



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Στεφάνου
Τηλέφωνο: 2131516056
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ. 732 Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Ενίσχυση των υπηρεσιών του ΕΦΚΑ Αχαΐας με προσωπικό και αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων».

ΣΧΕΤ: Η με αρ.πρ. 5268/18.5.2022 Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον βουλευτή κ. Αγγελο Τσιγκρή, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α. Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του Φορέα (ΠΔ 8/2019) και τις διατάξεις του Ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ), στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματος του προβαίνει σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Στο πλαίσιο αυτό έχοντας θέσει ως άμεση προτεραιότητα τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, την ταχύτερη διεκπεραίωση των υποθέσεων τους και την επιτάχυνση της έκδοσης συνταξιοδοτικών αιτημάτων, ο Φορέας προχώρησε στη σύσταση νέων Τοπικών Διευθύνσεων με την κατάργηση των παλαιών δομών και ενσωμάτωσή τους στις νέες Τοπικές Διευθύνσεις καθώς και στην έναρξη λειτουργίας των Περιφερειακών Ελεγκτικών Κέντρων Ασφάλισης. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται ενιαίος τρόπος λειτουργίας των Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, καλύτερη οργάνωση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού με χρήση όλων των σύγχρονων τεχνολογικών μέσων καθώς και σημαντική εξοικονόμηση πόρων μέσω της μείωσης των λειτουργικών εξόδων.

Β. Με την με αρ. **55298/27-7-2021** (3476 Β') απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων αποφασίστηκε α) Η έναρξη λειτουργίας της **Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ Γ' Αχαΐας** με έδρα το Αίγιο, την 10η.8.2021 και β) Η κατάργηση την 9η.8.2021, του Α' Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Αχαΐας με έδρα το Αίγιο, του Β' Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Αχαΐας με έδρα το Αίγιο και του Δ' Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Αχαΐας με έδρα τα Καλάβρυτα. Εξάλλου, με την αρ. **75907/07-10-2021** (4691 Β) απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων αποφασίστηκε α) η έναρξη λειτουργίας της **Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ Α' Αχαΐας** με έδρα την Πάτρα, την 10η.11.2021 αβ) η κατάργηση την 9η.11.2021 του Β' Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Αχαΐας με έδρα την Πάτρα, στο οποίο συγχωνεύτηκε το Περιφερειακό Τμήμα Υγειονομικών Αχαΐας με έδρα την Πάτρα με την αρ.90374/2021 απόφαση του Διοικητή (Β' 1153) και του Α' Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Αχαΐας με έδρα την Πάτρα β) η έναρξη λειτουργίας της **Τοπικής Διεύθυνσης e-**

ΕΦΚΑ Β' Αχαΐας με έδρα την Πάτρα, την 10η.11.2021, ββ) η κατάργηση την 9η.11.2021 του Περιφερειακού Υποκαταστήματος Μισθωτών Αχαΐας με έδρα την Πάτρα, στο οποίο έχουν συγχωνευτεί το Περιφερειακό Τμήμα Αγροτών Δυτικής Ελλάδας με την αρ. 14183/2020 απόφαση Διοικητή (Β' 202) και το Περιφερειακό Τμήμα Μηχανικών και ΕΔΕ Δυτικής Ελλάδας με την αρ.90374/2021 απόφαση Διοικητή (Β' 1153) και του Γ' Περιφερειακού Τμήματος μη Μισθωτών Αχαΐας με έδρα την Πάτρα και γ) η κατάργηση την 9η.11.2021 της Περιφερειακής Διεύθυνσης Μη Μισθωτών Αχαΐας με έδρα την Πάτρα.

