



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Στεφάνου
Τηλέφωνο: 2131516056
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ. 354 Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Μακροχρόνιες καθυστερήσεις έκδοσης εκκρεμών συντάξεων, λόγω υποστελέχωσης των καταστημάτων ΕΦΚΑ Χανίων και Ρεθύμνου».

ΣΧΕΤ: Η με αρ.πρ. 3621/1.3.2022 Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον βουλευτή κ. Κυριάκο Βελόπουλο, αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

1.Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του Φορέα (ΠΔ 8/2019) και τις διατάξεις του Ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ), στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του, έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Στο πλαίσιο αυτό, έχοντας θέσει ως άμεση προτεραιότητα τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, την ταχύτερη διεκπεραίωση των υποθέσεων τους και την επιτάχυνση της έκδοσης συνταξιοδοτικών αιτημάτων, ο Φορέας προχωρεί στη σύσταση νέων Τοπικών Διευθύνσεων με την κατάργηση των παλαιών δομών και ενσωμάτωσή τους στις νέες Τοπικές Διευθύνσεις καθώς και στην έναρξη λειτουργίας των Περιφερειακών Ελεγκτικών Κέντρων Ασφάλισης. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται ενιαίος τρόπος λειτουργίας των Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, καλύτερη οργάνωση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού με χρήση όλων των σύγχρονων τεχνολογικών μέσων καθώς και σημαντική εξοικονόμηση πόρων μέσω της μείωσης των λειτουργικών εξόδων.

2.Με την αρ. 54301/13-7-2021 (3494 Β') απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων αποφασίστηκε α) η έναρξη λειτουργίας της Τοπικής Διεύθυνσης e-

ΕΦΚΑ Χανίων με έδρα τα Χανιά την 30-8-2021 και η κατάργηση την 29-8-2021 του Περιφερειακού Υποκαταστήματος Μισθωτών Χανίων με έδρα τα Χανιά, στο οποίο συγχωνεύτηκε το Περιφερειακό Γραφείο Μηχανικών και ΕΔΕ Χανίων με την αρ. 171247/2020 απόφαση του Διοικητή (Β' 3270), του Β' Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Χανίων με έδρα τα Χανιά και του Α' Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Χανίων με έδρα την Κίσσαμο και β) η έναρξη της Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ Ρεθύμνης την 30-8-2021 και η κατάργηση την 29-8-2021 του Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Ρεθύμνου με έδρα το Ρέθυμνο, στο οποίο συγχωνεύτηκε το Περιφερειακό Γραφείο Μηχανικών και ΕΔΕ Ρεθύμνου με την αρ. 171264/2020 απόφαση του Διοικητή (Β' 3547) και του Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Ρεθύμνου με έδρα το Ρέθυμνο. Στη συνέχεια με τις αρ. πρωτ. 322152/25-8-2021 και 322170/20-8-2021 αποφάσεις του Διοικητή του e-ΕΦΚΑ τοποθετήθηκαν επτά (07) υπάλληλοι σε θέσεις ευθύνης στην Τοπική Διεύθυνση Χανίων και με την αρ. πρωτ. 345572/9-9-2021 απόφασή του τοποθετήθηκαν πέντε (05) υπάλληλοι σε θέσεις ευθύνης στην Τοπική Διεύθυνση Ρεθύμνης. Επιπλέον, με τις αρ. πρωτ. 323212/24-8-2021 και αρ. πρωτ. 27221/19-1-2022 όμοιες αποφάσεις, τοποθετήθηκαν σαράντα (40) υπάλληλοι σε Τμήματα της Τοπικής Διεύθυνσης Χανίων και με την αρ. πρωτ. 328507/30-8-2021 απόφαση τοποθετήθηκαν είκοσι οκτώ (28) υπάλληλοι σε Τμήματα της Τοπικής Διεύθυνσης Ρεθύμνης.

Επί του παρόντος, ύστερα από την αποχώρηση εννέα (09) υπαλλήλων λόγω συνταξιοδότησης, στην Τοπική Διεύθυνση Χανίων υπηρετούν σαράντα ένας (41) υπάλληλοι εκ των οποίων δεκατρείς (13) υπάλληλοι στα Τμήματα Α' και Β' Συντάξεων της Τοπικής Διεύθυνσης Χανίων και στην Τοπική Διεύθυνση Ρεθύμνης υπηρετούν είκοσι εννέα (29) υπάλληλοι, εκ των οποίων έξι (06) υπάλληλοι στο Τμήμα Συντάξεων της Τοπικής Διεύθυνσης Ρεθύμνης.

3.Όσον αφορά στην πρόσληψη μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ, σημειώνεται ότι με την ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 απόφαση της επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 εγκρίθηκε η κίνηση των διαδικασιών πλήρωσης ογδόντα έξι (86) θέσεων τακτικού προσωπικού στο Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (πρώην ΕΦΚΑ και πρώην ΕΤΕΑΕΠ) και συγκεκριμένα τριάντα (30) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, σαράντα (40) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού και έξι (6) θέσεων κλάδου ΤΕ Πληροφορικής.

Με την αριθμ. 59/1/29-01-2021 (Β' 508) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν έξι (6) θέσεις (2 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 3 ΠΕ Πληροφορικής και 1 ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

Επίσης με την αριθ. 42/30-09-2020 Πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2021, εγκρίθηκε η πρόσληψη για την κάλυψη εκατό (100) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ

και συγκεκριμένα μίας (1) θέσης κλάδου ΠΕ Μηχανικών, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, τριάντα πέντε (35) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, τριών (3) θέσεων κλάδου ΤΕ Μηχανικών και πενήντα μία (51) θέσεων κλάδου ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων.

