



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 6 Ιουνίου 2022

Αρ. ΓρΔ/ 776

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ.2447/27.05.2022 Αναφορά του Βουλευτή κ. Γ.Ραγκούση

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κος Γ. Ραγκούσης, με θέμα «οι κερδοσκόποι του ρεύματος απειλούν να αφήσουν χωρίς ρεύμα τα σχολεία Β Πειραιά, με την ανοχή της κυβέρνησης», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια . Ιδιαίτερα σε αυτή την περίοδο στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία αφού έλαβε έγκαιρα γενναία μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης. Επιπρόσθετα, σε πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω οικονομικής δυσπραγίας εξετάζονται και επιλύονται άμεσα.

Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο των προσπαθειών συγκράτησης του αυξημένου κόστους ενέργειας και της αντιστάθμισης των επιπτώσεων στα τιμολόγια των καταναλωτών, η εταιρία προσφέρει έκπτωση ενέργειας που είναι ήδη σε ισχύ από 05.08.2021 και ανέρχεται σε 30% στα οικιακά και επαγγελματικά τιμολόγια.

Οι εκπτώσεις της ΔΕΗ έρχονται να προστεθούν στις νέες επιδοτήσεις της Πολιτείας, οι οποίες καλύπτουν το σύνολο της κατανάλωσης για τους οικιακούς πελάτες πλέον και για τη μη κύρια κατοικία, ενώ παράλληλα με αυξημένες επιδοτήσεις στηρίζει μικρούς επαγγελματίες και επιχειρήσεις. Με αυτήν την εμπορική πολιτική περιορίζεται η επιβάρυνση στους λογαριασμούς των πελατών της ΔΕΗ.



Όσον αφορά στους πελάτες με αντικειμενική αδυναμία πληρωμής, η ΔΕΗ εφαρμόζει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγαλύτερο αριθμό δόσεων, διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων

Αναφορικά με τις διακοπές ρεύματος, δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες ανά περίπτωση.

Επίσης, σχετικά με τις παροχές των σχολικών συγκροτημάτων, όπως ήδη έχουμε επισημάνει σε προγενέστερη ερώτηση του ίδιου Βουλευτή, αυτές ανήκουν στη κατηγορία των επαγγελματικών και εφόσον έχουν χαρακτηριστεί ως δημόσιες, η ΔΕΗ δεν προχωρά σε εντολές παύσεις εκπροσώπησης.

Θα θέλαμε, τέλος, να σας ενημερώσουμε ότι θέματα που σχετίζονται με ενδεχόμενες αποφάσεις όπως ειδική τιμολογιακή πολιτική για λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος καθώς και αύξηση στις κρατικές χρηματοδοτήσεις στις σχολικές μονάδες, δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Επιχείρησης. Αντίθετα, καθορίζονται με σχετική Υπουργική Απόφαση και η ΔΕΗ τις εφαρμόζει ως οφείλει.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσος

Κοινοποιήσεις :

-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων