όποιον πάροχο υπηρεσιών εμπιστοσύνης θα διαθέτει αυτή τη μέθοδο ταυτοποίησης.

Ερώτημα 2:

Κατάσταση του νομού Πρέβεζας για τα Ψ.Π του Κ-ΣΗΔΕ.

Στην ΚΣΗΔΕ-ΕΔ είναι καταχωρημένος ο Δήμος Πρέβεζας, αλλά δεν έχει ορίσει τους ρόλους Επόπτη, Διαχειριστή Ψ.Π. και Δ-ΣΗΔΕ, συνεπώς στο Φορέα δεν έχουν αποδοθεί ψηφιακά πιστοποιητικά. Στον Φορέα έχουν διατεθεί 3 ψηφιακά πιστοποιητικά από τον εποπτεύοντα Φορέα «ΔΗΜΟΙ».

Ο Φορέας «ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ» έχει ορίσει εικονικό υπο-Φορέα «Περιφερειακή Ενότητα Πρέβεζας», και έχει διαθέσει σε αυτόν 44 ψηφιακά πιστοποιητικά, εκ των οποίων μέχρι σήμερα έχουν εκδοθεί και είναι ενεργά τα 18 ψηφιακά πιστοποιητικά. Ο Φορέας «Περιφερειακή Ενότητα Πρέβεζας» δεν έχει υπο-Φορείς υπό την εποπτεία του.

Ο Φορέας «ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΗΠΕΙΡΟΥ – ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ» έχει συνολικά 500 ψηφιακά πιστοποιητικά διαθέσιμα για αυτόν και για όλους τους υπο-Φορείς του, εκ των οποίων έχουν εκδοθεί μέχρι σήμερα και είναι ενεργά τα 204 Ψ.Π. Ο Φορέας «ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΗΠΕΙΡΟΥ – ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ» έχει ορίσει 2 εικονικούς υπο-Φορείς για την Πρέβεζα, συγκεκριμένα: α) τον ΑΠΔΗΠΔΜ ΠΡΕΒΕΖΑ 1, στον οποίο έχει διαθέσει 8 ψηφιακά πιστοποιητικά, εκ των οποίων είναι σήμερα ενεργά τα 6 Ψ.Π., και β) τον ΑΠΔΗΠΔΜ ΠΡΕΒΕΖΑ 2, στον οποίο έχει διαθέσει 7 ψηφιακά πιστοποιητικά, εκ των οποίων είναι ενεργά σήμερα τα 4 Ψ.Π. Αυτοί οι εικονικοί Φορείς για την Πρέβεζα δεν έχουν άλλους υπο-Φορείς από κάτω τους.

Στην Περιφερειακή Ενότητα Πρέβεζας, σύμφωνα με τον Καλλικράτη, ανήκουν οι Δήμοι: 1) Δήμος Ζήρου, 2) Δήμος Πάργας, 3) Δήμος Πρέβεζας. Οι Φορείς Δήμος Ζήρου και Δήμος Πάργας στην ΚΣΗΔΕ-ΕΔ, όπως και ο Δήμος Πρέβεζας, δεν έχουν ακόμη ενεργά ψηφιακά πιστοποιητικά. Στον Δήμο Ζήρου έχουν διατεθεί 12 Ψ.Π. και δεν έχει οριστεί Επόπτης και Δ.Ψ.Π. στον Φορέα, ενώ στον Δήμο Πάργας έχουν διατεθεί 17 Ψ.Π., και έχει οριστεί Επόπτης και Δ.Ψ.Π. στον Φορέα.

Στα πλαίσια του έργου ΚΣΗΔΕ έχουν αποδοθεί μέχρι σήμερα και είναι ενεργά 47.734 ψηφιακά πιστοποιητικά, από το σύνολο των 150.000 ψηφιακών πιστοποιητικών.

Στους Φορείς της Πρέβεζας στην εφαρμογή ΚΣΗΔΕ-ΕΔ, δηλαδή στους Δήμους Πρέβεζας, Ζήρου και Πάργας, στην Περιφερειακή Ενότητα Πρέβεζας, και στους Φορείς ΑΠΔΗΠΔΜ ΠΡΕΒΕΖΑ 1 και ΑΠΔΗΠΔΜ ΠΡΕΒΕΖΑ 2, έχουν διατεθεί συνολικά 91 ψηφιακά πιστοποιητικά, από τα οποία έχουν εκδοθεί μέχρι σήμερα και είναι ενεργά τα 28.