Επί του παρόντος υπηρετούν :

- α) στην **Τοπική Διεύθυνση Α' Αχαΐας** εξήντα δύο (62) **υπάλληλοι**, επτά (07) εκ των οποίων σε θέσεις ευθύνης. Τα Τμήματα Α' και Β' Συντάξεων στελεχώνονται με είκοσι έξι (26) υπαλλήλους.
- β) στην **Τοπική Διεύθυνση Β' Αχαΐας** ογδόντα οκτώ (88) **υπάλληλοι**, οκτώ (08) εκ των οποίων σε θέσεις ευθύνης. Τα Τμήματα Α' και Β' Συντάξεων στελεχώνονται με είκοσι εννέα (29) υπαλλήλους και
- γ) στην **Τοπική Διεύθυνση Γ' Αχαΐας** τριάντα (30) **υπάλληλοι**, πέντε (05) εκ των οποίων σε θέσεις ευθύνης. Το Τμήμα Συντάξεων και Παροχών στελεχώνεται με οκτώ (08) υπαλλήλους.

Γ. Όσον αφορά την πρόσληψη μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ σημειώνεται ότι με την ΔΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 απόφαση της επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 εγκρίθηκε η κίνηση των διαδικασιών πλήρωσης ογδόντα έξι (86) θέσεων τακτικού προσωπικού στο Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (πρώην ΕΦΚΑ και πρώην ΕΤΕΑΕΠ) και συγκεκριμένα τριάντα (30) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, σαράντα (40) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού και έξι (6) θέσεων κλάδου ΤΕ Πληροφορικής.

Με την αριθμ. 59/1/29-01-2021 (Β' 508) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν έξι (6) θέσεις (2 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 3 ΠΕ Πληροφορικής και 1 ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

Επίσης με την αριθ. 42/30-09-2020 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2021, εγκρίθηκε η πρόσληψη για την κάλυψη εκατό (100) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ και συγκεκριμένα μίας (1) θέσης κλάδου ΠΕ Μηχανικών, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, τριάντα πέντε (35) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, τριών (3) θέσεων κλάδου ΤΕ Μηχανικών και πενήντα μία (51) θέσεων κλάδου ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων. Συγκεκριμένα για την **Περιφερειακή Ενότητα Αχαΐας** εγκρίθηκαν συνολικά επτά (7) θέσεις, μία (1) θέση ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού και έξι (6) θέσεις ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων.

Με την αριθμ. οικ.4579/136/01-02-2021 (Β' 467 με διόρθωση σφάλματος στο ΦΕΚ Β' 1508/14-04-2021) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν επτά (7) θέσεις (4 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού και 3 ΠΕ Πληροφορικής), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

Κατόπιν των ανωτέρω με το αρ.πρωτ.: 31752/21-05-2021 έγγραφό μας ζητήθηκε από το ΑΣΕΠ να προβεί στην έκδοση προκήρυξης για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας συνολικά εκατόν εβδομήντα τριών (173) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ, με την επισήμανση οι συγκεκριμένες θέσεις να συμπεριληφθούν στην ίδια προκήρυξη.

Επίσης, με την αριθ.50/4.11.2021 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2022, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 220 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Επιπρόσθετα, με τη ρύθμιση του άρθρου 104 του ν. 4764/2020 (256 Α) δίνεται η δυνατότητα στον e-ΕΦΚΑ να παραιτείται από ένδικα μέσα κατά αποφάσεων με τις οποίες διατάσσεται η Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 62972f6c2b1ccec6f77b7e9 στις 07/06/22 10:32

παραμονή ή επαναπρόσληψη των εργαζομένων στον e-ΕΦΚΑ, αντιμετωπίζοντας το ζήτημα της υποστελέχωσης των υπηρεσιών του και την επιτάχυνση των διαδικασιών απονομής σύνταξης μέσα από την απασχόληση έμπειρου προσωπικού.

Δ. Επισημαίνεται ότι ο e-ΕΦΚΑ βρίσκεται σε διαδικασία συνεχούς ενημέρωσης των πληροφοριακών του συστημάτων με νέες λειτουργίες προκειμένου να υλοποιήσει την εφαρμογή του νέου Οργανογράμματός του, βάσει του Ν.4670/2020, με σκοπό την επιτάχυνση των διαδικασιών απονομών συντάξεων (κύριων και επικουρικών) και την εξυπηρέτηση των αιτούντων.

