

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου



Πληρ.: Δέσποινα Καραντάνη
 Τηλ.: 210-3353141
 Ημερ.: 13-05-2022
 Α.Π.: 5.1.2/341

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email: ke@mindigital.gr,

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 17874 ΕΞ 2022/11.05.2022 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 2307/09-05-2022 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Μπουρνούς Ι., αναφορικά με την λειτουργία των καταστημάτων ΕΛΤΑ στο Νομό Λέσβου, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Κεντρικός άξονας του μετασχηματισμού είναι η αδιάλειπτη παροχή της καθολικής υπηρεσίας και η εξυπηρέτηση κάθε πολίτη και κάθε σημείου της χώρας.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, καθώς και την ανάγκη της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης όλης της χώρας και ιδιαίτερα των νησιωτικών, παραμεθόριων και ορεινών περιοχών, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης, του ταχυδρομικού δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής.

Στο Νομό Λέσβου λειτουργούν 12 ταχυδρομικά Καταστήματα πλήρους ωραρίου 07:30-14:45, (Κεντ. Κ. Μυτιλήνης, Κ. Αγιάσου, Κ. Αγ. Παρασκευής, Κ. Άντισσας, Κ. Ερεσσού, Κ. Καλλονής, Κ. Μανταμάδου, Κ. Μήθυμνας, Κ. Παππάδου, Κ. Πέτρας, Κ. Πλωμαρίου, Κ. Πολιχνίτου), με συνολικό ανθρώπινο δυναμικό είκοσι επτά (27) υπαλλήλους. Το έργο της διανομής της αλληλογραφίας εκτελείται από δέκα πέντε (15) διανομείς.

Επίσης, για την καλύτερη και πληρέστερη εξυπηρέτηση του Νομού Λέσβου, λειτουργούν εννιά (9) ταχυδρομικά πρακτορεία (Κ. Σκοπέλου Λέσβου, Κ. Καπής, Κ. Κλειούς, Κ. Πλαγιάς, Κ. Φιλίας Κ. Σκαλοχωρίου, Κ. Ανεμοτιάς, Κ. Άγρας, Κ. Σιγρίου) όπου εκτελούν και το έργο διανομής.

Επισημαίνεται ότι οποιαδήποτε προοπτική αλλαγής στην λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο του Νομού Λέσβου, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών των κατοίκων της.

Κοινοποίηση:

e-αποστολή

1) Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

gramyfyp@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

gqtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/νση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1.Διευθύνοντα Σύμβουλο

2.Εντεταλμένο Σύμβουλο

3.Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής

4.Νομική Σύμβουλο

5.Διεύθυνση Διοίκησης & Οργάνωσης