



Αρ./ Ημερ.: ΓρΔ/ 9775/08.04.2022

Προς: κ. Κ. Σκρέκα  
Υπουργό  
Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Περίληψη: Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών

Σχετικά: Η υπ' αριθ. 4385/05.04.2022 Ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ.κ Απόστολος Αβδελάς και Κωνσταντίνος Χήτας

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης των Βουλευτών κ.κ Α. Αβδελά και Κ. Χήτα, με θέμα «Αγανάκτηση και οργή στην Αμφιλοχία για την επικείμενη μεταφορά της τοπικής ΔΕΗ και ΔΕΔΔΗΕ στο Αγρίνιο» και σχετικά με την αναφορά που γίνεται για την Εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως υπεύθυνος για την ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, ενσωματώνει στον εξοπλισμό του σύγχρονα συστήματα και πληροφοριακά εργαλεία προκειμένου αφενός μεν να βελτιστοποιεί τον έλεγχο των δικτύων ευθύνης του, αφετέρου να παρέχει καλύτερες και πιο αξιόπιστες υπηρεσίες στους καταναλωτές, στους παραγωγούς και στους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας ενσωματώνοντας ακόμα και εναλλακτικούς τρόπους για αμεσότερη εξυπηρέτηση.

Οι περιορισμοί που επιβλήθηκαν από την πανδημία που βιώνουμε, ανέδειξαν την ανάγκη για βελτιστοποίηση του τρόπου λειτουργίας μας, επιταχύνοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό της εταιρείας μας με πολύ σημαντικά αποτελέσματα στην επιχειρησιακή συνέχεια και στην πιο ευέλικτη εξυπηρέτηση των καταναλωτών με σύγχρονα εργαλεία.

Παρά το γεγονός ότι η εξυπηρέτηση πλέον γίνεται σε ολόκληρο το ΔΕΔΔΗΕ εύκολα και γρήγορα και από απόσταση, διατηρήσαμε το κτήριο της Περιοχής Αγρινίου που βρίσκεται στην Αμφιλοχία για την εξυπηρέτηση των καταναλωτών και από την Αμφιλοχία ενώ καμία πρόθεση δεν υπάρχει αυτό να αλλάξει στο προσεχές μέλλον.

Επιπροσθέτως καμία μεταβολή δεν έγινε στον αριθμό των συνεργείων που εξυπηρετούν την Αμφιλοχία παρά τις πραγματικά μεγάλες ελλείψεις σε τεχνικό προσωπικό που έχει η Περιοχή Αγρινίου. Οι οποιεσδήποτε



εσωτερικές οργανωτικές αλλαγές απαιτήθηκαν ή ενδεχομένως απαιτηθούν, ώστε η Περιοχή Αγρινίου να λειτουργεί στο σύνολό της εύρυθμα, δεν έχουν επιφέρει καμία διαφοροποίηση στην εξυπηρέτηση των καταναλωτών της Αμφιλοχίας και των γύρω γεωγραφικών περιοχών, αντιθέτως οδηγούν στη διατήρηση του αριθμού των υφιστάμενων συνεργείων ενώ οι επικείμενες προσλήψεις τεχνιτών στην Έδρα του Αγρινίου θα οδηγήσουν σε βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης συνολικά στην Περιοχή Αγρινίου συμπεριλαμβανομένης και της Αμφιλοχίας ως τμήμα αυτής.

Με εκτίμηση

Αναστάσιος Μάνος

Κοινοποίηση:

- ΥΠΕΝ / Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
- ΔΕΗ ΑΕ