



Γενική Δ/ση Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Δ/ση Ψηφιακής Στρατηγικής
Δ/ση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
E-mail: strategy@mindigital.gr
mhdisef@mindigital.gr

Προς:
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων,
ιδίου Υπουργείου

e-mail: a.kechagioglou@mindigital.gr; ke@mindigital.gr

Θέμα: Απάντηση επί της υπ' αριθ. 3563/25.02.2022 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με θέμα:
«Ανάγκη ίδρυσης Ηλεκτρονικού Φορέα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης των ΑμεΑ».

Σχετ.:

1. Η υπ' αρ. **3563/25.02.2022** (Α.Π. 7305 ΕΙ 2022/ΥΨΗΔ 28.02.2022) αναφορά της βουλευτού κας. Αναστασίας- Αικατερίνης Αλεξοπούλου με θέμα «Ανάγκη ίδρυσης Ηλεκτρονικού Φορέα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης των ΑμεΑ».
2. Το με **Α.Π. 7858 ΕΞ 2022/ΥΨΗΔ 02.03.2022** Διαβιβαστικό έγγραφο με θέμα «Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Ερώτηση υπ' αρ. 3563/25.2.2022».
3. **ν. 4591/2019** (ΦΕΚ 19 Α'/12.02.2019) «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα», με τον οποίο ενσωματώθηκε αρχικά στην ελληνική νομοθεσία η εν λόγω Οδηγία.
4. **ν. 4727/2020** (ΦΕΚ 184 Α'/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», με τον οποίο ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η εν λόγω Οδηγία καθώς και οι απορρέουσες, από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις ενώ καταργούνται τα άρθρα 1 έως 13 του ν. 4591/2019.
5. **π.δ. 40/2020** (ΦΕΚ Α' 85/15.04.2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».

Η προσβασιμότητα, όπως αναδεικνύεται τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε διεθνές επίπεδο, αποτελεί πολιτική, κοινωνική και ηθική προτεραιότητα, με συγκεκριμένες προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων ΤΠΕ της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής του καθολικού σχεδιασμού και η προσβασιμότητα αυτών από το σύνολο του πληθυσμού.

Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία

Δυνάμει του αρ. 69 του Ν. 4488/2017, ο Υπουργός Επικρατείας είναι ο Συντονιστικός Μηχανισμός στην Κυβέρνηση, αρμόδιος για την παρακολούθηση θεμάτων που αφορούν στα δικαιώματα των ατόμων με

αναπηρία. Με αυτή την αρμοδιότητα έχει δημοσιευθεί Εθνικό Σχέδιο Δράσης στο οποίο αναφέρονται μια σειρά από έργα καθώς και τα επισπεύδοντα για αυτά τα έργα Υπουργεία.

Στελέχη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης συμμετείχαν στη διυπουργική ομάδα εργασίας με αντικείμενο την εκπόνηση του **Σχεδίου Δράσης για τα δικαιώματα των ΑμεΑ**, προτείνοντας ρυθμίσεις που συνάδουν με τους στρατηγικούς στόχους του ψηφιακού μετασχηματισμού της πολιτείας προς όφελος των ΑμεΑ.

Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης με την υπ' αριθμ. 120301 ΕΞ 2021 - ΦΕΚ 2894/Β/5-7-2021 απόφαση Υπουργού έχει εγκρίνει την εθνική ψηφιακή στρατηγική 2020-2025, όπως αυτή αποτυπώνεται στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Ειδικότερα, η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού έχει πενταετή ορίζοντα και επικαιροποιείται ετησίως, ανάλογα με τις ιδιαίτερες συνθήκες και τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού καθορίζει τις βασικές αρχές, το πλαίσιο και τις κατευθύνσεις για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας, καθώς και τις ειδικότερες αρχές που διέπουν κάθε οριζόντια ή τομεακή πρωτοβουλία προς τον σκοπό αυτό και ενσωματώνει την καταγραφή όλων των σχετικών διαδικασιών και δράσεων που υλοποιούν τον ψηφιακό μετασχηματισμό.

Στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού, η ενίσχυση της ψηφιακής προσβασιμότητας αναγνωρίζεται – μεταξύ άλλων - ως το σημείο εκκίνησης και «επιταχυντής» για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Δημόσιας Διοίκησης και μέσω αυτής του συνόλου της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας και αποτυπώνονται οριζόντιες, μη εξαντλητικού χαρακτήρα, παρεμβάσεις-έργα για την επίτευξή της.

