



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
Ε-mail: strategy@mindigital.gr
mhdisef@mindigital.gr

Προς:

Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων,
ιδίου Υπουργείου
e-mail: a.kechagioglou@mindigital.gr
ke@mindigital.gr

Θέμα: Απάντηση επί της υπ' αρ. 4145/22.03.2022 Αναφοράς Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με θέμα: «Συμμόρφωση του ιστότοπου στο Διαδίκτυο της Ελληνικής Ραδιοφωνίας & Τηλεόρασης («Ε.Ρ.Τ.») σχετικά με την προσβασιμότητα από τα ΑμεΑ και την δήλωση προσβασιμότητας».

Σχετ.:

1. Η υπ' αρ. **4145/22.03.2022** Αναφορά Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με θέμα: «Συμμόρφωση του ιστότοπου στο Διαδίκτυο της Ελληνικής Ραδιοφωνίας & Τηλεόρασης («Ε.Ρ.Τ.») σχετικά με την προσβασιμότητα από τα ΑμεΑ και την δήλωση προσβασιμότητας».
2. Το με **Α.Π. 11260/ΥΨΗΔ 23.03.2022** Διαβιβαστικό έγγραφο.
3. **Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26^{ης} Οκτωβρίου 2016 «για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα».
4. **ν. 4591/2019** (ΦΕΚ 19/Α/12.02.2019) «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα», με τον οποίο ενσωματώθηκε αρχικά στην ελληνική νομοθεσία η εν λόγω Οδηγία.
5. **ν. 4727/2020** (ΦΕΚ 184/Α/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», με τον οποίο ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η εν λόγω Οδηγία καθώς και οι απορρέουσες, από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις ενώ καταργούνται τα άρθρα 1 έως 13 του ν. 4591/2019.
6. **ν. 4779/2021** (ΦΕΚ 27/Α/20.02.2021) «Ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2010/13 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Μαρτίου 2010 για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών-μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων, όπως έχει τροποποιηθεί με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1808 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Νοεμβρίου 2018 και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης»

7. **π.δ. 40/2020** (ΦΕΚ Α' 85/15.04.2020) «*Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης*».

Η προσβασιμότητα, όπως αναδεικνύεται τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε διεθνές επίπεδο, αποτελεί πολιτική, κοινωνική και ηθική προτεραιότητα, με συγκεκριμένες προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων ΤΠΕ της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής του καθολικού σχεδιασμού και η προσβασιμότητα αυτών από το σύνολο του πληθυσμού.

Προσβασιμότητα διαδικτυακών τόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης

Αρχικά, η αρμοδιότητα για θέματα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας υπήρξε «κατανεμημένη» στο τέως Υπ. Διοικητικής Ανασυγκρότησης και τέως Υπ. ΨΗΠΤΕ. Κατόπιν, με το π.δ. 40/2020 συστάθηκε το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων (εφεξής Τμήμα) στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στο οποίο μεταβιβάστηκαν πλέον όλες οι αρμοδιότητες και οι στόχοι που αφορούν την ψηφιακή προσβασιμότητα¹ των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα. Βασική του αρμοδιότητα – μεταξύ άλλων – είναι:

- η εφαρμογή του ν. 4727/2020 μέσω του οποίου ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου & του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2016 για την ψηφιακή προσβασιμότητα, αντικαθιστώντας τις διατάξεις του ν. 4951/2019, καθώς και τις απορρέουσες από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις.
- Η παρακολούθηση της προσβασιμότητας των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές κατά τα οριζόμενα στο ν. 4727/2020, και η υποβολή των σχετικών εκθέσεων.
- Η ενημέρωση, η τεχνολογική υποστήριξη και η ανταπόκριση σε ερωτήματα των δημόσιων φορέων και οργανισμών, ώστε να ολοκληρωθεί η εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τις απορρέουσες ρυθμίσεις της Ελληνικής νομοθεσίας.
- Η συμβολή του στην υλοποίηση των στρατηγικών στόχων που προβλέπει η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού.
- Η επιχειρησιακή λειτουργία του Μητρώου Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.).

