



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
E-mail: strategy@mindigital.gr
mhdisef@mindigital.gr

Προς:

Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων,
ιδίου Υπουργείου
e-mail: a.kechagioglou@mindigital.gr
ke@mindigital.gr

Θέμα: Απάντηση επί της υπ' αρ. 4925/29.04.2022 Αναφοράς Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με θέμα: «Επικαιροποιημένη δήλωση προσβασιμότητας και προσβασιμότητα από τα ΑμεΑ».

Σχετ.:

1. Η υπ' αρ. **4925/29.04.2022** Αναφορά Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με θέμα: «Επικαιροποιημένη δήλωση προσβασιμότητας και προσβασιμότητα από τα ΑμεΑ».
2. Το με **Α.Π. 16944/ΥΨΗΔ 06.05.2022** Διαβιβαστικό έγγραφο.
3. **Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26^{ης} Οκτωβρίου 2016 «για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα».
4. **ν. 4591/2019** (ΦΕΚ 19/Α/12.02.2019) «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα», με τον οποίο ενσωματώθηκε αρχικά στην ελληνική νομοθεσία η εν λόγω Οδηγία.
5. **ν. 4727/2020** (ΦΕΚ 184/Α/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», με τον οποίο ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η εν λόγω Οδηγία καθώς και οι απορρέουσες, από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις ενώ καταργούνται τα άρθρα 1 έως 13 του ν. 4591/2019.
6. **π.δ. 40/2020** (ΦΕΚ Α' 85/15.04.2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».
7. 1^η Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα

Σε συνέχεια των ερωτημάτων που κατατέθηκαν, θέτουμε υπόψη σας τα κάτωθι:

Στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης τηρείται «Μητρώο Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών» (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.) (ν. 4727, αρ. 43). Στην Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα που κατατέθηκε στην ευρωπαϊκή Επιτροπή και συγκεκριμένα, στη

σελ. 9, αναφέρεται συνοπτικά η διαδικασία που ακολουθήθηκε για τη δειγματοληψία των υπό μελέτη φορέων. Το αναφερόμενο στην πρώτη παράγραφο, Μητρώο, αφορά το «*Μητρώο Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης*» το οποίο, αναπτύσσει και καταγράφει σε ετήσια βάση το Υπουργείο Εσωτερικών και είναι ελεύθερα προσβάσιμο από τον κάθε πολίτη στον ιστότοπο του ΥΠ.ΕΣ. Το συγκεκριμένο Μητρώο δεν ταυτίζεται με το ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., ούτε με το σύνολο των φορέων που έχουν έως τώρα καταγραφεί στο ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.

Μετά και την ολοκλήρωση των εργασιών επικαιροποίησης, εμπλουτισμού, αναβάθμισης του περιεχομένου, των υπηρεσιών και των παρεχόμενων υποστηρικτικών εργαλείων καθώς και ενίσχυσης της ασφάλειας του ιστότοπου του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., με γνώμονα τη διευκόλυνση των χρηστών και την απλούστευση των διαδικασιών, δρομολογείται η συγχώνευσή του με το *Μητρώο Δικτυακών Τόπων της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης*, το οποίο προβλέπεται στο αρ. 91 του ν.4727/20, σε ένα ενιαίο μητρώο. Το συγκεκριμένο Μητρώο θα βρίσκεται αναρτημένο στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης και θα είναι πλήρως προσβάσιμο από τους φορείς του δημόσιου τομέα, και τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες. Με τον τρόπο αυτό επιχειρείται η απλούστευση των διαδικασιών πρόσβασης σε πολλαπλά Μητρώα, η αμεσότερη παροχή πληροφορίας της Δημόσιας Διοίκησης και των πολιτών και η διευκόλυνση στη διαχείριση της πληροφορίας με καλύτερο συντονισμό και μεγαλύτερη ασφάλεια.

Η μη συμμόρφωση φορέων προς τις απαιτήσεις της ψηφιακής προσβασιμότητας αποτελεί ένα ζήτημα βαρύνουσας ηθικής, κοινωνικής και πολιτικής σημασίας που πρέπει να αντιμετωπίζεται πολυεπίπεδα, αποφεύγοντας κυρωτικού χαρακτήρα μέτρα. Για παράδειγμα, ως προς το σκέλος της δήλωσης προσβασιμότητας (απάντηση με Α.Π. 10311/17.03.22): «*Οι αναφερόμενες νομοθετικές ρυθμίσεις για τη χρησιμότητα της δήλωσης προσβασιμότητας αντανakλούν το πνεύμα της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2016/2102, βάσει του οποίου η Ε.Ε. εφαρμόζει τη συμβουλευτική διαδικασία για την έκδοση εκτελεστικών πράξεων με τις οποίες καθορίζεται υπόδειγμα δήλωσης προσβασιμότητας, το οποίο δεν θίγει επ' ουδενί τη φύση και το πεδίο εφαρμογής των υποχρεώσεων που απορρέουν από την Οδηγία, αλλά εξυπηρετεί τη διευκόλυνση της εφαρμογής των κανόνων που θεσπίζει, ως εκ τούτου δεν έχει κατασταλαχτικό αλλά συμβουλευτικό χαρακτήρα.*» Περαιτέρω, «*μετά τις καταληκτικές ημερομηνίες συμμόρφωσης (23^η.09.2020 για τους ιστοτόπους και 23^η.06.2021 για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές) όλοι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές, με συγκεκριμένες εξαιρέσεις βάσει του ν. 4727, αρ. 37 «Πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας (άρθρο 1 παρ. 2, 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102)» οφείλουν να είναι προσβάσιμοι για ΑμεΑ εφαρμόζοντας το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο (ν. 4727, αρ. 41)».*

Από τα προηγούμενα προκύπτει ότι, μετά τις καταληκτικές ημερομηνίες συμμόρφωσης, **τεκμαίρεται κατ' αρχήν, η ψηφιακή προσβασιμότητα όλων των ιστότοπων και εφαρμογών των φορέων που εμπίπτουν στο πλαίσιο εφαρμογής της κείμενης νομοθεσίας.** Κυρωτικού χαρακτήρα διατάξεις, σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης και ανεξαρτήτως του πλήθους των φορέων που δεν πληρούν τα κριτήρια ψηφιακής προσβασιμότητας, δεν προβλέπονται στην εθνική νομοθεσία, καθώς αντίκεινται στο πνεύμα της Οδηγίας Ε.Ε. 2016/2102.

