



**Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών**

Μονάδα Προσβασιμότητας

Δράσεις για Φοιτητές με Αναπηρία



Πανεπιστημιούπολη, 15784 Αθήνα
Τηλ.: 210 727 5687, e-mail: access@uoa.gr
<https://access.uoa.gr>

Φεβρουάριος 2022

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα	2
1. Εισαγωγή.....	3
2. Δομή Μονάδας Προσβασιμότητας.....	3
3. Δράσεις Μονάδας Προσβασιμότητας	4
Επίπεδο 1: Υπηρεσίες Πρόσβασης που Στοχεύουν Απευθείας στο Φοιτητή με Αναπηρία.....	4
Επίπεδο 2: Υπηρεσίες Πρόσβασης που Εφαρμόζονται στο Περιβάλλον του Φοιτητή με Αναπηρία.....	8
Επίπεδο 3: Υπηρεσίες Προώθησης της Προσβασιμότητας για ΑμεΑ	9

1. Εισαγωγή

Η Μονάδα Προσβασιμότητας του ΕΚΠΑ ιδρύθηκε και λειτουργεί από τις 23 Φεβρουαρίου 2006 με απόφαση της Πανεπιστημιακής Συγκλήτου και την από 22 Μαρτίου 2006 απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου. Σύμφωνα με το νέο οργανισμό του ΕΚΠΑ η Μονάδα Προσβασιμότητας εντάσσεται στη "Διεύθυνση Φοιτητικής Υποστήριξης" υπό τη "Γενική Διεύθυνση Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δικτύων και ηλεκτρονικής-Μάθησης" ως "Τμήμα Υποστήριξης Φοιτητών με Αναπηρία". Οι υπηρεσίες της Μονάδας Προσβασιμότητας παρέχονται δωρεάν στους Φοιτητές με Αναπηρία (ΦμεΑ) όλων των Τμημάτων του ΕΚΠΑ.

Η [Μονάδα Προσβασιμότητας \(ΜοΠρο\)](#) του ΕΚΠΑ απευθύνεται σε φοιτητές με:

- τύφλωση (ολική απώλεια όρασης),
- χαμηλή ή μειωμένη όραση (μερική απώλεια όρασης),
- κώφωση (ολική απώλεια ακοής),
- βαρηκοΐα (μερική απώλεια ακοής),
- κινητική αναπηρία άνω ή/και κάτω άκρων,
- διαταραχή ελλειμματικής προσοχής με ή χωρίς υπερκινητικότητα (ΔΕΠΥ),
- διάχυτες νευροαναπτυξιακές διαταραχές – αυτισμός – Asperger,
- δυσλεξία: δυσαναγνωσία, δυσγραφία, δυσαριθμία.
- απώλεια ομιλίας,
- δυσαρθρία,
- χρόνια / σοβαρή ασθένεια,
- πολυαναπηρία (συνδυασμό δύο ή περισσότερων από τις παραπάνω περιπτώσεις).

Για λόγους συντομίας στο εξής όλες οι παραπάνω περιπτώσεις θα αναφέρονται ως **Φοιτητές με Αναπηρία (ΦμεΑ)**.

2. Δομή Μονάδας Προσβασιμότητας

Η ΜοΠρο είναι εγκαταστημένη και λειτουργεί από το 2006 στο κτίριο του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στην Πανεπιστημιούπολη. Παράρτημα της ΜοΠρο λειτουργεί από το 2020 στο συγκρότημα Ευρίπου του ΕΚΠΑ (Ψαχνά Ευβοίας).

Η [Επιτροπή Προσβασιμότητας](#) του ΕΚΠΑ παρέχει την απαιτούμενη επιστημονική υποστήριξη στη ΜοΠρο. Επικεφαλής της Επιτροπής Προσβασιμότητας είναι ο εκάστοτε Αντιπρύτανης Φοιτητικής Μέριμνας.

Υπεύθυνος λειτουργίας της ΜοΠρο έχει οριστεί ο εκτελεστικός αντιπρόεδρος της Επιτροπής Προσβασιμότητας (καθηγητής, μέλος του Διδακτικού & Ερευνητικού Προσωπικού).

