



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Π.Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516475
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 371

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

ΚΟΙΝ. : **1.** Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης
2. Δίκτυο Κοινοτήτων Λέσβου
Πέραμα Λέσβου 81106

ΘΕΜΑ: Ανάκληση απόφασης παύσης ανταποκριτών του τ. ΟΓΑ στη Λέσβο.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.1664/4-3-2022 Αναφορά.

Σε απάντηση της σχετικής Αναφοράς, με την οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ. κ. Μ. Κομνηνάκα, Δ. Μανωλάκου και Μ. Συντυχάκη η από 25-2-2022 επιστολή του Δικτύου Κοινοτήτων Λέσβου, αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

1. Σύμφωνα με τη διάταξη της παρ. 4 του άρθρου 69Γ του Ν.4387/2016 (Α' 85), όπως αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του αρ. 43 του ν. 4611/2019, οι ανταποκριτές του Ο.Γ.Α. που προβλέπονται από τις διατάξεις της παραγράφου 12 του άρθρου 16 του ν. 4169/1961 (Α' 81), συνεχίζουν να ασκούν τις αρμοδιότητές τους για θέματα ασφάλισης, συνταξιοδότησης και παροχών των ασφαλισμένων του πρώην Ο.Γ.Α., κατ' εντολή και για λογαριασμό του e-Ε.Φ.Κ.Α., μέχρι τη δημοσίευση της απόφασης του Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας των Περιφερειακών Υπηρεσιών Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.) και των Τοπικών Υπηρεσιών του e-Ε.Φ.Κ.Α., σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 87 του π.δ. 8/2019 (Α' 8).

Με την ολοκλήρωση του Οργανογράμματος του Φορέα τον Δεκέμβριο του 2021 πραγματοποιήθηκε η έναρξη λειτουργίας **119** Τοπικών Διευθύνσεων και **27** Αποκεντρωμένων Τμημάτων. Επίσης, με αποφάσεις του Διοικητή e-ΕΦΚΑ (βάσει του άρθρου 35 του Π.Δ.8/2019) έως σήμερα έχουν συσταθεί **59** Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης. Στο δίκτυο των υπηρεσιακών μονάδων του e-ΕΦΚΑ μπορούν να απευθυνθούν **συνταξιούχοι και ασφαλισμένοι όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης**, γεγονός που συνιστά **αναβάθμιση** της ποιότητας εξυπηρέτησης και την ταχύτερη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους.

2. Με την αρ.πρωτ. 11097/3843/13-3-2019 (Β' 1017) υπουργική απόφαση καθορίστηκε η 26η-3-2019 ως χρόνος έναρξης λειτουργίας της Περιφερειακής Υπηρεσίας Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.) Βορείου Αιγαίου με έδρα τη Μυτιλήνη.

Για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της περιοχής της νήσου Λέσβου, λειτουργεί από 20 Ιουλίου 2021 (ΦΕΚ 3052 Β') η Τοπική Διεύθυνση Λέσβου, με έδρα τη Μυτιλήνη και το Αποκεντρωμένο Τμήμα Κοινωνικής Ασφάλισης Λήμνου, με έδρα τη Μύρινα, με χωρική

αρμοδιότητα εντός των ορίων της Περιφερειακής Ενότητας Λέσβου και της Περιφερειακής Ενότητας Λήμνου. Επιπρόσθετα με την 387811/4.10.2021 (Β' 4680) απόφαση του Διοικητή του Φορέα, έγινε σύσταση Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης στην Καλλονή υπαγόμενου στην Τοπική Διεύθυνση Λέσβου.

Σύμφωνα με τις προαναφερθείσες διατάξεις, με την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας της Τοπικής Διεύθυνσης Λέσβου με έδρα τη Μυτιλήνη παύουν να ασκούν τις αρμοδιότητές τους οι ανταποκριτές του Δήμου Μυτιλήνης και Δυτικής Λέσβου, η οποία παύση πραγματοποιήθηκε στις 28/02/2022.

3.Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα, έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα **Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών** (Κ.Ε.Π.) για τη διεκπεραίωση καθορισμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ (ΑΔΑ: 6ΓΟΑ46ΜΤΛΚ-ΘΜΜ), με σκοπό τη μείωση της γραφειοκρατίας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών σε ότι αφορά τις συναλλαγές τους με τον Φορέα. Ο ρόλος της συνεργασίας με τα Κ.Ε.Π. είναι να αποτελέσουν τα σημεία επαφής του e-ΕΦΚΑ με τους πολίτες, χωρίς να απαιτείται να διανύουν μεγάλες αποστάσεις από τον τόπο κατοικίας τους.