Προσβασιμότητα διαδικτυακών τόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης

Αρχικά, η αρμοδιότητα για θέματα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας υπήρξε «κατανεμημένη» στο τέως Υπ. Διοικητικής Ανασυγκρότησης και τέως Υπ. ΨΗΠΤΕ. Κατόπιν, με το π.δ. 40/2020 συστάθηκε το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων (εφεξής Τμήμα) στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης **και στο οποίο μεταβιβάστηκαν πλέον όλες οι αρμοδιότητες και οι στόχοι που αφορούν την ψηφιακή προσβασιμότητα¹ των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα**. Βασική του αρμοδιότητα – μεταξύ άλλων – είναι:

- η εφαρμογή του ν. 4727/2020 μέσω του οποίου ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου & του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2016 για την ψηφιακή προσβασιμότητα, αντικαθιστώντας τις διατάξεις του ν. 4951/2019, καθώς και τις απορρέουσες από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις.
- Η παρακολούθηση της προσβασιμότητας των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές κατά τα οριζόμενα στο ν. 4727/2020, και η υποβολή των σχετικών εκθέσεων.
- Η ενημέρωση, η τεχνολογική υποστήριξη και η ανταπόκριση σε ερωτήματα των δημόσιων φορέων και οργανισμών, ώστε να ολοκληρωθεί η εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τις απορρέουσες ρυθμίσεις της Ελληνικής νομοθεσίας.

¹ Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι με το ν. 4780/2021 συστήθηκε η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας με αρμοδιότητα – μεταξύ άλλων – την εισήγηση για την ανάπτυξη και επικαιροποίηση των προδιαγραφών προσβασιμότητας σε όλους τους τομείς, συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού περιβάλλοντος, στις επικοινωνίες, τις μεταφορές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες και τη γνωμοδότηση σχετικά με τις κατευθυντήριες οδηγίες εφαρμογής τους.

- Η συμβολή του στην υλοποίηση των στρατηγικών στόχων που προβλέπει η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού.
- Η επιχειρησιακή λειτουργία του Μητρώου Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.).

Σύμφωνα με τις ανωτέρω σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις, μετά τις καταληκτικές ημερομηνίες συμμόρφωσης (**23^η.09.2020** για τους ιστοτόπους και **23^η.06.2021** για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές) όλοι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές, με συγκεκριμένες εξαιρέσεις βάσει του ν. 4727, αρ. 37 «Πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας (άρθρο 1 παρ. 2, 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102)» οφείλουν να είναι προσβάσιμοι για ΑμεΑ εφαρμόζοντας το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο (ν. 4727, αρ. 41).

Παράλληλα με τα ανωτέρω, **έχει συσταθεί και τηρείται το Μητρώο Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών** (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ) στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://mhdisef.mindigital.gr/>. Με την εισαγωγική εγκύκλιο με ΑΔΑ: ΩΦΜΜ465ΧΘΨ-ΧΩΚ δόθηκαν διευκρινίσεις στους οργανισμούς του δημόσιου τομέα, αναφορικά με τις υποχρεώσεις τους για την προσβασιμότητα, όπως απορρέουν από το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο και οδηγίες για την καταγραφή των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα στη βάση δεδομένων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Παράλληλα, εκδόθηκαν οι με αρ.πρωτ. 20515/21-7-2020 & 23642/27-8-2020 ενημερωτικές εγκύκλιοι για τη σταδιακή καταγραφή και εγγραφή των ιστοτόπων και των εφαρμογών των οργανισμών του δημοσίου για φορητές συσκευές στον διαδικτυακό τόπο του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., υπενθυμίζοντας παράλληλα τις καταληκτικές ημερομηνίες εφαρμογής της νομοθεσίας.

Όλοι οι φορείς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης που υλοποιούν έργα ΤΠΕ θα πρέπει να:

- Σχεδιάζουν εξ αρχής τις δράσεις και τα έργα ΤΠΕ τηρώντας την αρχή του καθολικού σχεδιασμού.
- Επανασχεδιάζουν ή να προβαίνουν σε όλες τις διορθωτικές ενέργειες με βάση την αρχή του καθολικού σχεδιασμού, προκειμένου να καταστήσουν τις εφαρμογές, τους ιστοτόπους και τις εφαρμογές για φορητές συσκευές προσβάσιμες σε όλες τις πληθυσμιακές ομάδες.
- Διασφαλίζουν τη συμμόρφωσή τους με την ισχύουσα νομοθεσία, ώστε τα έργα ΤΠΕ αρμοδιότητάς τους να είναι προσβάσιμα από άτομα με οποιαδήποτε μορφή αναπηρία.
- Να παρακολουθούνται ως προς τη συμμόρφωσή τους με συγκεκριμένο, υπό ανάπτυξη, μηχανισμό παρακολούθησης (μέσω των αναγνωρισμένων σταδίων αξιολόγησης και συγκεκριμένα αυτοαξιολόγησης, εσωτερικής αξιολόγησης και εντέλει εξωτερικής αξιολόγησης) από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με σκοπό την ανατροφοδότηση και βελτιστοποίηση της παροχής ισότιμων προσβάσεων στην πληροφορία.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο μείωσης της γραφειοκρατίας, σύμφωνα με τις αναφερόμενες σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις, η Ελλάδα, ως κράτος μέλος της ΕΕ, καλείται να εναρμονιστεί με τις οδηγίες της Ευρώπης, ώστε όλοι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές των δημόσιων φορέων και οργανισμών να είναι προσβάσιμοι σε ΑμεΑ, εφαρμόζοντας το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο (ν. 4727, αρ. 41).

Με τις ανωτέρω νομοθετικές ρυθμίσεις επιτυγχάνεται η μετάβαση στην έννοια της «ψηφιακής προσπελασιμότητας» για όλους τους πολίτες και ειδικότερα για ΑμεΑ, των υπηρεσιών και παροχών του δημόσιου τομέα.

Επιπρόσθετα, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και συγκεκριμένα η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών δρομολογεί, υλοποιεί και εφαρμόζει μια πληθώρα δράσεων που συντείνουν στην απαλοιφή των γραφειοκρατικών εμποδίων προς όφελος της απρόσκοπτης ψηφιακής εξυπηρέτησης των ΑμεΑ και συγκεκριμένα:

1. Διενέργεια ετήσιου ελέγχου της συμμόρφωσης με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 αρχής γενομένης από το 2021

Στα πλαίσια των υποχρεώσεων της Ελλάδας, ως κράτος μέλος της Ε.Ε., υποβλήθηκε εμπρόθεσμα την 23^η.12.2021, Έκθεση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τα αποτελέσματα της 1^{ης} περιόδου παρακολούθησης (monitoring) των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των φορέων του δημοσίου τομέα, (αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (<https://www.secdigital.gov.gr/ekthesi-parakoloythisis-tis-psifiakis-p/>)). Για τη σύνταξη της Έκθεσης, διεξήχθη **απλουστευμένος και διεξοδικός έλεγχος** (monitoring), επί δείγματος ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των δημοσίων φορέων, με συγκεκριμένα κριτήρια επί των ποσοτικών και ποιοτικών χαρακτηριστικών του δείγματος, ενώ για την κατάρτιση του προς έλεγχο δείγματος η Υπηρεσία μας διαβουλευτήκε με εθνικούς ενδιαφερόμενους φορείς, και συγκεκριμένα το Συνήγορο του Πολίτη και την ΕΣΑΜΕΑ.

Για τη διεξαγωγή του απλουστευμένου και διεξοδικού ελέγχου συμμόρφωσης επί του δείγματος, η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών προχώρησε στη σύναψη προγραμματικής σύμβασης με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ), ένα από τα κορυφαία ερευνητικά κέντρα της Ελλάδας με εμπειρία υψηλού επιπέδου στην ανάπτυξη συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων για υπηρεσίες αξιολόγησης της προσβασιμότητας σε δίκτυα μεγάλης κλίμακας και έχει συμμετάσχει σε σχετικά Ευρωπαϊκά έργα.

2. Δράσεις υλοποίησης και παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας

Η Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών **έχει ήδη δρομολογήσει τη μελέτη ωρίμανσης δράσεων υλοποίησης και παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας (ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές) των φορέων της δημόσιας διοίκησης, προκειμένου οι υπηρεσίες τους να καταστούν περισσότερο προσβάσιμες στους χρήστες και ιδίως στα άτομα με αναπηρίες, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:**

- **ο εντοπισμός & η καταγραφή απαραίτητων επεμβάσεων ευαισθητοποίησης** για το σύνολο των πολιτών.
- **η τεχνολογική υποστήριξη και ανταπόκριση σε ερωτήματα των δημόσιων φορέων & οργανισμών**, ώστε να ολοκληρωθεί η εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τις απορρέουσες ρυθμίσεις της ελληνικής νομοθεσίας.
- **συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης** για την εκπαίδευση και επιμόρφωση του συνόλου των δημοσίων υπαλλήλων, οι οποίοι αναλαμβάνουν αρμοδιότητες ψηφιακής προσβασιμότητας στους φορείς τους.
- **διερεύνηση των δυνατοτήτων επέκτασης της συνεργασίας με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ)** ώστε να δρομολογηθούν δράσεις που αφορούν:
 - ο την ανάπτυξη ενός εργαλείου αξιολόγησης της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα,
 - ο τον σχεδιασμό / ωρίμανση δράσης δημιουργίας οριζόντιας πλατφόρμας για ιστότοπο δημοσίου οργανισμού και η κατάρτιση συστάσεων για την υλοποίηση εργαλειοθήκης ελέγχου προσβασιμότητας, και
 - ο τη διεξαγωγή ενημερωτικών ημερίδων για τα εμπλεκόμενα μέρη.