Η δομή της ΜοΠρο περιλαμβάνει:

- Μονάδα Προσβασιμότητας
 - Τμήμα Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας
 - Υπηρεσία Εθελοντικής Υποστήριξης ΦμεΑ
 - Υπηρεσία Τηλεδιερμηνείας στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα (ΕΝΓ)
 - Υπηρεσία Μεταφοράς Φοιτητών με Αναπηρία
- Παράρτημα Μονάδας Προσβασιμότητας στο Συγκρότημα Ευρίπου
- Τμήμα Προσβασιμότητας στο Δομημένο Χώρο (σε συνεργασία με την Τεχνική Υπηρεσία του Πανεπιστημίου Αθηνών)
- Υπηρεσία Ψυχολογικής Συμβουλευτικής
- Αθλητικό Τμήμα Φοιτητών με Αναπηρία (σε συνεργασία με το Πανεπιστημιακό Γυμναστήριο)
- Σύμβουλοι Καθηγητές ΦμεΑ (σε κάθε Τμήμα/Σχολή)
- Αρμόδιοι Υπάλληλοι Γραμματειών για την εξυπηρέτηση των ΦμεΑ (σε κάθε Τμήμα/Σχολή)

Το ΕΚΠΑ για την αποτελεσματικότερη υποστήριξη των ΦμεΑ εκτός από τη Μονάδα Προσβασιμότητας (ΜοΠρο) ως αρμόδια διοικητική υπηρεσία του Πανεπιστημίου, ίδρυσε και λειτουργεί σε επίπεδο Τμημάτων/Σχολών και τους θεσμούς του [Συμβούλου Καθηγητή για Φοιτητές με Αναπηρία](#) (μαζί με τον Αναπληρωτή του) και του [Αρμόδιου Υπαλλήλου Γραμματείας για την εξυπηρέτηση Φοιτητών με Αναπηρία](#) (μαζί με τον Αναπληρωτή του).

3. Δράσεις Μονάδας Προσβασιμότητας

Οι υπηρεσίες που παρέχει η ΜοΠρο του ΕΚΠΑ προς τους ΦμεΑ διακρίνονται σε τρία επίπεδα:

- Επίπεδο 1: Υπηρεσίες Πρόσβασης που Στοχεύουν Απευθείας στο Φοιτητή με Αναπηρία
- Επίπεδο 2: Υπηρεσίες Πρόσβασης που Εφαρμόζονται στο Περιβάλλον του Φοιτητή με Αναπηρία
- Επίπεδο 3: Υπηρεσίες Προώθησης της Προσβασιμότητας για ΑμεΑ.

Επίπεδο 1: Υπηρεσίες Πρόσβασης που Στοχεύουν Απευθείας στο Φοιτητή με Αναπηρία

Έχουν άμεσο αντίκτυπο σε μια σειρά δραστηριοτήτων των ΦμεΑ, όπως συμμετοχή στην εκπαιδευτική διαδικασία, διαπροσωπική επικοινωνία, μεταφορά από/προς χώρο κατοικίας, κ.ά.

Υ1.1-Υπηρεσία Καταγραφής Περιορισμών Δραστηριότητας και Συμμετοχής ΦμεΑ

Υποστηρίζει τη συστηματική καταγραφή της λειτουργικότητας των ΦμεΑ και των εμποδίων που συναντούν στην εκπαιδευτική διαδικασία και στα τυχόν αιτήματά τους.

Η καταγραφή των Περιορισμών του ΦμεΑ αποτελεί πηγή αναφοράς τόσο για τη ΜοΠρο όσο και για το Σύμβουλο Καθηγητή. Τα μόνα στοιχεία που κοινοποιούνται στο Πανεπιστήμιο και σε άλλους φορείς του Δημοσίου, δηλαδή σε άτομα εκτός του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος του φοιτητή, είναι στατιστικά.

Επί μέρους Ενέργειες/Εργασίες

- ηλεκτρονική καταγραφή περιορισμών κάθε ΦμεΑ σε βάση δεδομένων
- διασύνδεση με το μηχανογραφικό σύστημα των Γραμματειών κάθε Τμήματος/Σχολής
- παραγωγή ποσοτικών και στατιστικών στοιχείων καταγεγραμμένων ΦμεΑ.