Εκσυγχρονισμός Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ) (Point of Single Contact - PSC)

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι αρμόδιο για συντονισμό και την επιχειρησιακή διαχείριση του Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ) (Point of Single Contact - PSC) της χώρας μας, το οποίο θεσμοθετήθηκε με το Ν. 3844/2010, άρθρα 7, 8, 9, κατ' αντιστοιχία των άρθρων 6, 7, 8 της Οδηγίας 2006/123/ΕΚ. Το ΕΚΕ της χώρας μας αποτελεί το «μοναδικό σημείο επαφής» μεταξύ της διοίκησης και του παρόχου υπηρεσιών όσον αφορά την ολοκλήρωση των διαδικασιών για την παροχή της υπηρεσίας, ηλεκτρονικά και από απόσταση. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αναφέρονται στη μόνιμη άσκηση δραστηριότητας πολίτη κράτους μέλους της Ε.Ε. σε κράτος μέλος της επιλογής του (εγκατάσταση παρόχου), όσο και στην περιστασιακή και προσωρινή άσκηση της συγκεκριμένης δραστηριότητας από τον πάροχο σε ένα ή περισσότερα κράτη μέλη εκτός του κράτους αδειοδότησης και εγκατάστασής του (διασυνοριακή παροχή υπηρεσιών).

Σε αυτή τη φάση έχουν δρομολογηθεί όλες οι απαιτούμενες ενέργειες για τον εκσυγχρονισμό του ΕΚΕ της χώρας μας. Έχει ολοκληρωθεί μια πρώτη έκδοση του νέου ΕΚΕ (EUGO) σε δοκιμαστικό περιβάλλον (<https://eugo.dev.grnet.gr>), το οποίο περιλαμβάνει βασικές λειτουργίες περιήγησης και αναζήτησης πληροφοριών των εμπλεκόμενων διαδικασιών της οδηγίας 2006/123/ΕΚ, στα ελληνικά. Η αρχική έκδοση του ΕΚΕ έχει εμπλουτιστεί με την πληροφορία των εμπλεκόμενων διαδικασιών και στην αγγλική γλώσσα σε ένα ποσοστό πληρότητας περίπου 90% επί του συνόλου των διαδικασιών της οδηγίας 2006/123/ΕΚ.

Εναρμόνιση Ευρωπαϊκού πλαισίου διαλειτουργικότητας με νέο εθνικό πλαίσιο

Στο πλαίσιο εναρμόνισης της χώρας μας με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης υλοποιεί το έργο «Ανάπτυξη νέου Ελληνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας Δημοσίων Υπηρεσιών», το οποίο θα καλύπτει τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (European Interoperability Framework – EIF) και της κείμενης Ευρωπαϊκής και Ελληνικής νομοθεσίας. Το Πλαίσιο θα συνοδεύεται από ένα ολοκληρωμένο μοντέλο διακυβέρνησής του και έναν συμβουλευτικό οδηγό διαλειτουργικών υπηρεσιών, μέσω του οποίου οι φορείς θα μπορούν να επιτύχουν την αναμενόμενη διαλειτουργικότητα για τις υπηρεσίες που αναπτύσσουν.

Πρόγραμμα Διαύγεια

Ήδη από την θεσμοθέτησή του με το νόμο 3861/2010 το Πρόγραμμα Διαύγεια στοχεύει στην επίτευξη της μέγιστης δυνατής δημοσιότητας της κυβερνητικής πολιτικής και της διοικητικής δραστηριότητας, τη διασφάλιση της διαφάνειας και την εμπέδωση της υπευθυνότητας και της λογοδοσίας από την πλευρά των φορέων άσκησης της δημόσιας εξουσίας. Εξαιτίας του καθολικού και οριζόντιου πεδίου εφαρμογής του, της υποχρεωτικότητας χρήσης του, καθώς και της καθολικής υποστήριξης του από Ομάδες Διοίκησης Έργου που έχουν συσταθεί σε κάθε φορέα, το πρόγραμμα Διαύγεια αποτελεί ένα

κομβικό Πληροφοριακό Σύστημα πάνω στο οποίο είναι δυνατόν να «χτιστούν» υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.

Στο Κεφάλαιο ΙΑ΄ του νόμου 4727, το οποίο αναφέρεται στην «Ψηφιακή Διαφάνεια – Πρόγραμμα Διαύγεια», επαναλαμβάνεται σειρά προβλέψεων που αφορούν τη θεσμική ενίσχυση του Προγράμματος, όπως, μεταξύ άλλων,