Με την αριθμ. οικ.4579/136/01-02-2021 (Β' 467 – με διόρθωση σφάλματος στο ΦΕΚ Β' 1508) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν επτά (7) θέσεις (4 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού και 3 ΠΕ Πληροφορικής), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

Κατόπιν των ανωτέρω με το αρ.πρωτ. 31752/21-05-2021 έγγραφό μας ζητήθηκε από το ΑΣΕΠ να προβεί στην έκδοση προκήρυξης για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας συνολικά εκατόν εβδομήντα τριών (173) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ, με την επισήμανση οι εγκεκριμένες θέσεις να συμπεριληφθούν στην ίδια προκήρυξη.

Επίσης, με την αριθ.50/4.11.2021 Πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2022, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 220 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Επιπρόσθετα, με τη ρύθμιση του άρθρου 104 του Ν. 4764/2020 (256 Α) δίνεται η δυνατότητα στον e-ΕΦΚΑ να παραιτείται από ένδικα μέσα κατά αποφάσεων με τις οποίες διατάσσεται η παραμονή ή επαναπρόσληψη των εργαζομένων στον e-ΕΦΚΑ, αντιμετωπίζοντας το ζήτημα της υποστελέχωσης των υπηρεσιών του. Σημειώνεται ότι οι εν λόγω εργαζόμενοι τοποθετούνται σε προσωποπαγείς θέσεις, που συστήθηκαν για τις ανάγκες της απονομής και εκκαθάρισης των συντάξεων.

Εξάλλου, προκειμένου να δοθεί οριστική λύση στο πρόβλημα των καθυστερήσεων στην έκδοση των συντάξεων, έχει ήδη θεσπιστεί η υποχρεωτική υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης συνταξιοδότησης όλων των κατηγοριών στην ηλεκτρονική υπηρεσία Ψηφιακής Απονομής Σύνταξης «ΑΤΛΑΣ», μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr), με τις διατάξεις του άρθρου 17 του Ν.4670/2020 και της αριθ. 16394/Δ1.5642/27-04-2020 απόφασης Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Επιπλέον, μέχρι την πλήρη παραγωγική λειτουργία του συστήματος ΑΤΛΑΣ και προκειμένου να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα των εκκρεμών αιτήσεων συνταξιοδότησης και της υποστελέχωσης των Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ η Διοίκηση του Φορέα και η Γενική Διεύθυνση Συντάξεων αυτού, έχουν προβεί στις παρακάτω ενέργειες:

- στη συγχώνευση και μεταφορά αρμοδιοτήτων Περιφερειακών Υπηρεσιών Μη Μισθωτών, τ. ΟΓΑ, τ. ΝΑΤ, τ. ΤΣΜΕΔΕ σε υποκαταστήματα μισθωτών σε όλη την Ελλάδα. με αποτέλεσμα την καλύτερη κατανομή του προσωπικού και των εργασιών οι οποίες κατευθύνονται στην επιτάχυνση της απονομής των συντάξεων.

- στη συγκρότηση και λειτουργία, στην Κεντρική Υπηρεσία και στις Περιφερειακές Οργανικές μονάδες του ΕΦΚΑ, Κλιμακίων-Ομάδων-Υποομάδων Εργασίας το έτος 2021 με συγκεκριμένους ποσοτικούς στόχους για την εκκαθάριση των εκκρεμών αιτήσεων συνταξιοδότησης, τον κανονισμό και την πληρωμή συντάξεων του δημόσιου τομέα και όλων των πρώην ταμείων που εντάχθηκαν στον e ΕΦΚΑ.
- στην επιστροφή στις Υπηρεσίες Απονομών 80 καταρτισμένων υπαλλήλων, που είχαν αποσπασθεί σε άλλα τμήματα του e-ΕΦΚΑ.
- στην ανάθεση, με απόφαση του Διοικητή του e-ΕΦΚΑ, του έργου της υποστήριξης των διαδικασιών απονομής συντάξεων σε συνταξιούχους λόγω γήρατος, πρώην υπαλλήλους του e-ΕΦΚΑ και των ενταχθέντων σε αυτόν ασφαλιστικών φορέων και του Δημοσίου, οι οποίοι κατά τον χρόνο της ενεργού υπηρεσίας τους είχαν υπηρετήσει στα αντικείμενα της επεξεργασίας των αιτημάτων παράτασης αναπηρικών συντάξεων, απονομής και παράτασης του εξωδρυματικού επιδόματος, μεταβίβασης σύνταξης λόγω θανάτου, απονομής συντάξεων όλων των κατηγοριών, της διαδικασίας ελέγχου στην ανακεφαλαίωση του χρόνου ασφάλισης, της διαδικασίας ελέγχου των εισφορών, καθώς και της υποστήριξης της γραμματείας συντάξεων.
- στην κωδικοποίηση του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου, προκειμένου να γίνεται η επεξεργασία όσο το δυνατόν περισσότερων συνταξιοδοτικών αιτημάτων από το υφιστάμενο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα απονομών συντάξεων (ΟΠΣ ΕΦΚΑ).
- στην ενίσχυση των αρμόδιων Υποκ/των με την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή.
- στην ενίσχυση του προγραμματισμού εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων υπαλλήλων του Οργανισμού .

Τέλος, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στα Υποκαταστήματά του και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Π. ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