



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 6 Ιουνίου 2022

Αρ. ΓρΔ/ 775

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτών

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 2452/27.05.2022 Αναφορά Βουλευτών κ.κ. Μ. Κομνηνάκα
Δ. Μανωλάκου και Μ. Συντυχάκη

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κ.κ. Μ. Κομνηνάκα Δ. Μανωλάκου και Μ. Συντυχάκης με θέμα «Για την παράταση των εκτελέσεων διακοπών ρεύματος μέχρι το τέλος των σχολικών εξετάσεων», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια. Ιδιαίτερα σε αυτή την περίοδο στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία αφού έλαβε έγκαιρα γενναία μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης. Επιπρόσθετα, σε πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω οικονομικής δυσπραγίας εξετάζονται και επιλύονται άμεσα.

Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο των προσπάθειών συγκράτησης του αυξημένου κόστους ενέργειας και της αντιστάθμισης των επιπτώσεων στα τιμολόγια των καταναλωτών, η εταιρία προσφέρει έκπτωση ενέργειας που είναι ήδη σε ισχύ από 05.08.2021 και ανέρχεται σε 30% στα οικιακά και επαγγελματικά τιμολόγια και 50% στα αγροτικά τιμολόγια. Με αυτήν την εμπορική πολιτική περιορίζεται η επιβάρυνση στους λογαριασμούς των πελατών της ΔΕΗ.

Η έκπτωση της ΔΕΗ έρχεται να προστεθεί στις επιδοτήσεις της Πολιτείας, οι οποίες καλύπτουν πια το σύνολο της κατανάλωσης για τους οικιακούς πελάτες και πλέον για τη μη κύρια κατοικία, ενώ παράλληλα με αυξημένες επιδοτήσεις στηρίζει μικρούς επαγγελματίες και επιχειρήσεις.



Όσον αφορά στους πελάτες με αντικειμενική αδυναμία πληρωμής, η ΔΕΗ εφαρμόζει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγαλύτερο αριθμό δόσεων, διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Αναφορικά με τις διακοπές ρεύματος, δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες ανά περίπτωση.

Θα θέλαμε, όμως, να σας ενημερώσουμε ότι τα μέτρα για την κοινωνική προστασία καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,



Γεώργιος Στάσος

Κοινοποιήσεις :
-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων