



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Αθήνα, 04-05-2022

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αριθ. Πρωτ. : 45489 - 04-05-2022

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Παρ. Τσάμη
Τηλέφωνο : 210 3893426
Email : ptsami@efpolis.gr

ΠΡΟΣ : ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ
Υπ' όψιν κας Άννας-Μαρίας
Χατζηγιακουμή
am.hatzigiakoumi@m nec.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην με αρ. πρωτ. 4861/19.4.2022 Ερώτηση»

ΣΧΕΤ.: Το με αρ. πρωτ. 42901/20.4.2022 υπηρεσιακό σας σημείωμα

Σε απάντηση της με αρ. 4861/19.4.2022 Ερώτησης της Κοινοβουλευτικής Ομάδας ΚΙΝΑΛ με θέμα «Συνεχίζονται οι απαράδεκτες και αδικαιολόγητα υψηλές οι χρεώσεις τραπεζών για απλές διεκπεραιωτικές διαδικασίες» κατά το μέρος που εμπίπτει στις αρμοδιότητες της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου σας γνωρίζουμε τα εξής:

1. Η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, διερευνά, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών με βάση την κείμενη νομοθεσία, τις πρακτικές των πιστωτικών ιδρυμάτων σε σχέση ιδίως αφενός με ενδεχόμενη αδιαφάνεια στην προσυμβατική ενημέρωση των καταναλωτών και, αφετέρου, σε σχέση με την ύπαρξη τυχόν καταχρηστικών γενικών όρων συναλλαγών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2251/1994. Σε περίπτωση διαπίστωσης παράβασης προβαίνει στις νόμιμες ενέργειες, ήτοι στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων στα πιστωτικά ιδρύματα.
2. Ενδεχόμενη ύπαρξη εναρμονισμένων πρακτικών μεταξύ των πιστωτικών ιδρυμάτων που αφορούν στις τραπεζικές χρεώσεις και οι οποίες οδηγούν σε νόθευση του ανταγωνισμού στην αγορά σε βάρος του καταναλωτικού κοινού, εξετάζεται από την Επιτροπή Ανταγωνισμού προς την οποία παραπέμπονται σχετικά αιτήματα.
3. Σε ζητήματα που αφορούν στις διατραπεζικές προμήθειες για πράξεις πληρωμών με κάρτες, εφαρμόζεται ο Κανονισμός 751/2015, ο οποίος προσδιορίζει τα μέγιστα επίπεδα διατραπεζικών προμηθειών που μπορούν να επιβληθούν στις επιχειρήσεις λιανεμπορίου από τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών. Η Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή είναι επιφορτισμένη με τη διασφάλιση της τήρησης της παρ. 2 του άρθρου 8 (αναφορικά με την ενημέρωση για τα εμπορικά σήματα πληρωμών) και της παρ. 4 του άρθρου 10 (αναφορικά

με την ενημέρωση σε περίπτωση μη αποδοχής όλων των καρτών) του εν λόγω Κανονισμού. Κατά τα λοιπά, αρμόδιες Αρχές για την εφαρμογή του Κανονισμού 751/2015 είναι η Τράπεζα της Ελλάδος καθώς και η Επιτροπή Ανταγωνισμού (άρθρο 84 Ν.4764/2020).

4. Τέλος, επισημαίνεται ότι η τιμολογιακή πολιτική των τραπεζών διαμορφώνεται σύμφωνα με τις αρχές του ελεύθερου ανταγωνισμού εντός των ορίων που προβλέπει το κοινοτικό κεκτημένο. Εποπτεία του Πιστωτικού Συστήματος έχει η Τράπεζα της Ελλάδος.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΜΠΕΡΔΟΥΣΗ ΕΛΕΝΗ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γεν. Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή
- Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
- Τμήμα Γ' Τραπεζικών Υπηρεσιών
- Διεύθυνση Εμπορικής Επιχειρηματικότητας
- Τμήμα Β' Οργανωμένου Εμπορίου