Αντιθέτως, προκρίνονται δράσεις ευαισθητοποίησης και παρακολούθησης της ψηφιακής δραστηριότητας. Προς την κατεύθυνση αυτή, η Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών έχει ήδη δρομολογήσει τη μελέτη ωρίμανσης δράσεων υλοποίησης και παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας (ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές) των φορέων της δημόσιας διοίκησης, προκειμένου οι υπηρεσίες τους να καταστούν περισσότερο προσβάσιμες στους χρήστες και ιδίως στα άτομα με αναπηρίες, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

- **ο εντοπισμός & η καταγραφή απαραίτητων επεμβάσεων ευαισθητοποίησης** για το σύνολο των πολιτών.
- **η τεχνολογική υποστήριξη και ανταπόκριση σε ερωτήματα των δημόσιων φορέων & οργανισμών**, ώστε να ολοκληρωθεί η εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τις απορρέουσες ρυθμίσεις της ελληνικής νομοθεσίας.
- **συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης** για την εκπαίδευση και επιμόρφωση του συνόλου των δημοσίων υπαλλήλων, οι οποίοι αναλαμβάνουν αρμοδιότητες ψηφιακής προσβασιμότητας στους φορείς τους.
- **διερεύνηση της δυνατότητας συνεργασίας με ακαδημαϊκούς/ερευνητικούς φορείς** ώστε να δρομολογηθούν δράσεις που αφορούν:
 - ο την ανάπτυξη ενός εργαλείου αξιολόγησης της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα,
 - ο τον σχεδιασμό / ωρίμανση δράσης δημιουργίας οριζόντιας πλατφόρμας για ιστότοπο δημοσίου οργανισμού και η κατάρτιση συστάσεων για την υλοποίηση εργαλειοθήκης ελέγχου προσβασιμότητας, και
 - ο τη διεξαγωγή ενημερωτικών ημερίδων για τα εμπλεκόμενα μέρη.

Επιπρόσθετα, προβλέπεται ορθή διαδικασία εκτέλεσης ώστε τα κράτη μέλη να εγγυώνται τη συμμόρφωση με την Οδηγία Ε.Ε. 2016/2102 (αρ.9). Στον ν. 4727/2020 (αρ. 45), προβλέπεται η δυνατότητα επικοινωνίας από κάθε ενδιαφερόμενο με θεσμικούς φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη, σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης στα αιτήματα που μπορεί να υποβάλλονται από πολίτες για ενημέρωση ως προς την κατάσταση συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές οργανισμών του δημόσιου τομέα. Τα στοιχεία επικοινωνίας καλούνται οι φορείς να τα αναφέρουν και εντός της Δήλωσης προσβασιμότητας.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κατανοώντας την ανάγκη για τη συμμετοχή και εκπροσώπηση εθνικών και θεσμικών φορέων στα ζητήματα της ψηφιακής προσβασιμότητας, αναπτύσσει επιπρόσθετα συνεργασία με το Συνήγορο του Πολίτη στο στάδιο καθορισμού του υπό παρακολούθηση δείγματος ως προς τη ψηφιακή προσβασιμότητα, κατά τα προβλεπόμενα στην 2018/1524 Εκτελεστική πράξη της ΕΕ (Επιστολή προς ΣτΠ με ΑΠ 33339, 22/09/2021).

Επισημαίνουμε ότι η αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη είναι **ενδεικτική και δυνητική, καθώς ο πολίτης μπορεί να απευθύνεται σε οποιονδήποτε παρόμοιας φύσεως θεσμό, για την εφαρμογή του προβλεπόμενου μηχανισμού υποβολής παρατηρήσεων για θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας.**

Ο ρόλος και η λειτουργία του Συνηγόρου του Πολίτη και των Ανεξάρτητων Αρχών καθορίζονται από το Σύνταγμα και την εθνική μας νομοθεσία. Το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας, οι εγγυήσεις δέσμευσης επί των αποφάσεων των Ανεξάρτητων Αρχών καθώς και οποιοδήποτε άλλο θέμα που σχετίζεται με τον τρόπο έκδοσης και εκτέλεσης των αποφάσεων των Α.Δ.Α., εκφεύγει των αρμοδιοτήτων του Υ.ΨΗ.Δ.

**Ο Προϊστάμενος της
Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής**

Αθανάσιος Παναγόπουλος

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών (email: gen_gramm@mindigital.gr)
2. Προϊστάμενος Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής, κ. Αν. Στασής (email: a.stasis@mindigital.gr)
3. Προϊστάμενος Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής, κ. Αθ. Παναγόπουλος (email: a.panagopoulos@mindigital.gr)
4. Προϊσταμένη Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κα Σ. Μαμάη (email: s.mamai@mindigital.gr)
5. Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων (email: mhdisef@mindigital.gr)