- Το αναρτηθέν κείμενο υπερέχει έναντι του πρωτοτύπου της πράξης, σε περίπτωση διαφοράς.
- Η ανάρτηση τίθεται ως προϋπόθεση ισχύος, και όχι απλώς εκτελεστότητας, των επίμαχων πράξεων. Όπως ρητά ορίζεται από τη νομοθεσία, όλες οι πράξεις της Διοίκησης (πλην αυτών που δημοσιεύονται σε ΦΕΚ) αποκτούν ισχύ μόνο κατόπιν της ανάρτησής τους στο Πρόγραμμα Διαύγεια.
- Αρκεί η επίκληση του ΑΔΑ για την αυτεπάγγελτη αναζήτηση των αναρτημένων πράξεων τόσο κατά τη διεκπεραίωση υποθέσεων των διοικούμενων όσο και κατά την επικοινωνία μεταξύ φορέων.
- Προβλέπεται η υποχρέωση για την ανάρτηση απολογιστικών στοιχείων των δαπανών εκείνων των μη κερδοσκοπικών φορέων που επιχορηγούνται από τους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης με ποσό άνω των 3.000 ευρώ συνολικά ετησίως (η μη δημοσίευση των ανωτέρω καταστάσεων συνεπάγεται τον αποκλεισμό των υπόχρεων φορέων από παντός είδους περαιτέρω επιχορήγηση ή χρηματοδότηση)
- Επίσης η ανάρτηση των στοιχείων εκτέλεσης των προϋπολογισμών των δημοσίων φορέων, κατά τα σκέλη των εσόδων και των δαπανών.

Γ. Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr)

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για να βελτιώσει τον τρόπο παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις έχει σχεδιάσει και υλοποιεί μια ενοποιημένη προσέγγιση παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες μέσω πολλαπλών καναλιών εξυπηρέτησης που ορίζονται από το βαθμό ψηφιοποίησης κάθε υπηρεσίας/διαδικασίας.

Συγκεκριμένα:

- Για τις υπηρεσίες που παρέχονται πλήρως ψηφιακά έχει υλοποιηθεί η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη gov.gr που θεσπίστηκε με το άρθρο 52 του νόμου ν.4635/2019.
- Επιπλέον, με το Ν.4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», ορίστηκαν οι προϋποθέσεις και οι όροι παροχής ψηφιακών υπηρεσιών.
- Οι υπηρεσίες που δεν παρέχονται ψηφιακά ή για πολίτες που δεν διαθέτουν ψηφιακές δεξιότητες, εντάσσονται υπηρεσίες στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών. Ο

τρόπος διεκπεραίωσης μια διαδικασίας από ένα ΚΕΠ είναι είτε με φυσική παρουσία, είτε με ηλεκτρονική αίτηση μέσω της Πύλης gov.gr, είτε μέσω βιντεοκλήσης.

Για πρώτη φορά όλες οι διαθέσιμες ηλεκτρονικά υπηρεσίες παρουσιάζονται σε ένα ενιαίο σημείο. Το gov.gr είναι η νέα ενιαία ψηφιακή πύλη της δημόσιας διοίκησης όπου πολίτες και επιχειρήσεις μπορούν να βρουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που θέλουν εύκολα και γρήγορα.

Στην ολοκληρωμένη του μορφή το gov.gr θα αποτελέσει το κέντρο ψηφιακής εξυπηρέτησης που θα συγκεντρώνει όλες τις λύσεις και όσα πρέπει να γνωρίζουν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις που συναλλάσσονται με το δημόσιο. Θα είναι δηλαδή, το ένα και μοναδικό σημείο επαφής πολιτών και επιχειρήσεων με το δημόσιο.

Το gov.gr εξελίσσεται συνεχώς, βελτιώνεται και επικαιροποιείται με βάση τα σχόλια, τις προτάσεις και τις αξιολογήσεις των επισκεπτών. Οι πολίτες και οι επιχειρήσεις απαιτούν καλύτερες υπηρεσίες από το δημόσιο και το gov.gr είναι η ψηφιακή πύλη που με τη δική τους βοήθεια θα τους τις παρέχει.

Το gov.gr ξεκίνησε την λειτουργία του στις 21 Μαρτίου 2020 παρέχοντας 501 υπηρεσίες και σήμερα ήδη παρέχει 1.286. Οι υπηρεσίες αυτές είναι υπηρεσίες 19 Υπουργείων, 70 Φορέων και Οργανισμών και 7 Ανεξάρτητων Αρχών και 13 Περιφερειών.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται στατιστικά στοιχεία χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών από τους πολίτες. Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν το σύνολο των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης

gov.gr – Αριθμός Υπηρεσιών και Στοιχεία Επισκεψιμότητας	
Αριθμός ψηφιακών υπηρεσιών στο gov.gr	1.286
Πολίτες που επισκέφθηκαν το gov.gr (Users)	17.741.228
Συνολικές επισκέψεις στο gov.gr	101.273.167

gov.gr – Κέντρο Διαλειτουργικότητας	
Ταυτοποιήσεις πολιτών σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες ΚΕ.Δ (από 1/4/2020)	192.454.438