Υ1.2-Υπηρεσία Αξιολόγησης Ικανοτήτων ΦμεΑ

Αξιολογήσεις για τον προσδιορισμό των βασικών εμποδίων στις σπουδές ΦμεΑ, όπως:

- το διάβασμα έντυπων συγγραμμάτων,
- η πρόσβαση στις βιβλιοθήκες,
- η πλοήγηση στην Πανεπιστημιούπολη και στις υπόλοιπες δομές λειτουργίας του ΕΚΠΑ,
- η συμμετοχή στις εξετάσεις.

Στόχος: να **εντοπίσει** για κάθε ΦμεΑ λεπτομέρειες για τις προσωποποιημένες υπηρεσίες υποστήριξης που θα του προσφέρει καθώς και τις Υποστηρικτικές Τεχνολογίες (ΥΤ) που χρειάζεται.

Υ1.3-Υπηρεσία Προσωπικών Υποστηρικτικών Τεχνολογιών (ΥΤ) για ΑμεΑ

Προσφέρει την υποδομή και τα κατάλληλα εργαλεία που απαιτούνται για τον έλεγχο και την αξιολόγηση μιας ευρείας ποικιλίας Υποστηρικτικών Τεχνολογιών (ΥΤ) για ΑμεΑ.

Παρέχει προς τους ΦμεΑ άμεση εκπαίδευση, τεχνική υποστήριξη και συμβουλευτικές υπηρεσίες για ΥΤ.

Λειτουργεί τα εξής δύο αποθετήρια δωρεάν λογισμικού Υποστηρικτικών Τεχνολογιών:

- [ΑΘΗΝΑ: Συλλογή Δωρεάν Λογισμικού Υποστηρικτικών Τεχνολογιών](#)
- [mΑΘΗΝΑ: Συλλογή Δωρεάν Λογισμικού Υποστηρικτικών Τεχνολογιών ΑμεΑ για Κινητές Συσκευές](#)

Υ1.4-Υπηρεσία Παραγωγής Προσβάσιμων Συγγραμμάτων

Έχει ως αντικείμενο την παραγωγή προσβάσιμων συγγραμμάτων μέσω του συστήματος ΕΡΜΟΦΙΛΟΣ (<http://access.uoa.gr/ERMOFILOS/>) το οποίο περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο σύνολο Διαδικτυακών Υπηρεσιών που υποστηρίζουν όλο τον κύκλο της μετατροπής και διάθεσης ακαδημαϊκών συγγραμμάτων σε διαφορετικές προσβάσιμες ψηφιακές μορφές (ανάλογα με τον τύπο αναπηρίας) για τους φοιτητές με εντυποαναπηρία, δηλαδή όσους δεν μπορούν να διαβάσουν αποτελεσματικά τις έντυπες πληροφορίες, όπως βιβλία, σημειώσεις, επιστημονικά άρθρα, κ.ά., λόγω οπτικής, φυσικής, αντιληπτικής, αναπτυξιακής, γνωσιακής ή μαθησιακής αναπηρίας (κυρίως φοιτητές με τύφλωση, μερική όραση, αναπηρία άνω άκρων, δυσλεξία, κλπ). Το σύστημα ΕΡΜΟΦΙΛΟΣ διασυνδέεται με τα συστήματα: Mystudies: Ηλεκτρονικό Σύστημα Γραμματειών του Πανεπιστημίου Αθηνών (<https://my-studies.uoa.gr/>), ΕΥΔΟΞΟΣ: Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Συγγραμμάτων (<http://eudoxus.gr/>), ΠΕΡΓΑΜΟΣ: Ψηφιακή βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Αθηνών (<https://pergamos.lib.uoa.gr>). Τα συγγράμματα που μετατρέπονται σε προσβάσιμη μορφή παράγονται σε διαφορετικούς μορφότευπους (μορφές) ανάλογα με την αναπηρία και τις προτιμήσεις του ΦμεΑ. Οι προσβάσιμοι μορφότευποι που υποστηρίζονται από το σύστημα ΕΡΜΟΦΙΛΟΣ είναι οι εξής: προσβάσιμο επισημειωμένο έγγραφο (accessible document - DOCX), προσβάσιμο έγγραφο PDF (accessible PDF), μορφότευπος DAISY, ηχητική απόδοση με συνθετική φωνή (audio - MP3), ψηφιακή μορφή έτοιμου προς εκτύπωση Braille κειμένου (Braille-ready), μορφοποιημένο κείμενο για εκτύπωση σε μεγεθυμένη μορφή (large-print-ready), ψηφιακή μορφή ανάγλυφων σχημάτων για παραγωγή. Σημειώνεται ότι το σύστημα ΕΡΜΟΦΙΛΟΣ εξασφαλίζει μεγιστοποίηση του πολλαπλασιαστικού αποτελέσματος της παραγωγής προσβάσιμων συγγραμμάτων, καθόσον αυτά θα είναι διαθέσιμα σε μόνιμη βάση μέσω της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης ΠΕΡΓΑΜΟΣ του ΕΚΠΑ.

Επί μέρους Ενέργειες/Εργασίες

- Αίτηση από τον ΦμεΑ για την παραγωγή και διάθεση ακαδημαϊκού συγγράμματος σε προσβάσιμη μορφή,
- Παραλαβή ακαδημαϊκών συγγραμμάτων από τον εκδότη ή από το συγγραφέα,
- Μετατροπή συγγράμματος σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή,
- Μετατροπή μαθηματικών εκφράσεων σε προσβάσιμη μορφή,
- Απόδοση εικόνων και σχημάτων σε προσβάσιμη μορφή,
- Μετατροπή συγγράμματος σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές (μορφότευπους),
- Διασφάλιση πνευματικών δικαιωμάτων,
- Διάθεση προσβάσιμου ακαδημαϊκού συγγράμματος στον ΦμεΑ και στην ψηφιακή βιβλιοθήκη,
- Ενημέρωση εκδότη και του Οργανισμού Πνευματικής Ιδιοκτησίας.

Υ1.5-Υπηρεσία Μεταφοράς

Η ΜοΠρο διαθέτει τέσσερα (4) ειδικά διαμορφωμένα οχήματα και αναλαμβάνει τη μεταφορά των ΦμεΑ από την οικία τους ή κάποιο άλλο σημείο συνάντησης σε χώρους όπου διεξάγονται τα μαθήματα και αντίστροφα. Δίνεται προτεραιότητα σε φοιτητές που αντιμετωπίζουν σοβαρούς κινητικούς περιορισμούς και δη χρήστες αμαξιδίου. Ακόμη, όταν ένας φοιτητής χρειάζεται να μεταβεί σε δύο κτήρια την ίδια ημέρα, αλλά η διαδρομή μεταξύ τους δεν είναι προσβάσιμη, τότε μπορεί να εξυπηρετηθεί από την Υπηρεσία Μεταφοράς.

Επί μέρους Ενέργειες/Εργασίες

- Ανάπτυξη ηλεκτρονικής καταγραφής των αιτήσεων και των λοιπών στοιχείων (όπως πρόγραμμα δρομολογίων, στοιχεία διαδρομών και κατανάλωσης αυτοκινήτων, κλπ) της υπηρεσίας μεταφοράς.

- Παραγωγή ποσοτικών και στατιστικών στοιχείων της Υπηρεσίας Μεταφοράς.

Υ1.6-Υπηρεσία Τηλεδιερμηνείας στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα (Υπηρεσία Διαμεταγωγής)