Ταυτόχρονα στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα υλοποιούνται διαρκείς δράσεις αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών συστημάτων οι οποίες ενδεικτικά περιλαμβάνουν:

1. Το συγχρηματοδοτούμενο έργο ΕΣΠΑ “Άμεση Απονομή Σύνταξης ΑΤΛΑΣ”, που τέθηκε σε πλήρη παραγωγική λειτουργία στις αρχές του 2022, με στόχο την αυτοματοποίηση έκδοσης των συντάξεων όλων των φορέων
Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες περιπτώσεις αυτοματοποίησης:
 - αυτόματη μεταβίβαση σύνταξης λόγω θανάτου όλων των φορέων,
 - απονομή σύνταξης λόγω γήρατος ασφαλισμένων τ. ΟΓΑ και τ. ΤΣΑΥ, με συνεπακόλουθη ελάφρυνση των καθημερινών λειτουργιών όλων των οργανικών μας δομών
 - αυτοματοποίηση αίτησης σύνταξης Αναπηρίας (σε προτεραιότητα όπως και οι παρατάσεις Αναπηρίας)
 - γήρατος κύριας ασφάλισης όλων των φορέων (Δημόσιος και Ιδιωτικός Τομέας) με σταδιακή ενσωμάτωση και της αίτησης για επικουρική (Δημοσίου & Ιδιωτικού Τομέα).
 - τ. ΙΚΑ γήρατος
 - ΟΓΑ και ΟΑΕΕ γήρατος
2. Έχουν δρομολογηθεί δράσεις αναφορικά με το φλέγον ζήτημα τόσο της διαδοχικής όσο και της παράλληλης ασφάλισης. Εντός του Ιουνίου 2022 παραδίδεται πλέον σε πλήρη παραγωγική λειτουργία λογισμικό εύρεσης απονέμοντος φορέα και υπολογισμού ποσού σύνταξης, για τους περισσότερους εκ των δυνατών συνδυασμών παράλληλης ή/και διαδοχικής ασφάλισης (ενδεικτικά αναφέρεται ο πρώην ΦΚΑ ως τελευταίος και απονέμων φορέας):
 - τ. ΕΤΑΑ – ΤΑΝ (Γήρατος & Αναπηρίας)
 - τ. ΕΤΑΑ – ΤΣΑΥ (Γήρατος)
 - τ. Τράπεζες (Γήρατος & Αναπηρίας)
 - τ. ΤΣΠ – ΗΣΑΠ (Γήρατος & Αναπηρίας)
 - τ. ΤΑΠ – ΔΕΗ (Γήρατος & Αναπηρίας)
3. Είναι υπό ολοκλήρωση, η συγκέντρωση των ασφαλιστικών χρόνων από όλα τα συστήματα των τ. ΦΚΑ (π.χ. Τ. ΤΣΜΕΔΕ, ΟΑΕΕ, ΤΣΑΥ, ΟΓΑ, ΙΚΑ κ.λ.π.) στο ψηφιακό αποθετήριο ασφαλιστικής ιστορίας ΑΤΛΑΣ, με στόχο την επιτάχυνση απονομής.
4. Η πλατφόρμα ΑΤΛΑΣ αποτελεί το πλέον επίσημο, επικαιροποιημένο και αξιόπιστο εργαλείο αποτύπωσης της πλήρους εικόνας τόσο των εκκρεμών κύριων συντάξεων όσο και της ολοκλήρωσης νέων συνταξιοδοτικών αιτημάτων, που δημοσιεύεται κάθε μήνα από τη Διεύθυνση Μελετών του e-ΕΦΚΑ.
5. Έχει ξεκινήσει ήδη η προκαταβολή εθνικής σύνταξης σε σχεδόν 50.000 δικαιούχους, καθώς και η απλοποίηση της διαδικασίας απονομής συντάξεων, με συμμετοχή πιστοποιημένων δικηγόρων και λογιστών.

