



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Αθήνα, 6/5/2022

Α.Π.: 243

κ. Ι.Γ. Βουτσινά
Πρόεδρο Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Πειραιώς
Αγ. Κωνσταντίνου 3
185 31 Πειραιάς
(e-mail: eepir@otenet.gr)

Κοινοποίηση: Γραφείο Υπουργού Οικονομικών
(e-mail: ministeroffice@minfin.gr)

Θέμα: Έγγραφό σας με αρ. πρωτ. ΓΠ 5415/21.04.2022

Αναφερόμενοι στο ως άνω έγγραφό σας με αίτημα την «Παράταση προθεσμίας πραγματοποίησης ωρών σεμιναρίων επανεκπαίδευσης Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών για το έτος 2021», θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις σχετικά με τις υποχρεώσεις των προσώπων που ασκούν τη δραστηριότητα της διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, και πιο συγκεκριμένα το άρθρο 20 παρ. 3 του ν. 4583/2018, προβλέπεται ότι «Τα πρόσωπα της παραγράφου 1 υποχρεούνται σε επαγγελματική εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ωρών κατ' έτος, προκειμένου να διατηρούν ικανοποιητικό επίπεδο ικανότητας και απόδοσης, και κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην απόφαση της εποπτικής αρχής της παραγράφου 4».

Η διάταξη αυτή αποτελεί ορθή ενσωμάτωση του άρθρου 10 παρ. 1 και 2 της Οδηγίας 2016/97/ΕΕ που υποχρεώνει τα κράτη μέλη της Ε.Ε. στην υιοθέτηση ελάχιστων μέτρων διασφάλισης ικανοποιητικού επιπέδου ικανότητας και επαγγελματικής απόδοσης των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, μεταξύ των οποίων επαγγελματική κατάρτιση τουλάχιστον 15 ωρών κατ' έτος.

Συγκεκριμένα, αναφέρει η Οδηγία:

«1. Τα κράτη μέλη καταγωγής διασφαλίζουν ότι οι διανομείς ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων και οι υπάλληλοι των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων που ασκούν δραστηριότητες διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων, κατέχουν επαρκείς γνώσεις και ικανότητες για την εκτέλεση των εργασιών τους και την άσκηση των καθηκόντων τους επαρκώς.

2. Τα κράτη μέλη καταγωγής διασφαλίζουν ότι οι ασφαλιστικοί και αντασφαλιστικοί διαμεσολαβητές και οι υπάλληλοι των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων, καθώς και οι υπάλληλοι των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών διαμεσολαβητών, συμμορφώνονται προς τις απαιτήσεις για συνεχή επαγγελματική κατάρτιση και εξέλιξη, προκειμένου να διατηρήσουν ικανοποιητικό επίπεδο απόδοσης, που αντιστοιχεί στον ρόλο που διαδραματίζουν και στη σχετική αγορά.

Για τον σκοπό αυτό, τα κράτη μέλη καταγωγής διαθέτουν και δημοσιοποιούν μηχανισμούς για τον αποτελεσματικό έλεγχο και την αξιολόγηση των γνώσεων και της επάρκειας των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών διαμεσολαβητών και των υπαλλήλων των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων και των υπαλλήλων των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών διαμεσολαβητών, με βάση τουλάχιστον 15 ώρες επαγγελματικής κατάρτισης ή εξέλιξης κατ' έτος, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των προϊόντων που πωλούνται, τον τύπο του διανομέα, τον ρόλο που ασκούν και τη δραστηριότητα που επιτελείται εντός του διανομέα ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων.

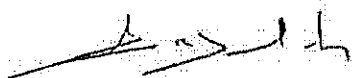
Τα κράτη μέλη καταγωγής μπορούν να απαιτούν να αποδεικνύεται η επιτυχής εκπλήρωση των απαιτήσεων κατάρτισης και εξέλιξης με την απόκτηση πιστοποιητικού».

Η άνωθεν υποχρέωση στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης εξυπηρετεί τον υπέρτερο σκοπό που εκτίθεται στην Οδηγία 2016/97/ΕΕ: «(10) Η σημερινή και η πρόσφατη χρηματοπιστωτική αναταραχή τόνισαν τη σημασία της διασφάλισης αποτελεσματικής προστασίας του καταναλωτή σε όλους τους χρηματοπιστωτικούς τομείς. Κατά συνέπεια, είναι σκόπιμο να ενισχυθούν η εμπιστοσύνη των πελατών και η μεγαλύτερη ομοιομορφία της ρυθμιστικής αντιμετώπισης ως προς τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, προκειμένου να διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας των πελατών σε ολόκληρη την Ένωση. Προκειμένου να περιοριστεί η ανάγκη θέσπισης διαφόρων εθνικών μέτρων, θα πρέπει να αυξηθεί το επίπεδο προστασίας των καταναλωτών σε σχέση με την οδηγία 2002/92/ΕΚ [...]. Θα πρέπει να βελτιωθούν τα ελάχιστα πρότυπα όσον αφορά τους κανόνες που διέπουν τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων [...] (28) Είναι σημαντικό να διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο επαγγελματισμού και επάρκειας των ασφαλιστικών, αντασφαλιστικών και ασφαλιστικών διαμεσολαβητών [...] (29) Θα πρέπει να εξασφαλίζεται η συνεχής κατάρτιση και εξέλιξη. Η κατάρτιση αυτή και εξέλιξη θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν διάφορους τύπους διευκόλυνσης των ευκαιριών μάθησης, όπως μαθήματα, ηλεκτρονική μάθηση και καθοδήγηση. [...]».

Από τις ανωτέρω νομοθετικές επιταγές δεσμεύεται τόσο η Τράπεζα της Ελλάδος, όσο, βεβαίως, και τα Επαγγελματικά Επιμελητήρια. Προκύπτει δε ότι τυχόν παρέκκλιση από τα ελάχιστα όρια που καθορίζονται από το ενωσιακό δίκαιο, αλλά και τον νόμο που το ενσωματώνει, θα παραβίαζε τις τεθείσες διατάξεις, σε βάρος του σκοπού του νομοθέτη, ο οποίος επεδίωξε κυριότατα την προστασία των ασφαλισμένων-καταναλωτών με τη θέσπιση των ανωτέρω ελαχίστων ορίων.

Εξάλλου, ο σκοπός της προστασίας του ασφαλισμένου-καταναλωτή εντάσσεται στις προτεραιότητες και τους στόχους της ασκούμενης από την Τράπεζα της Ελλάδος εποπτείας και σύμφωνα με τον ν. 4364/2016 (παρ. 1 του άρθρου 23).

Τέλος, επισημαίνεται ότι, ήδη από το 2014, έχει προβλεφθεί η ελεύθερη επιλογή του τρόπου που διενεργούνται τα σεμινάρια επαγγελματικής εκπαίδευσης, δηλαδή όχι μόνο δια ζώσης αλλά και ως webinar ή μέσω του διαδικτύου (online), προκειμένου να έχουν τη δυνατότητα εξ αποστάσεως πρόσβασης οι διανομείς από όλη την ελληνική επικράτεια.



Ιωάννα Σεληνιωτάκη
Διευθύντρια