Πλήθος κλήσεων διαδικτυακών υπηρεσιών ΚΕ.Δ (από 1/4/2020)	179.037.788
--	--------------------

gov.gr - Υπηρεσίες	
Υπεύθυνες δηλώσεις	4.120.034
Εξουσιοδοτήσεις	1.462.948
Ενεργοποιήσεις άυλης συνταγογράφησης	2.554.603
Άυλες συνταγές	26.644.099
Άυλα παραπεμπτικά εξετάσεων	10.236.036
Πιστοποιητικά Οικογενειακής Κατάστασης	2.049.591
Πιστοποιητικά Γέννησης	435.260
Πιστοποιητικό Ιθαγένειας	11.349
Πιστοποιητικό Εγγυτέρων	107.501
Ληξιαρχικές Πράξεις Γάμου	125.507
Ληξιαρχικές Πράξεις Γέννησης	276.780
Ληξιαρχικές Πράξεις Συμφώνου Συμβίωσης	10.184
Ληξιαρχικές Πράξεις Θανάτου	62.452
Βεβαιώσεις Εμβολιασμού	6.985.713
Βεβαιώσεις θετικού διαγνωστικού ελέγχου	186.600
Βεβαιώσεις αρνητικού διαγνωστικού ελέγχου	3.065.965
Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Πιστοποιητικό - Covid19 (Εμβολιασμός)	3.234.681
Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Πιστοποιητικό - Covid19 (Νόσηση)	426.402

gov.gr – Υπηρεσίες	
Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Πιστοποιητικό – Covid19 (Τεστ)	170978
Δηλώσεις Self-Tests (Σύνολο)	21.000.856
Αντίγραφα ποινικού μητρώου	113.042
Προσωρινές άδειες οδήγησης	222.293
Δηλώσεις απώλειας ταυτότητας	3461
Σήματα Στάθμευσης Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων	1.560
Ψηφιακά ραντεβού myDESKlive	124846
<i>myKEPlive</i>	76813
<i>myOAEDlive</i>	4647
<i>myCONSULlive</i>	1290
<i>myAADElive</i>	42071
Συστηθείτε – Know your customer	
Συναλλαγές	716.588
Αριθμός Πολιτών	388.698
Εγγραφές Πολιτών στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕπ) (Σύνολο)	435.761
Δημοσιευμένες διαδικασίες στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών	875

gov.gr – Δεξιότητες	
Επισκέψεις στην Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών	633.172
Μοναδικοί επισκέπτες στην Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών	424.567
Επισκέψεις στην Επιμορφωτική Πύλη Ψηφιακών Υπηρεσιών (https://howto.gov.gr/) (Μήνας)	1.815.019

Νέα φιλοσοφία σχεδιασμού και υλοποίησης υπηρεσιών

Το gov.gr έχει σχεδιαστεί έχοντας στο μυαλό τις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων. Ενοποιεί τη δομή και τη φιλοσοφία των υπηρεσιών ώστε το δημόσιο να αποκτήσει ένα ενιαίο και πιο φιλικό πρόσωπο προς τον πολίτη.

Οι υφιστάμενες ψηφιακές υπηρεσίες σήμερα παρέχονται από το gov.gr με τους όρους και τους κανόνες που ορίζει ο υπεύθυνος φορέας. Σταδιακά οι υφιστάμενες καθώς και οι νέες υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης θα αποκτούν ενιαίο σχεδιασμό και φιλοσοφία καθώς και ενιαίο τρόπο εξυπηρέτησης.

Νέες υπηρεσίες που ψηφιοποιήθηκαν βάσει των κανόνων του gov.gr, είναι κρίσιμες διαδικασίες που χρησιμοποιούνταν κατά κόρον από τους πολίτες όπως η Υπεύθυνη Δήλωση, η Εξουσιοδότηση, το πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης, το πιστοποιητικό γέννησης, η ληξιαρχική πράξη γέννησης, η ληξιαρχική πράξη γάμου, η ληξιαρχική πράξη συμφώνου συμβίωσης και η ληξιαρχική πράξη θανάτου.

Οι κανόνες του gov.gr αφορούν θέματα σχεδιασμού, ευχρηστίας, ασφάλειας, παρουσίασης και υποστήριξης. Οι νέες υπηρεσίες του gov.gr υλοποιούν τις παρακάτω αρχές:

- Ψηφιακή παροχή υπηρεσιών ως προεπιλογή (digital by default).
- Διασυνοριακές υπηρεσίες ως προεπιλογή (cross-border by default).
- Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών (inclusive by default).
- Αρχή μόνο μίας φορές (once-only principle) για την παροχή δεδομένων πολιτών και επιχειρήσεων προς το Δημόσιο.