6. Υλοποιούνται νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ (με αποτέλεσμα κάθε μήνα να γίνονται πάνω από 1,2 εκατομμύρια ηλεκτρονικές συναλλαγές και να αποφεύγονται αντίστοιχες επισκέψεις στα υποκαταστήματα.)
7. Πέραν των ανωτέρω δράσεων, ο e-ΕΦΚΑ έχει προχωρήσει στην περαιτέρω διευκόλυνση της εξυπηρέτησης των συνταξιούχων και την παρακολούθηση των εκκρεμοτήτων ανά επιμέρους φορέα, βάζοντας σε εφαρμογή υπηρεσίες όπως:
 - τον Ενιαίο Αριθμό Εξυπηρέτησης του Πολίτη (1555)
 - τον Πύργο Ελέγχου στον ΕΦΚΑ, ένα σύγχρονο ψηφιακό σύστημα παρακολούθησης των εκκρεμών συντάξεων αλλά και εκείνων που εκδίδονται καθημερινά από τις διευθύνσεις απονομών του Οργανισμού, με στόχο καλύτερα αποτελέσματα στην έκδοση των συντάξεων και στοχευμένες παρεμβάσεις στις προβληματικές περιπτώσεις ώστε να εξαλείφονται σταδιακά οι αποκλίσεις και χρονοκαθυστερήσεις στους ρυθμούς απονομής.
 - Το Ψηφιακό Δωμάτιο Επικοινωνίας.
8. Εκσυγχρονίστηκαν καίριες υποδομές του e-ΕΦΚΑ και σημειώθηκαν σημαντικές εξελίξεις στις ηλεκτρονικές του υπηρεσίες. Με την επιτυχή ολοκλήρωση της μετάπτωσης στο G-Cloud ενισχύθηκε σημαντικά η ταχύτητα απόκρισης των συστημάτων, η επεκτασιμότητα, βελτιώθηκαν οι προδιαγραφές ασφαλείας τους και μειώθηκε αισθητά το κόστος λειτουργίας. Έγινε, έτσι, το πρώτο και πιο σημαντικό βήμα για τη συνολική μετάπτωση των εφαρμογών του Φορέα στις υποδομές του κυβερνητικού νέφους (G-Cloud).
9. Πραγματοποιείται σταδιακά προμήθεια και αντικατάσταση παρωχημένου μηχανογραφικού εξοπλισμού. Ενδεικτικά αναφέρονται η προμήθεια 3.393 Η/Υ, 460 εκτυπωτών και 170 σαρωτών, η οποία έχει πραγματοποιηθεί τα τελευταία δύο έτη καθώς και η υπό εξέλιξη προμήθεια επιπλέον 5.000 σταθμών εργασίας.
10. Σχεδιάζονται και υλοποιούνται διασυνδέσεις με συστήματα άλλων Φορέων για την αυτοματοποιημένη και σε πραγματικό χρόνο ηλεκτρονική ενημέρωση της πληροφορίας.
11. Υλοποιούνται διαρκείς δράσεις ψηφιοποίησης του φυσικού αρχείου φακέλων ασφαλισμένων με σκοπό την άμεση μείωση διοικητικού βάρους και την επιτάχυνση της απονομής των εκκρεμών συντάξεων. Για την επιτάχυνση των δράσεων αξιοποιούνται μεταξύ άλλων προγράμματα χρηματοδότησης της Ε.Ε. Ενδεικτικά αναφέρεται η ένταξη του έργου «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Ιστορίας e-ΕΦΚΑ» στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020», συνολικού προϋπολογισμού 14.987.000,00 €.

Η εκπόνηση των ανωτέρω δράσεων, είναι σε πλήρη εξέλιξη, με αξιοποίηση της υπάρχουσας τεχνολογίας, και τη χρησιμοποίηση των ΤΠΕ (Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών) για την μετάβαση στην ψηφιακή εποχή και την παροχή των βέλτιστων δυνατών υπηρεσιών στην κοινωνική ασφάλιση, οι οποίες θα πρέπει να είναι ασφαλείς, ποιοτικές, και να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των συναλλασσομένων πολιτών με το Φορέα.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Π. ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