3. Εξυπηρέτηση από ΚΕΠ μέσω πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης (MyKEPLive)

Με την απόφαση του Υπουργού Επικρατείας αριθ. 20530 ΕΞ 2020 (ΦΕΚ 3030/Β'/2020) με θέμα: «Καθορισμός διαδικασίας παροχής διοικητικών πληροφοριών και διεκπεραίωσης υποθέσεων πολιτών και επιχειρήσεων από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) με τηλεδιάσκεψη», κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 33 παρ. 3 του ν. 4704/2020 (ΦΕΚ/Α'/133) δημιουργήθηκε ειδική σύγχρονη πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης (videoconference) με την ονομασία «myKEPlive.gov.gr», στην οποία ο πολίτης ή η επιχείρηση, μέσω του νόμιμου εκπροσώπου της, δύναται να αιτηθεί ραντεβού, επιλέγοντας συγκεκριμένη ημέρα και ώρα από τη λίστα διαθεσιμότητας που υπάρχει στην πλατφόρμα, προκειμένου να διεκπεραιώσει συγκεκριμένο αίτημά του. Στόχος του **myKEPlive** είναι η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση και η παροχή διοικητικής πληροφόρησης στους πολίτες, χωρίς τη φυσική μετάβαση των πολιτών στα ΚΕΠ.

Η πλατφόρμα περιλαμβάνει διοικητικές διαδικασίες και διοικητική ενημέρωση που διεκπεραιώνονται από υπαλλήλους των ΚΕΠ επιλέγοντας μια από τις παρακάτω θεματικές υπηρεσίες:

1. Διοικητική Πληροφόρηση - Ενημέρωση
2. Υποβολή Αίτησης
3. Υπηρεσίες προς Επιχειρήσεις
4. Εξυπηρέτηση πολιτών με Αναπηρία
5. Εξυπηρέτηση από τον Δήμο σας

[Καταχώριση στο Μητρώο Εμβολιασμένων / Νοσησάντων Εξωτερικού \(+60\)](#)

Στο θεματικό πεδίο «Εξυπηρέτηση πολιτών με Αναπηρία» παρέχονται εβδομήντα δύο (72) υπηρεσίες των θεματικών πεδίων 1 και 2. Σε αίτημα που έχει καταθέσει πολίτης με αναπηρία και έχει ζητηθεί η χρήση Διερμηνέα Ελληνικής νοηματικής/χειλεανάγνωσης δύναται στην τηλεδιάσκεψη να συμμετάσχει ύστερα από πρόσκληση του αρμοδίου Κ.Ε.Π. εξυπηρέτησης και πιστοποιημένος διερμηνέας με τη συνδρομή του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών. Αξίζει δε να σημειωθεί ότι μέσω της πλατφόρμας από την έναρξή της και μέχρι 28/2/2023 στην ενότητα εξυπηρέτηση πολιτών με αναπηρία έχουν ήδη πραγματοποιηθεί 741 ραντεβού.

Συνοψίζοντας, η μείωση των γραφειοκρατικών βαρών για την εξυπηρέτηση των ΑμεΑ καθίσταται μία από τις σημαντικότερες προτεραιότητες και συνάμα προκλήσεις που καλείται να διαχειριστεί το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Τα βήματα προόδου προς την επίτευξη της εξάλειψης των γραφειοκρατικών βαρών με τη χρήση της τεχνολογίας υλοποιούνται σε πολλαπλά επίπεδα, καθώς η εξυπηρέτηση των ΑμεΑ και η ανταπόκριση στις απαιτήσεις που οι ανάγκες τους δημιουργούν πρέπει να αντιμετωπίζονται ολιστικά. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι διατεθειμένο να συνδράμει στην υλοποίηση οποιουδήποτε πληροφοριακού συστήματος που θα διευκολύνει τα ΑμεΑ, εφόσον ζητηθεί από τα καθ' ύλην αρμόδια Υπουργεία.

Τα στελέχη του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων παραμένουν στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

**Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη της
Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής**

Σωτηρία Μαμάη

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών (email: gen_gramm@mindigital.gr)
2. Προϊστάμενος Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής, κ. Αθ. Παναγόπουλος (email: a.panagopoulos@mindigital.gr)
3. Προϊσταμένη Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κα Σ. Μαμάη (email: s.mamai@mindigital.gr)
4. Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων (email: mhdisef@mindigital.gr)