



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
Ακαδημίας 40, 10174 ΑΘΗΝΑ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ Δ9
Πληροφορίες: Π.Τσιτσιμπί
Χ.Ξηραύ
Τηλ 2132226166, 168

ΑΘΗΝΑ 8-4-2022
Αριθμ. Πρωτ.: (0)32869_22

Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Χαριλάου Τρικούπη 6-10
Τ.Κ. 10679

ΘΕΜΑ: Ερώτηση με αρ. πρωτ. 4305/ 31-3-2022

ΣΧΕΤ: Α.Π.Α: 44364 ΕΞ 2022 /4-4-2022 έγγραφό σας

Θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο (ΒΔ από 24-9/17-10-58 - Α' 169 και με την ΚΥΑ 54560/1988 -ΦΕΚ Β' 251 , όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) , το Τ.Π. και Δανείων εξυπηρετεί μέσα από τον τηρούμενο σ' αυτό ανοικτό λογαριασμό όψεως των ΕΛΤΑ , τα Ταχυδρομικά Γραφεία του Κράτους στις χρηματικές δοσοληψίες τους για την εξυπηρέτηση των ταχυδρομικών επιταγών των συντάξεων (με μετρητά).

Στο ανωτέρω πλαίσιο και σύμφωνα με την κοινωνική αποστολή του για την εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος, το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων (Τ.Π & Δανείων) επί σειρά ετών και κάθε μήνα, μεριμνά για την άμεση τροφοδοσία μετρητών σε όλες τις περιοχές της Χώρας μέσω των Καταστημάτων του και των Γραφείων Παρακαταθηκών που εδρεύουν σε Δ.Ο.Υ, προκειμένου να καταβληθούν εγκαίρως οι συντάξεις στους δικαιούχους όλων των Ταμείων --ΟΓΑ-ΙΚΑ-ΔΗΜΟΣΙΟΥ κλπ..

Ειδικότερα, τα τοπικά γραφεία των ΕΛΤΑ αιτούνται –κατά κανόνα, την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία που έχει οριστεί για την απονομή των συντάξεων- από τα κατά τόπους Γραφεία Παρακαταθηκών που εδρεύουν στις ΔΟΥ, τα ποσά που απαιτούνται για την καταβολή των μετρητών στους συνταξιούχους.

Μετά από 6 χρόνια λειτουργίας on line μηχανογραφικής εφαρμογής στα Γραφεία Παρακαταθηκών (την οποία ανέπτυξε το Τ.Π. & Δ με ίδιους περιορισμένους ανθρώπινους πόρους), στις 29-3-2022 παρουσιάστηκε τεχνική βλάβη στο περιβάλλον υποστήριξης αυτής της εφαρμογής, που για πρώτη φορά είχε ως αποτέλεσμα να μη διεκπεραιωθούν άμεσα τα αιτήματα των ΕΛΤΑ, που υποβλήθηκαν την ημέρα αυτή για την τροφοδοσία μετρητών προς διανομή των συντάξεων σε 15 περιοχές.

Η αποκατάσταση του προβλήματος έγινε αυθημερόν, το μεσημέρι, οπότε δεν ήταν πλέον δυνατή η έγκαιρη προμήθεια μετρητών από τα Καταστήματα της Τράπεζας της Ελλάδος και λοιπών Τραπεζών λόγω λήξης του ωραρίου συναλλαγών τους.

Παρόλα αυτά όμως, όπως μας επιβεβαιώθηκε από τα ΕΛΤΑ - με τα οποία υπήρξε διαρκής επικοινωνία για αντιμετώπιση του θέματος που ανέκυψε - **στις 11 από τις ως άνω 15 περιοχές οι πλήρωμές των συντάξεων ολοκληρώθηκαν εντός των προκαθορισμένων ημερομηνιών.** Χρονική καθυστέρηση, μιας (1) ημέρας, παρατηρήθηκε στη διανομή μέρους των συντάξεων και ειδικότερα μόνο για μέρος των συνταξιούχων από τις λοιπές 4 περιοχές, χωρίς ωστόσο να υπάρξουν διαμαρτυρίες και περαιτέρω προβλήματα.

Όπως είναι γνωστό, οι τεχνολογικές δυσλειτουργίες σε συστήματα Πληροφορικής είναι ένα γεγονός που μπορεί να συμβεί σε παλαιότερα αλλά και σε σύγχρονα συστήματα πληροφορικής, τις περισσότερες φορές δεν είναι προβλέψιμες, δεν έχουν σχέση με την ηλικία του εξοπλισμού αλλά μπορεί να σχετίζονται με βλάβες στη λειτουργία του λογισμικού(bugs) ή και των ιδίων των δεδομένων.

Σε κάθε περίπτωση όμως **το Τ.Π. & Δανείων** :

I. μεριμνά διαρκώς για :

α) τον έλεγχο ορθής λειτουργίας των κρίσιμων συστημάτων εξοπλισμού και λογισμικού, τα οποία υποστηρίζονται από συμβάσεις με πιστοποιημένες Εταιρείες με υποχρέωσή τους για επέμβαση , εντοπισμό και αποκατάσταση της βλάβης μέσα σε λίγες ώρες

β) την εφαρμογή παράλληλων διαδικασιών για την άμεση επίλυση , όπου είναι εφικτό, θεμάτων που ανακύπτουν από τεχνικές ως άνω δυσλειτουργίες και

II. Από το 2020 έθεσε ως στρατηγική επιλογή του τον ψηφιακό μετασχηματισμό του και προχωρεί στην υλοποίησή του σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ , ιδίως μέσω προγραμματικής συμφωνίας.

-Στο πλαίσιο της συμφωνίας αυτής πρόκειται στο αμέσως προσεχές διάστημα να τεθεί σε διαβούλευση το Τεύχος διακήρυξης του Ανοιχτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για το **«Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης και Οργάνωσης των επιχειρησιακών λειτουργιών του Τ.Π & Δανείων»** , χρηματοδοτούμενο από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας .

Ήδη δε ο Διαγωνισμός για το έργο **« Ψηφιοποίηση Φακέλλων Δανείων Τ.Π & Δ»** βρίσκεται στην διαδικασία αξιολόγησης προσφορών για την ανάδειξη αναδόχου.

- Επίσης στο πλαίσιο της περαιτέρω συνεργασίας με την ΚτΠ ΑΕ έχει τεθεί σε λειτουργία μία **νέα πλατφόρμα ηλεκτρονικών υπηρεσιών** (e-services) με στόχο την απομακρυσμένη εξυπηρέτησή των συναλλασσομένων του στα αντικείμενα των παρακαταθηκών , των καταθέσεων και των δανείων φ.π , στην οποία σταδιακά θα εντάσσονται και νέες υπηρεσίες , όπως η ηλεκτρονική σύσταση παρακαταθήκης .

Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ



ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

Γραφείο Προέδρου Δ.Σ

Γραφείο Αναπλ Προέδρου Δ.Σ

Γραφείο Προϊστ/νης Γεν. Δ/νσης

Δ9, Δ14