



ALPHA BANK

Προς
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής - Τμήμα Α'
Υπόψη: κ. Χ. Λαδικού

Αθήνα, 17 Ιουνίου 2022
Επιστολή μας αριθ. 25

Κύριοι,

Θέμα: Η Αναφορά με Α.Π. 2574/3.6.2022 (78704/06-06-2022) του βουλευτή κ. Οδυσσέα Κωνσταντόπουλου.

Σε συνέχεια της εν θέματι Αναφοράς σχετικά με την αναστολή λειτουργίας του υποκαταστήματος της τράπεζας στη Μεγαλόπολη, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Κατανοούμε τις ανησυχίες των κατοίκων, των επαγγελματιών καθώς και των φορέων της περιοχής σχετικά με την συνέχιση της ομαλής εξυπηρέτησής τους από την τράπεζα, σημειώνουμε, ωστόσο, ότι, ο αριθμός του δικτύου των καταστημάτων που εκάστοτε λειτουργούν και η τοποθεσία αυτών, διαμορφώνεται με δυναμικό τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη σειρά δεδομένων και δεικτών, εγτάσσεται δε στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας.

Στο πλαίσιο των κανόνων που έχουν θεσπίσει οι εποπτικές αρχές και με στόχο να εξοικονομήσουμε πόρους για να διασφαλίσουμε την πρόσβαση σε τραπεζικές υπηρεσίες κατοίκων περιοχών όπου δεν δραστηριοποιούνται άλλες τράπεζες, είναι αναγκαίες οι πρωτοβουλίες εξορθολογισμού της περιμέτρου του δικτύου μας σε περιοχές, όπως η Μεγαλόπολη, όπου υφίστανται καταστήματα άλλων Τραπεζικών Ομίλων.

Παράλληλα, η Alpha Bank διαθέτει σήμερα κατάστημα στην Πρωτεύουσα του Νομού Αρκαδίας, αλλά παρά τη μακρόχρονη παρουσία μας στην πόλη της Μεγαλόπολης, τα οικονομικά μεγέθη της περιοχής, σε συνδυασμό με την παρουσία άλλων (δύο) συστημικών Τραπεζών, συνετέλεσαν στην αποχώρησή μας, την 20^η Μαΐου 2022.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των κατοίκων, των επαγγελματιών και των επισκεπτών της Μεγαλόπολης, θα παραμείνει εγκατεστημένο μηχάνημα αυτόματων συναλλαγών (ΑΤΜ) με δυνατότητα και κατάθεσης μετρητών, προκειμένου να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη εκτέλεση εγχρήματων συναλλαγών των πελατών μας.

Σημειώνεται, τέλος, ότι η εκτεταμένη ανάπτυξη των εργαλείων ψηφιακής τραπεζικής που προσφέρει η Alpha Bank, όπως το My Alpha Web, My Alpha Mobile, My Alpha Phone, και πλέον το My Alpha Ραντεβού, καλύπτουν σχεδόν κάθε τραπεζική ανάγκη επιχειρήσεων και ιδιωτών, όπως ενημέρωση, μεταφορές, πληρωμές, διαχείριση προϊόντων και υπηρεσιών ή ακόμα και εξατομικευμένη πληροφόρηση μέσω βιντεοκλήσεων. Σε κάθε περίπτωση, είμαστε στη διάθεση του Δημοτικού Συμβουλίου, των επαγγελματιών και των κατοίκων να ενημερώσουμε αναλυτικά για τα εργαλεία και τις δυνατότητες της ψηφιακής τραπεζικής.

Με εκτίμηση

Ξ.Δ. ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ

Εντεταλμένος Γενικός Διευθυντής

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ 11
105 59 ΑΘΗΝΑ

ΤΗΛ. : +30 210 3266682
FAX : +30 210 3266687
E-mail: compliance@alpha.gr