- Ιδιωτικότητα και προστασία δεδομένων, με ενσωμάτωση τους από τη φάση του σχεδιασμού (Personal Data Protection by design and by default).
- Διαλειτουργικότητα ως προεπιλογή (interoperability by default).
- Ανοιχτότητα και διαφάνεια (openness/transparency by default),
- Έμφαση στην εξυπηρέτηση του πολίτη: σχεδιασμός των υπηρεσιών, συστημάτων και των διεπαφών τους με βάση τις ανάγκες του πολίτη (πολιτο-κεντρική προσέγγιση).
- Έμφαση στην ευχρηστία των υπηρεσιών, διαθεσιμότητα τους σε βάση 24/7.
- Συλλογή στοιχείων από τη βάση ή την πηγή, αντί για εκ των υστέρων καταχώρησή τους.
- Μια μοναδική πηγή για κάθε στοιχείο (αρχή DRY—Don't Repeat Yourself).
- Συλλογή μόνο κωδικοποιημένων δεδομένων.
- Μοναδικό σημείο εισόδου και πολυκαναλικές υπηρεσίες.
- Υιοθέτηση ανοιχτών προτύπων.
- Υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων αποκλειστικά πάνω σε νεφοϋπολογιστικές υποδομές υπηρεσίες.
- Υιοθέτηση οριζόντιου σχεδίου αποτύπωσης, διαχείρισης, αξιοποίησης και διασύνδεσης των βασικών και άλλων μητρώων των φορέων του δημοσίου.
- Συνεχής αξιολόγηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, από αρμόδια υπηρεσία του κάθε φορέα, όπως και από τους χρήστες των υπηρεσιών (πολίτες ή/ και άλλους φορείς).

Δ. Διεύθυνση Τομεακών Έργων

Ερώτημα 1:

Το έργο «Υλοποίηση Κεντρικού Συστήματος Διακίνησης Εγγράφων, Δρομολόγησης και Διαλειτουργικότητας με απομακρυσμένες ψηφιακές υπογραφές καθώς και Μηχανισμό Υποστήριξης του (helpdesk)», που υλοποιεί το Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης και για το οποίο εκτιμάται ότι θα εκκινήσει η παραγωγική λειτουργία στις αρχές Δεκέμβρη, αφορά στη δημιουργία κεντρικής υποδομής για την ανταλλαγή ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ των φορέων του Δημοσίου με τη χρήση εγκεκριμένων ψηφιακών υπογραφών.

Ο νόμος 4727/2020 καθιστά υποχρεωτική την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων μεταξύ των φορέων του Δημοσίου. Στο πλαίσιο αυτό, καθίσταται βασική προτεραιότητα του Υπουργείου η πλήρης εφαρμογή Κεντρικού ΣΗΔΕ με απομακρυσμένες εγκεκριμένες ψηφιακές υπογραφές

για το σύνολο των δημοσίων υπαλλήλων. Το παρόν Έργο καλείται να δώσει μία κεντρική λύση διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας στην ηλεκτρονική ανταλλαγή εγγράφων σε όλους τους φορείς του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου Τομέα και επομένως και στους Αποκεντρωμένους Φορείς υπουργείου Εσωτερικών και Υπουργείου Παιδείας.

Τα βασικά δομικά στοιχεία της Δράσης του Κεντρικού ΣΗΔΕ με εγκεκριμένες ψηφιακές υπογραφές είναι:

1. Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων και Σύστημα Παροχής Απομακρυσμένων Ψηφιακών Υπογραφών: Αυτό το δομικό στοιχείο θα αποτελέσει τον κεντρικό κόμβο για τη δρομολόγηση των εγγράφων από φορέα σε φορέα, παρέχοντας και αποδεικτικά παράδοσης (Proof-of-Delivery). Επίσης, μέσω αυτού του δομικού στοιχείου, θα διασυνδεθούν τα τοπικά συστήματα ΣΗΔΕ μεταξύ τους, για όσους φορείς έχουν ήδη εγκαταστήσει τέτοια. Για τους φορείς που δεν διαθέτουν τοπικά ΣΗΔΕ και δεν έχουν απαιτήσεις για σύνθετες ροές εργασίας, αυτό το δομικό στοιχείο θα παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και απλή ροή εργασίας ενός βήματος διαχείρισης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών μέσω νεφοϋπολογιστικής υποδομής. Ως απλές ροές εργασίας ορίζουμε τη ροή εργασίας ενός βήματος, δηλαδή μέσα από το κεντρικό ΣΗΔΕ ένας φορέας θα μπορεί να δημιουργεί το ηλεκτρονικό του πρωτόκολλο (ΣΗΔΕ-Φ) και να χρεώνει τα εισερχόμενα έγγραφα απευθείας στους εσωτερικούς του χρήστες. Για τους φορείς που έχουν ανάγκη από σύνθετες και τυποποιημένες ροές εργασίας, το παρόν έργο προβλέπει τρόπους με τους οποίους οι φορείς θα μπορούν να ενσωματώσουν τις εφαρμογές τους (τοπικά ΣΗΔΕ), οι οποίες θα διαλειτουργούν με το Κεντρικό ΣΗΔΕ.