Η Υπηρεσία Διαμεταγωγής - ΥΔ (Relay Service - RS) απευθύνεται σε φοιτητές με ολική ή μερική απώλεια ακοής και σε φοιτητές χωρίς ομιλία ή με σοβαρή δυσαρθρία και γενικότερα όσους δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν το τηλέφωνο για τη διαπροσωπική τους επικοινωνία. Σκοπός της ΥΔ είναι να εξασφαλίζει άμεση απομακρυσμένη διαπροσωπική επικοινωνία με τους συμφοιτητές, τους καθηγητές και το διοικητικό προσωπικό του Πανεπιστημίου. Η ΥΔ απασχολεί Διερμηνέα της Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας και λειτουργεί με τους εξής τρόπους: (α) με χρήση εικονοτηλεφωνίας: ο φοιτητής χρήστης Νοηματικής Γλώσσας επικοινωνεί με την ΥΔ νοηματίζοντας μέσω διαδικτυακής εικονοτηλεφωνίας (internet video relay service) και ο Διερμηνέας μεταφράζει προφορικά και σε πραγματικό χρόνο μέσω τηλεφώνου προς το συνομιλητή του και αντίστροφα. Μπορεί να συνδυάζεται και με κειμενοτηλεφωνία. Στις περιπτώσεις φοιτητών με μερική απώλεια ακοής λειτουργεί υποβοηθητικά διευκολύνοντας την επικοινωνία μέσω χειλεανάγνωσης. (β) με χρήση κειμενοτηλεφωνίας: ο φοιτητής επικοινωνεί με την ΥΔ με γραπτά μηνύματα μέσω του υπολογιστή του και ο Διερμηνέας μεταφράζει προφορικά και σε πραγματικό χρόνο μέσω τηλεφώνου προς το συνομιλητή του και αντίστροφα.

Επί μέρους Ενέργειες/Εργασίες

- Ανάπτυξη ηλεκτρονικής καταγραφής των αιτήσεων και των λοιπών στοιχείων της Υπηρεσίας Διαμεταγωγής
- Παραγωγή ποσοτικών και στατιστικών στοιχείων της Υπηρεσίας Διαμεταγωγής.

Υ1.7-Υπηρεσία Εθελοντισμού για ΦμεΑ

Οι εθελοντές φοιτητές υποστηρίζουν τους ΦμεΑ επιλέγοντας τις κατηγορίες υποστήριξης που προτιμούν και για όση ώρα μπορούν να διαθέσουν την εβδομάδα. Ενδεικτικά, μπορούν να αναλάβουν: υποστήριξη κατά τη μετακίνηση, υποστήριξη στο χειρισμό αντικειμένων (βιβλίων, εργαστηριακών οργάνων, κλπ), ενημέρωση για ανακοινώσεις διδασκόντων / εργαστηρίων / γραμματειών, συγκέντρωση των συγγραμμάτων από τα σημεία διανομής, υποστήριξη στη συγγραφή προσβάσιμων σημειώσεων, υποστήριξη στην παραγωγή προσβάσιμων συγγραμμάτων, υποστήριξη στη συγγραφή εργασιών και το χειρισμό υπολογιστή, υποστήριξη στη μελέτη, υποστήριξη γραφής στις εξετάσεις ή εκμάθηση υπολογιστών. Η δέσμευση των εθελοντών ισχύει για ένα εξάμηνο και μπορεί να επαναλαμβάνεται.

Επί μέρους Ενέργειες/Εργασίες

- οι εθελοντές φοιτητές λαμβάνουν πλήρη κατάρτιση και υποστήριξη από τη ΜοΠρο,
- η ΜοΠρο λαμβάνει τα αιτήματα των ΦμεΑ για παροχή υποστήριξης μέσω εθελοντών καθώς και τις δηλώσεις προσφοράς των εθελοντών,
- η ΜοΠρο πραγματοποιεί αντιστοίχιση των αιτήσεων ΦμεΑ με τις δηλώσεις εθελοντών
- παρέχεται υποστήριξη της υπηρεσίας εθελοντισμού κατά τη διάρκεια του εξαμήνου ή την περίοδο των εξετάσεων
- παραγωγή ποσοτικών και στατιστικών στοιχείων της Υπηρεσίας Εθελοντισμού.

Υ1.8-Υπηρεσία στήριξης Συμβούλων Καθηγητών ΦμεΑ

Για την υποστήριξη των ΦμεΑ κατά τη διάρκεια των σπουδών τους, ορίζεται σε κάθε Τμήμα των Σχολών του ΕΚΠΑ ένας Σύμβουλος Καθηγητής ΦμεΑ (και ο αναπληρωτής του) οι οποίοι αποτελούν το συνδετικό κρίκο κάθε ΦμεΑ με τους υπόλοιπους Καθηγητές του Τμήματός του και τη Μονάδα Προσβασιμότητας. Κάθε ΦμεΑ συνεργάζεται με το σύμβουλο Καθηγητή του για να ορίσουν από κοινού την απρόσκοπτη συμμετοχή των ΦμεΑ στα μαθήματα και στις εξετάσεις, σύμφωνα και με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες (<https://access.uoa.gr/exams/>) που αφορούν ειδικές ρυθμίσεις, διευθετήσεις ή προσαρμογές, ανάλογα με το είδος της αναπηρίας και τους «περιορισμούς» που αυτή συνεπάγεται.

