

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 – 7 , Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού
Τηλ: 210-3332817
E-mail C.Ladikos@minfin.gr

Αρ. Πρωτ: 9423/3676
Ημερομηνία: 24.05.2022

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 5094 // 09-05-2022 ερώτηση ομάδας Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ

Αξιότιμε κ. Λαδικέ,

Σε απάντηση του από 17.05.2022 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 66400 ΕΞ 2022 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 5094 // 09-05-2022 ερώτηση ομάδας Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ, η οποία παρελήφθη από την υπηρεσία μας, σχετικά με την λειτουργία του Καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς στο Τυμπάκι Ηρακλείου Κρήτης, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα, ενδέχεται να αξιολογείται η λειτουργία Καταστημάτων και Κινητών Συνεργείων, διατηρώντας παράλληλα αυτόματα ταμειολογιστικά μηχανήματα (ΑΤΜς) στην εκάστοτε περιοχή, όπως και στην Περιφερειακή Ενότητα Ηρακλείου Κρήτης.

Παράλληλα θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση.

Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της, τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking) αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app), χωρίς να απαιτείται επίσκεψη στο Κατάστημα.

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακροθεί διεθνώς.