2. Η προμήθεια εκατόν πενήντα χιλιάδων (150.000) αδειών χρήσης, διάρκειας τριών (3) ετών, που περιλαμβάνουν απομακρυσμένες ψηφιακές υπογραφές για δημοσίους υπαλλήλους των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.

Περισσότερες πληροφορίες για το έργο και τα δομικά του στοιχεία αναφέρονται και στην παρακάτω ιστοσελίδα <https://support.mindigital-shde.gr>

Ερώτημα 2:

Στο πλαίσιο της πρόσκλησης 64/2018 του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος (ΠΕΠ) Ηπείρου, προεγκρίθηκαν από την υπηρεσία μας τα κάτωθι Τεχνικά Δελτία Προτεινόμενης Πράξης (ΤΔΠΠ):

- στις 22-12-2018 το ΤΔΠΠ με τίτλο «Ανάπτυξη και χρήση ψηφιακών συστημάτων, προϊόντων και υπηρεσιών από τους Ο.Τ.Α.» του Δήμου Πάργας, το οποίο εντάχθηκε στις 8-10-2019,
- στις 11-1-2019 το ΤΔΠΠ με τίτλο «ΠΙΛΟΤΙΚΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΞΥΠΝΗΣ ΠΟΛΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΠΡΕΒΕΖΑΣ», το οποίο εντάχθηκε στις 8-10-2019 και
- στις 17-1-2019 το ΤΔΠΠ με τίτλο «Ψηφιακό Κέντρο Υπηρεσιών μιας Στάσης για τη διοικητική εξυπηρέτηση και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων του

Νομού Πρεβέζης» που είχε υποβληθεί στο πλαίσιο της πρόσκλησης 64/2018, της Περιφέρειας Ηπείρου», το οποίο εντάχθηκε στις 8-10-2019.

Ε. Διεύθυνση Υπηρεσιών μιας Στάσης

Από τα ΚΕΠ διεκπεραιώνονται πλήθος διαδικασιών που αφορούν όλο το φάσμα των δημοσίων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών των Στρατολογικών Υπηρεσιών, του ΟΑΕΔ, ΕΦΚΑ, ΟΠΕΚΑ, ΕΟΠΥΥ, Μητρώο Πολιτών κ.α.

Σε όλο το χρονικό διάστημα ισχύος των περιοριστικών μέτρων κατά της διασποράς του νέου κορονοϊού, τα ΚΕΠ, ως υπηρεσίες πρώτης γραμμής για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των πολιτών και επιχειρήσεων, παραμένουν ανοιχτά και λειτουργούν με βάση τις εγκύκλιες οδηγίες του Υπουργείου Εσωτερικών για το δημόσιο τομέα, καθώς και τις οδηγίες της υπηρεσίας μας με γνώμονα πάντα την προστασία του προσωπικού που εργάζεται σε αυτά, παράλληλα με την εξυπηρέτηση του πολίτη.

Έτσι, τα ΚΕΠ παρέχουν εξυπηρέτηση είτε μέσω φυσικής παρουσίας είτε με διεκπεραίωση ηλεκτρονικών αιτημάτων τα οποία υποβάλλονται μέσω της πύλης «ΕΡΜΗΣ», είτε μέσω των ηλεκτρονικών θυρίδων, είτε μέσω της πλατφόρμας εξυπηρέτησης με τηλεδιάσκεψη MyKEPLive, εφόσον έχουν ενταχθεί σε αυτή.

Επίσης, με στόχο τη διευκόλυνση εξυπηρέτησης των πολιτών, οι νέες διαδικασίες που έχουν ενταχθεί στα ΚΕΠ διεκπεραιώνονται μέσω της διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος των ΚΕΠ με το πληροφοριακό σύστημα του εκάστοτε φορέα (διαλειτουργικότητα). Το διοικητικό προϊόν στις περιπτώσεις αυτές παρέχεται στους πολίτες σε πραγματικό χρόνο (on line).