Επί μέρους Ενέργειες/Εργασίες

- ανάπτυξη ηλεκτρονικής καταγραφής των αιτήσεων και των λοιπών στοιχείων υποστήριξης των συμβούλων Καθηγητών ΦμεΑ,
- ενημέρωση, κατάρτιση και υποστήριξη του έργου των συμβούλων Καθηγητών ΦμεΑ,
- παραγωγή ποσοτικών και στατιστικών στοιχείων της Υπηρεσίας.

Υ1.9-Υπηρεσία Διευκόλυνσης συμμετοχής ΦμεΑ στις εξετάσεις

Παρέχει προσαρμογές και ρυθμίσεις σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες σχετικά με τους ενδεχόμενους τρόπους εξέτασης ανά κατηγορία αναπηρίας του ΕΚΠΑ (<https://access.uoa.gr/exams/>). Σημαντικό ρόλο για την υλοποίηση των Κατευθυντηρίων Οδηγιών διαδραματίζει ο Σύμβουλος Καθηγητής ΦμεΑ. Οι Κατευθυντήριες Οδηγίες απευθύνονται προς τα μέλη του Διδακτικού και Ερευνητικού Προσωπικού και τους ΦμεΑ, με σκοπό την ένταξη και ισότιμη φοίτησή τους στο ΕΚΠΑ. Οι Κατευθυντήριες Οδηγίες αφορούν ειδικές ρυθμίσεις, διευθετήσεις ή προσαρμογές, ανάλογα με το είδος της αναπηρίας και τους «περιορισμούς» που αυτή συνεπάγεται, για την απρόσκοπτη συμμετοχή των ΦμεΑ στις εξετάσεις, και δεν έχουν σκοπό να επέμβουν στην εκπαιδευτική διαδικασία ή να επηρεάσουν την ακαδημαϊκή ελευθερία του διδάσκοντα.

Επί μέρους Ενέργειες/Εργασίες

- ανάπτυξη ηλεκτρονικής καταγραφής των αιτήσεων και των λοιπών στοιχείων διευκόλυνσης ΦμεΑ στις εξετάσεις
- ενημέρωση, κατάρτιση και υποστήριξη του έργου των συμβούλων Καθηγητών ΦμεΑ
- παραγωγή ποσοτικών και στατιστικών στοιχείων της Υπηρεσίας.

Υ1.10-Υπηρεσία υποστήριξης αρμοδίων για ΦμεΑ Υπαλλήλων Γραμματειών

Στις Γραμματείες κάθε Τμήματος των Σχολών του ΕΚΠΑ έχει οριστεί αρμόδιος υπάλληλος και ο αναπληρωτής του για την εξυπηρέτηση των ΦμεΑ με τους οποίους οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν και με εναλλακτικούς προσβάσιμους τρόπους (όπως: τηλεφωνικά ή με fax ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω τηλεδιερμηνείας στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα μέσω της Υπηρεσίας Διαμεταγωγής της ΜοΠρο του ΕΚΠΑ). Στο πλαίσιο της υπηρεσίας παρέχεται από το προσωπικό της ΜοΠρο ενημέρωση, κατάρτιση και υποστήριξη του έργου των αρμοδίων υπαλλήλων των Γραμματειών.

Επί μέρους Ενέργειες/Εργασίες

- ανάπτυξη ηλεκτρονικής καταγραφής των αιτήσεων και των λοιπών στοιχείων υποστήριξης των αρμοδίων υπαλλήλων γραμματειών
- ενημέρωση, κατάρτιση και υποστήριξη του έργου των αρμοδίων υπαλλήλων γραμματειών
- παραγωγή ποσοτικών και στατιστικών στοιχείων της Υπηρεσίας.