Σύμφωνα με τις ανωτέρω σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις, μετά τις καταληκτικές ημερομηνίες συμμόρφωσης (**23^η.09.2020** για τους ιστοτόπους και **23^η.06.2021** για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές) όλοι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές, με συγκεκριμένες εξαιρέσεις βάσει του ν. 4727, αρ. 37 «Πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας (άρθρο 1 παρ. 2, 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102)» οφείλουν να είναι προσβάσιμοι για ΑμεΑ εφαρμόζοντας το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο (ν. 4727, αρ. 41).

Ειδικότερα, στο αρ. 37, παρ. 2, του ν.4727/20 «Πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας (άρθρο 1 παρ. 2, 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ)2016/2102)», παρ. 2. «**Εξαιρούνται από την εφαρμογή του παρόντος Μέρους: α) οι ιστότοποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές των δημόσιων ραδιοτηλεοπτικών φορέων και των θυγατρικών τους, καθώς και άλλων φορέων ή των θυγατρικών τους που εκπληρώνουν αποστολή ραδιοτηλεοπτικής εκπομπής δημόσιας υπηρεσίας...**».

¹ Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι με το ν. 4780/2021 συστήθηκε η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας με αρμοδιότητα – μεταξύ άλλων – την εισήγηση για την ανάπτυξη και επικαιροποίηση των προδιαγραφών προσβασιμότητας σε όλους τους τομείς, συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού περιβάλλοντος, στις επικοινωνίες, τις μεταφορές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες και τη γνωμοδότηση σχετικά με τις κατευθυντήριες οδηγίες εφαρμογής τους.

Επιπρόσθετα, με το **ν. 4779/2021** «Ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2010/13 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Μαρτίου 2010 για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών-μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων, όπως έχει τροποποιηθεί με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1808 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Νοεμβρίου 2018 και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης», στο **Άρθρο 10 «Προσβασιμότητα των ατόμων με αναπηρία στις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων (Άρθρο 7 της Οδηγίας (ΕΕ) 2010/13)»** καθορίζονται τα σχετικά με την προσβασιμότητα των ραδιοτηλεοπτικών μέσων. Συγκεκριμένα, στην παρ. 3 και 4 αναφέρεται ότι: «Οι πάροχοι υπηρεσιών μέσων επικοινωνίας οφείλουν να αναπτύσσουν σχέδια για τη σταδιακή αύξηση της προσβασιμότητας των υπηρεσιών τους σε άτομα με αναπηρία. Τα σχέδια αυτά κοινοποιούνται στο Ε.Σ.Ρ., καθώς και στη Διεύθυνση Εποπτείας Μέσων Ενημέρωσης της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης. Το Ε.Σ.Ρ., σε συνεργασία με κάθε άλλη αρμόδια Αρχή ή φορέα, οφείλει να παρέχει στα άτομα με αναπηρία πληροφορίες σχετικές με την προσβασιμότητα στα προγράμματα των παρόχων υπηρεσιών μέσων επικοινωνίας, καθώς και τη δυνατότητα υποβολής καταγγελιών, σχετικά με ζητήματα προσβασιμότητας, μέσω ειδικού ιστοτόπου».

Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι η ψηφιακή προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των δημόσιων ραδιοτηλεοπτικών φορέων και των θυγατρικών τους, καθώς και άλλων φορέων ή των θυγατρικών τους που εκπληρώνουν αποστολή ραδιοτηλεοπτικής εκπομπής δημόσιας υπηρεσίας, εκφεύγει της αρμοδιότητας της Υπηρεσίας μας.

Τα στελέχη του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων παραμένουν στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

**Ο Προϊστάμενος της
Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής**

Αθανάσιος Παναγόπουλος

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών (email: gen_gramm@mindigital.gr)
2. Προϊστάμενος Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής, κ. Αθ. Παναγόπουλος (email: a.panagopoulos@mindigital.gr)
3. Προϊσταμένη Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κα Σ. Μαμάη (email: s.mamai@mindigital.gr)
4. Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων (email: mhdisef@mindigital.gr)