Οι κυριότερες ηλεκτρονικές διαδικασίες που διεκπεραιώνονται από τα ΚΕΠ είναι οι ακόλουθες:

- 13 διαδικασίες αρμοδιότητας Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων/ε-ΕΦΚΑ που παρέχονται και μέσω του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης e-Ε.Φ.Κ.Α (ενδεικτικά: Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου, Ηλεκτρονική αίτηση επιδόματος ασθένειας, Βεβαίωση προϋπηρεσίας για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας).
- 62 διοικητικές διαδικασίες αρμοδιότητας Υπουργείου Εθνικής Άμυνας (στρατολογικών υπηρεσιών) - (ΦΕΚ 4480/Β'/2017).
- 16 διοικητικές διαδικασίες αρμοδιότητας ΟΑΕΔ, συμπεριλαμβανομένης της ανανέωση δελτίου ανεργίας και της έκδοσης διαφόρων βεβαιώσεων - (ΦΕΚ 1845/Β'/2015).
- Η νέα ενιαία ηλεκτρονική διαδικασία για την αποζημίωση εξόδων κηδείας- ταφής- αποτέφρωσης μέσω διαλειτουργικότητας με το πληροφοριακό σύστημα του του e-ΕΦΚΑ (ΦΕΚ 778/τ.Β'/2021).

- 11 διαδικασίες υποβολής αίτησης και δικαιολογητικών, εκκαθάρισης και αποζημίωσης δαπανών ατομικών αιτημάτων από τον ΕΟΠΥΥ μέσω διαλειτουργικότητας με το πληροφοριακό σύστημα του ΕΟΠΥΥ (ΦΕΚ 1066/Β'/2021).
- Η διαδικασία εισοδηματικής ενίσχυσης οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών αρμοδιότητας ΟΠΕΚΑ, μέσω διαλειτουργικότητας με το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΚΑ (ΦΕΚ 2882 /Β'/ 2020).
- Διαδικασίες δημοτολογικών και ληξιαρχικών υπηρεσιών με διασύνδεση μέσω θυρίδας στην ενιαία ψηφιακή πύλη (gov.gr) και on line άντληση πιστοποιητικών από το Μητρώο Πολιτών.

ΣΤ. Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο πλαίσιο της γενικότερης αποστολής του για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας έχει θέσει σε λειτουργία ένα πλαίσιο δράσεων που αντιμετωπίζουν συνολικά τις ανάγκες παροχής ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Το πλαίσιο αυτό αποτελείται από 3 διακριτά βήματα:

1. Καταγραφή όλων των διαδικασιών της Δημόσιας Διοίκησης
 - ο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών
2. Απλούστευση/Ανασχεδιασμός διαδικασιών
 - ο Εθνικό Πλαίσιο Απλούστευσης Διαδικασιών
3. Ψηφιοποίηση και παροχή προς τους πολίτες/επιχειρήσεις
 - Ενιαία Ψηφιακή Πύλη (gov.gr)
 - Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών

Αναλυτικότερα:

1. Καταγραφή όλων των διαδικασιών της Δημόσιας Διοίκησης – Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μέσα από τη συνεχή βελτίωση των διοικητικών διαδικασιών, την προσαρμογή και αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δημοσίου στις εξελισσόμενες απαιτήσεις των πολιτών, της κοινωνίας και της οικονομίας, αλλά και των ενδοδιοικητικών διαδικασιών που αφορούν στην εσωτερική οργάνωση και λειτουργία του δημοσίου τομέα, προχώρησε στην ανάπτυξη του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 90 του ν. 4727/2020.

Η τήρηση του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών αποσκοπεί στην καταγραφή, αποτύπωση και μοντελοποίηση των διοικητικών διαδικασιών του δημοσίου και κρίνεται αναγκαία για πολίτες, επιχειρήσεις και δημοσίους υπαλλήλους, οι οποίοι μέσω της χρήσης του αναμένεται να αποκομίσουν τα κάτωθι οφέλη:

- Άντληση, από ένα μοναδικό σημείο αναφοράς, αξιόπιστης και επικαιροποιημένης πληροφορίας σχετικά με τις υποχρεώσεις και τις οφειλόμενες ενέργειες, τη σχετική νομοθεσία, τα έντυπα αιτήσεων, τα δικαιολογητικά και τα βήματα εκτέλεσης κάθε

διοικητικής διαδικασίας του δημοσίου, δεδομένου ότι συχνά οι ενδιαφερόμενοι λαμβάνουν λανθασμένη πληροφόρηση από ποικίλες πηγές, ακόμη και από επίσημες ιστοσελίδες δημοσίων υπηρεσιών που δεν έχουν επικαιροποιηθεί.