Υ1.11-Υπηρεσία Προσβασιμότητας στο Χώρο

Η ΜοΠρο συλλέγει τα παράπονα και τις υποδείξεις που αφορούν το δομημένο χώρο των κτηριακών εγκαταστάσεων του ΕΚΠΑ μέσω ειδικού εντύπου. Στη συνέχεια τα διαβιβάζει στις αρμόδιες υπηρεσίες της Τεχνικής Υπηρεσίας του Πανεπιστημίου Αθηνών (ΤΥΠΑ) και παρακολουθεί την πορεία τους.

Υ1.12-Υπηρεσία Ψυχολογικής Συμβουλευτικής

Παρέχει ατομική και ομαδική ψυχολογική υποστήριξη στους ΦμεΑ.

Οι ΦμεΑ μπορούν να ζητήσουν συμβουλές σχετικά με οποιοδήποτε από τα ακόλουθα προβλήματα:

- διαπροσωπικές και κοινωνικές σχέσεις (δυσκολίες στις σχέσεις με την οικογένεια, το άλλο φύλο και τους φίλους),
- ακαδημαϊκές δυσκολίες και στρες μέσα από τη μελέτη και στις περιόδους εξετάσεων,
- χαμηλή αυτοεκτίμηση,
- άγχος και φοβίες,
- διαταραχές στη διάθεση και τη διατροφή κ.ά.

Επίπεδο 2: Υπηρεσίες Πρόσβασης που Εφαρμόζονται στο Περιβάλλον του Φοιτητή με Αναπηρία

Σχετίζονται με προσαρμογές που γίνονται στο ακαδημαϊκό περιβάλλον και απαιτούνται για τη βελτίωση της για ΦμεΑ.

Έχουν άμεσο αντίκτυπο στη συμμετοχή των φοιτητών στην ακαδημαϊκή διαδικασία, δεδομένου ότι ασχολούνται με:

- τη φυσική πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου,
- την εκπαίδευση των εθελοντών και του πανεπιστημιακού προσωπικού,
- την ανάπτυξη κατευθυντήριων οδηγιών,
- την παροχή προσβάσιμων βιβλιοθηκών και εργαστηρίων.

Υ2.1-Υπηρεσία Προσβασιμότητας Δομημένου Χώρου

Σε συνεργασία με την ΤΥΠΑ:

- αξιολογεί τη φυσική προσβασιμότητα του δομημένου περιβάλλοντος στο χώρο του Πανεπιστημίου
- επιθεωρεί τα κτίρια και το δομημένο εξωτερικό περιβάλλον αναφορικά με τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί προσβασιμότητας
- παρακολουθεί την κατασκευή νέων κτιρίων, προκειμένου να διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο φυσικής προσβασιμότητας σε φοιτητές, εργαζόμενους και επισκέπτες.

Υ2.2-Υπηρεσία υποστήριξης προσβάσιμων σταθμών εργασίας στις βιβλιοθήκες

Οι προσβάσιμοι σταθμοί εργασίας επιτρέπουν στους ΦμεΑ (π.χ. με τυφλότητα, μειωμένη όραση, κινητική αναπηρία στα άνω άκρα, δυσλεξία, κ.ά.) την πρόσβαση στις συλλογές των Βιβλιοθηκών καθώς επίσης και στις υπηρεσίες του Διαδικτύου αλλά και τις κοινές εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου. Η ΜοΠρο έχει αναλάβει την ανάπτυξη, συντήρηση και υποστήριξη όλων των εγκατασταθέντων σταθμών για ΦμεΑ στις Βιβλιοθήκες του ΕΚΠΑ.

Επί μέρους Ενέργειες/Εργασίες

- ανάπτυξη ηλεκτρονικής καταγραφής των αιτήσεων και των λοιπών στοιχείων της Υπηρεσίας
- ενημέρωση, κατάρτιση και υποστήριξη του έργου βιβλιοθηκονόμων για τους σταθμούς ΦμεΑ
- παραγωγή ποσοτικών και στατιστικών στοιχείων της Υπηρεσίας.