Πέραν των ανωτέρω, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια **ψηφιακού μετασχηματισμού** του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Παρατίθεται λίστα υπηρεσιών που μπορούν να διεξαχθούν ηλεκτρονικά και άμεσα, χωρίς την δια ζώσης παρουσία στις Τοπικές Διευθύνσεις.

ΠΙΝΑΚΑΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ e-ΕΦΚΑ

Αγρότες

- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού
- Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022
- Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης
- Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ
- Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης
- Εισφορές Εργατών Γης
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας
- Βεβαίωση Απογραφής
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Ατομικά Στοιχεία
- Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση
- Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 (Δ.Π.Υ.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Αυτοαπασχολούμενοι

- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού

- Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022
- Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης
- Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ
- Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης
- Εισφορές Εργατών Γης
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας
- Βεβαίωση Απογραφής
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Ατομικά Στοιχεία
- Αιτήσεις Κατασκήνωσης 2021
- Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση
- Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 (Δ.Π.Υ.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Ελεύθεροι Επαγγελματίες

- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού
- Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022
- Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης
- Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ
- Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης
- Εισφορές Εργατών Γης
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας
- Βεβαίωση Απογραφής
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Ατομικά Στοιχεία
- Αιτήσεις Κατασκήνωσης 2021
- Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση
- Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 (Δ.Π.Υ.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Μισθωτοί

- Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Ηλεκτρονική Αίτηση Επιδόματος Ασθένειας
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας
- Βεβαίωση προϋπηρεσίας
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας
- Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Βεβαίωση Απογραφής
- Ατομικά Στοιχεία
- Αιτήσεις Κατασκήνωσης 2021
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)
- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού

Εργοδότες

- Απογραφή Φυσικού Προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών
- Πιστοποίηση Εργοδοτών
- Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Μητρότητας
- Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Ασθένειας
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Ασφάλισης και Εισφορών Μισθωτών Υγειονομικών τ. ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ Δημοσίου
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Τροποποίησης της Ασφάλισης για Έμμισθους Δικηγόρους, Μισθωτούς Μηχανικούς και Υγειονομικούς
- Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη
- Διαχείριση Συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης Δ.Π.Υ. (Παρ.9 Αρθρ.39 Ν.4387/2016)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Απογραφή Φυσικού Προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών
- Πιστοποίηση Εργοδοτών
- Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Μητρότητας
- Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Ασθένειας
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Ασφάλισης και Εισφορών Μισθωτών Υγειονομικών τ. ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ Δημοσίου
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Τροποποίησης της Ασφάλισης για Έμμισθους Δικηγόρους, Μισθωτούς Μηχανικούς και Υγειονομικούς
- Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη
- Διαχείριση Συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης Δ.Π.Υ. (Παρ.9 Αρθρ.39 Ν.4387/2016)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)

Συνταξιούχοι

- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Αίτησης Συνταξιοδότησης
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Ηλεκτρονική Αίτηση Προκαταβολής Σύνταξης
- Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης
- Ενημερωτικό σημείωμα αναδρομικών Ν.4670/2020
- Εκτύπωση Ενημερωτικού Σημειώματος Επιστροφής Μειώσεων Συντάξεων
- Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος
- Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος
- Ένσταση / αίτηση θεραπείας κατά μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος πληρωμής κύριας σύνταξης
- Ατομικά Στοιχεία
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας
- Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Φορείς

- Λήψη Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Πιστοποίηση Φορέων για τη Λήψη Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έλεγχος Εγκυρότητας Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έλεγχος Εγκυρότητας Βεβαιώσεων Προϋπηρεσίας και Απογραφής
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ιατροφαρμακευτικών Συλλόγων
- Πιστοποίηση Φορέων για τη Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας
- Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας

Λογιστές

- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης
- Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ
- Βεβαίωση Απογραφής
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη

Τέλος, στο πλαίσιο του ως άνω μετασχηματισμού, ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία **myEFKAlive**, την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω βιντεοκλήσης από τον υπολογιστή ή το κινητό του, όπου θα μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές και δεν είναι εύκολη η πρόσβαση σε μονάδες του e-ΕΦΚΑ - θα έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της Διοίκησης είναι να ενταχθούν στην υπηρεσία το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται το σύνολο της επικράτειας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