



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης
Ταχ. Κωδ. : 18346 Μοσχάτο
Πληροφορίες : Γραμματεία
Τηλέφωνο : 210 480 2751
e-mail : secr-dsdd@gsis.gr

**ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων**

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε ερώτηση από τη Βουλή των Ελλήνων».

Σχετ: Ερώτηση υπ' αρ. 3563/25.02.2022 (ΥΨΗΔ 7305 ΕΙ 2022/28.02.2022).

Σε απάντηση του υπ' αριθμ 3563/25.02.2022 σχετικού σας εγγράφου, σχετικά με την ερώτηση της κ. Αλεξοπούλου με θέμα «Ανάγκη ίδρυσης Ηλεκτρονικού Φορέα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης των ΑμΕΑ» σας ενημερώνουμε ότι:

- Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σχεδιάζει και υλοποιεί τις πλατφόρμες εξ' αποστάσεως εξυπηρέτησης πολιτών, παρέχοντας τη δυνατότητα στον πολίτη, αφενός να κλείσει ψηφιακά ένα ραντεβού με μια Δημόσια Υπηρεσία, αφετέρου να εξυπηρετηθεί εξ αποστάσεως μέσω τηλεδιάσκεψης. Στις πλατφόρμες myKEPlive και MyOAEDlive που έχουν υλοποιηθεί για τα ΚΕΠ και τον ΟΑΕΔ αντίστοιχα, έχει προβλεφθεί η ύπαρξη διακριτής επιλέξιμης υπηρεσίας, η οποία έχει σχεδιαστεί ειδικά και μόνο για τη συγκεκριμένη πληθυσμιακή ομάδα των συμπολιτών μας ΑΜΕΑ.

Η εν λόγω υπηρεσία μεταξύ των άλλων ευκολιών που παρέχει η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση, διαρκεί περισσότερο χρόνο και προβλέπει τη δυνατότητα πρόσκλησης στην τηλεδιάσκεψη τρίτου προσώπου, (εφόσον το επιλέξει το φυσικό πρόσωπο που αιτείται το ραντεβού), το οποίο θα συνδράμει στην διερμηνεία με χειλιανάγνωση.

Οι εν λόγω πλατφόρμες έχουν ενταχθεί σε παραγωγική λειτουργία από το 2020 και έχουν στελεχωθεί από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό των ΚΕΠ και του ΟΑΕΔ. Ενδεικτικά σας αναφέρουμε ότι μέχρι σήμερα έχουν αιτηθεί ραντεβού περισσότεροι από 700 συμπολίτες μας ΑΜΕΑ για εξυπηρέτηση από τα ΚΕΠ και 450 από τον ΟΑΕΔ.

- Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει στις αρμοδιότητές της την τεχνική υποστήριξη του Μητρώου Ισοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα (ΜΗ.Δ.Ι.Σ.Ε.Φ.) όπου

εντάσσονται υποχρεωτικά όλοι οι διαδικτυακοί τόποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές των φορέων του δημοσίου που συμμορφώνονται με τις εκ του νόμου απαιτήσεις προσβασιμότητας.
Η ΓΓΠΣΔΔ ως αρμόδια υπηρεσία πρόσφατα ολοκλήρωσε την αναβάθμιση του συστήματος (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.) έτσι ώστε η υπηρεσία που παρέχεται να προστατευθεί με σύγχρονους μηχανισμούς ασφαλείας, να είναι υψηλά διαθέσιμη και ταχύτερη.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή

- Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- Γενική Δ/νση Ανάπτυξης & Παρ. Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα & Δημόσιας Διοίκησης