Υ2.3-Υπηρεσία Κατευθυντήριων Οδηγιών

Παρέχει κατευθυντήριες οδηγίες και τυποποίηση των διαδικασιών και των υπηρεσιών που εφαρμόζονται για τους ΦμεΑ κατά τη διάρκεια των σπουδών τους

Οι δραστηριότητές της περιλαμβάνουν την ανάπτυξη:

- κατευθυντήριων οδηγιών για τις «διευκολύνσεις» στις εξετάσεις
- κατευθυντήριες οδηγίες για την παραγωγή προσβάσιμου εκπαιδευτικού περιεχομένου (π.χ. σημειώσεων, power point)
- πρότυπα για τις υπηρεσίες και τις διαδικασίες της Μονάδας Προσβασιμότητας (π.χ. για παραγωγή προσβάσιμων συγγραμμάτων).

Υ2.4-Υπηρεσία Εκπαίδευσης Προσωπικού και Εθελοντών

Παρέχει εξειδικευμένη κατάρτιση για την υποστήριξη των ΦμεΑ.

Απευθύνεται στο ακαδημαϊκό προσωπικό:

- καθηγητές, λοιπό διδακτικό προσωπικό
- υπαλλήλους (Σχολών/Τμημάτων, βιβλιοθηκών, κλπ)
- εθελοντές φοιτητές.

Επίπεδο 3: Υπηρεσίες Προώθησης της Προσβασιμότητας για ΑμεΑ

Υπηρεσίες που διαδίδουν καλές πρακτικές ώστε να φθάσουν σε περισσότερους ανθρώπους στην ακαδημαϊκή κοινότητα μέσα από μια σειρά δραστηριοτήτων όπως:

- αξιολογήσεις προσβασιμότητας ιστοθέσεων
- συναντήσεις και εκδηλώσεις
- διάδοση τεχνογνωσίας
- ερευνητικά έργα.

Υ3.1-Υπηρεσία Αξιολόγησης Διαδικτυακής Προσβασιμότητας

- παρέχει πρότυπα και εργαλεία για την ανάπτυξη προσβάσιμων ιστοσελίδων του ΕΚΠΑ
- πραγματοποιεί εκθέσεις αξιολόγησης προσβασιμότητας ιστοσελίδων του ΕΚΠΑ.

Υ3.2-Υπηρεσία Εκδηλώσεων

Οργανώνει κοινωνικές και άτυπες εκδηλώσεις, όπως ημερίδες, συνέδρια, συναντήσεις, συνεντεύξεις τύπου, ημέρες κατάρτισης κ.λπ. με στόχο την προώθηση των Υπηρεσιών Προσβασιμότητας για ΑμεΑ του ΕΚΠΑ.

Υ3.3-Υπηρεσία Διάδοσης Τεχνογνωσίας

- αναπτύσσει και διατηρεί την ιστοσελίδα της ΜοΠρο, το μοντέλο παροχής υπηρεσιών καθώς και πληροφορίες σχετικές με τις διαθέσιμες Υποστηρικτικές Τεχνολογίες
- τυπώνει φυλλάδια, αφίσες και άλλο υλικό διάδοσης, χρήσιμο σε άλλα θεσμικά όργανα και οργανισμούς ή σε παρόμοιες μονάδες προσβασιμότητας
- είναι υπεύθυνη για τη συμμετοχή σε ημερίδες, σεμινάρια και επιστημονικά συνέδρια στον τομέα της προσβασιμότητας, των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Υπολογιστών, των Υποστηρικτικών Τεχνολογιών και της συμμετοχικής εκπαίδευσης.
- Η ΜοΠρο συμμετέχει σήμερα σε τρία προγράμματα ERASMUS+ με σκοπό την παροχή τεχνογνωσίας για τη δημιουργία αντιστοιχων ΜοΠρο σε 26 Πανεπιστήμια σε 8 διαφορετικές χώρες.

Υ3.4-Υπηρεσία Έρευνας και Ανάπτυξης

Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά και εθνικά ερευνητικά και αναπτυξιακά έργα που σχετίζονται με την ισότητα της πρόσβασης στη μάθηση και τη διδασκαλία για τους Φοιτητές με Αναπηρία.