- Προτυποποίηση της πληροφόρησης, και του τρόπου διεκπεραίωσης διαδικασιών/ και παροχής υπηρεσιών, προκειμένου αυτές να διεκπεραιώνονται/ παρέχονται με τον ίδιο τρόπο από όλους τους καθ' ύλην αρμόδιους φορείς.
- Διευκόλυνση της επισκόπησης και μελέτης των διοικητικών διαδικασιών από ένα μοναδικό σημείο αναφοράς για τον εντοπισμό προβληματικών σημείων που χρήζουν απλούστευσης ή ανασχεδιασμού.

Στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 90 του ν. 4727/2020 εμπίπτουν και οι ΟΤΑ α' βαθμού για διαδικασίες επί των οποίων έχουν θεσμική αρμοδιότητα και όχι εφαρμοστική. Η υλοποίηση του Εθνικού Μητρώου θα συμβάλλει, μέσω της προτυποποίησης των διαδικασιών που εφαρμόζουν και διεκπεραιώνουν οι Δήμοι και οι Περιφέρειες, στην βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων αλλά και στην καλύτερη οργάνωση και εν γένει λειτουργία των υπηρεσιών τους.

2. Απλούστευση/Ανασχεδιασμός διαδικασιών - Εθνικό Πλαίσιο Απλούστευσης Διαδικασιών

Η ψηφιοποίηση κράτους συνδυασμένη με την απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών παροχής υπηρεσιών στον πολίτη και την επιχείρηση, αποτελεί έργο υψίστης προτεραιότητας για το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με τη θέσπιση των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. Ν. 4635/2019 (167 Α') "Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις", για το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ).

Το εν λόγω Πρόγραμμα αποτελεί το κεντρικό, κυβερνητικό πλαίσιο διϋπουργικού συντονισμού, σχεδιασμού και υλοποίησης δράσεων ανασχεδιασμού και απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών του δημοσίου, οι οποίες επιδιώκουν την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και τη μείωση των διοικητικών βαρών των παρεχόμενων προς τους πολίτες/επιχειρήσεις.

Βασικός στόχος του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών, αποτελεί η βελτίωση της καθημερινότητας όλων των πολιτών χωρίς αποκλεισμούς και κατά συνέπεια σε αυτό εντάσσεται κάθε πολιτική, ενέργεια, δράση ή πρωτοβουλία οποιουδήποτε δημοσίου φορέα, η οποία αφορά σε ή σχετίζεται με την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας ή τη μείωση των διοικητικών βαρών, όπως ο ανασχεδιασμός και η απλούστευση διοικητικών διαδικασιών, η βελτίωση ή κατάργηση δικαιολογητικών, διατυπώσεων ή υποχρεώσεων πληροφόρησης προς τη δημόσια διοίκηση ή προς τρίτους, εφόσον αυτό απαιτείται από νόμο ή κανονιστική πράξη.

Στις δράσεις και πρωτοβουλίες που αναλαμβάνονται να ενταχθούν στο Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών σε ετήσια βάση, είναι δράσεις με όλα τα Υπουργεία και τους κάθετους τομείς πολιτικής, περιλαμβάνοντας και δράσεις ψηφιοποίησης των διαδικασιών και

διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων, στοχεύοντας στη διασφάλιση οικονομικών κλίμακας και στη μεγιστοποίηση του οφέλους που προκύπτει από τις επιμέρους και κατά τομείς πολιτικής, απλουστευτικές δράσεις.

Στο ανωτέρω πλαίσιο, οι σχετικές βελτιωτικές προτάσεις κάθε φορά χρήζουν χειρισμού και αξιολόγησης κατά πρώτο και κύριο λόγο από τα αρμόδια υπουργεία, ως έχοντα και την απαιτούμενη θεσμική αρμοδιότητα επ' αυτών.

Οι δράσεις που υλοποιούνται ήδη με όλα τα παραγωγικά Υπουργεία θα εκσυγχρονίσουν σημαντικά μεταξύ άλλων και την οργάνωση και λειτουργία των Δήμων και Περιφερειών που εφαρμόζουν τις ψηφιοποιημένες και απλουστευμένες διαδικασίες που προκύπτουν στο πλαίσιο των ανωτέρω απλουστευτικών δράσεων, με απώτερο στόχο της αποδοτικότερη λειτουργία τους προς όφελος της κοινωνίας. Επίσης, υφίσταται διαρκής συνεργασία και με το Υπουργείο Εσωτερικών σε ειδικότερα ζητήματα ενίσχυσης της θεσμικής ικανότητας της Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού.

Η Προϊσταμένη της Δ/νσης

Α. Μπαλού