



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17
Τ.Κ. : 104 33 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2132161426
2132161433
2132161428
2132161429
E-mail : tke@moh.gov.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 13 - 5 - 2022

Αρ. Πρωτ.: Γ.Π. 10592

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα: Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε αναφορά Βουλευτή

Απαντώντας στην με αρ. 1552/16-2-2022 αναφορά που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κ. Θ. Μωραΐτη με θέμα «Κατάργηση τηλεφωνικού κέντρου ΕΚΑΒ Αγρινίου», σας πληροφορούμε τα εξής:

Στα πλαίσια της οργάνωσης των υπηρεσιών του, το ΕΚΑΒ με στόχο την μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής λειτουργίας του αλλά και την όσο το δυνατόν καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, προχωρά στην ενοποίηση των Τηλεφωνικών Κέντρων των Τομέων του ΕΚΑΒ με τα Τηλεφωνικά Κέντρα τα οποία λειτουργούν στις έδρες των Παραρτημάτων. Η διαχείριση των κλήσεων από τα τηλεφωνικά κέντρα του ΕΚΑΒ γίνεται πλέον με ψηφιακά μέσα τηλεπικοινωνίας και με εφαρμογές προηγμένης τεχνολογίας τόσο για την επικοινωνία του ασυρματιστή με τα πληρώματα ασθενοφόρου όσο και για τον εντοπισμό των ασθενοφόρων αλλά και για τον εντοπισμό της ακριβούς γεωγραφικής θέσης του καλούντα. Οπότε η μεταφορά της γραμμής 166 από το Τηλεφωνικό Κέντρο του ΕΚΑΒ Αγρινίου στο Τηλεφωνικό Κέντρο του ΕΚΑΒ Πάτρας, που είναι η έδρα του Παραρτήματος, σε καμία περίπτωση δεν θα προκαλέσει δυσλειτουργία στην λειτουργία του ΕΚΑΒ στο Νομό Αιτωλοακαρνανίας. Από τις ενοποιήσεις Τηλεφωνικών Κέντρων Τομέων του ΕΚΑΒ που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί, όπως το Τηλεφωνικό Κέντρο του Τομέα ΕΚΑΒ Βόλου με το Τηλεφωνικό Κέντρο του ΕΚΑΒ Λάρισας, το Τηλεφωνικό Κέντρο του ΕΚΑΒ Αλεξανδρούπολης που εξυπηρετεί όλο το Παράρτημα Αλεξανδρούπολης (Νομοί Αλεξανδρούπολης, Ροδόπης και Ξάνθης), τα συμπεράσματα είναι πως η ενοποίηση των Τηλεφωνικών Κέντρων λειτούργησε προς όφελος της υπηρεσίας και του Ελληνικού Δημοσίου ενώ φυσικά προσέφερε ασφαλείς υπηρεσίες στους Έλληνες πολίτες.

Όσον αφορά στους υπαλλήλους του κλάδου ΔΕ Πληρωμάτων Ασθενοφόρων του Τομέα ΕΚΑΒ Αγρινίου, οι οποίοι για λόγους υγείας δεν δύνανται προσωρινά να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους, θα εκτελούν άλλες εργασίες του Τομέα ΕΚΑΒ (π.χ. service ασθ/ρων, μεταφορά υγειονομικού υλικού κλπ).

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτή κ. Θ. Μωραΐτη

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

Γρ. Αναπλ. Υπουργού

Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Η ΑΝΑΠΛ. ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΣΗΜΙΝΑ ΓΚΑΓΚΑ