

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου



Πληρ.: Δέσποινα Καραντάνη
Τηλ.: 210-3353141
Ημερ.: 04-05-2022
Α.Π.: 5.1.2/298

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email: ke@mindigital.gr,

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 15585 ΕΞ 2022/20.04.2022 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 4788/18-04-2022 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ.κ. Α. Αβδέλα και Κ. Χήτα, αναφορικά με την καταβολή συντάξεων, αλλά και την γενικότερη λειτουργία του οργανισμού ΕΛΤΑ μετά την κυβερνοεπίθεση στις 20/03/2022, σας πληροφορούμε τα εξής:

Από την Πέμπτη 24/03/2022 στο πλαίσιο της συνεχούς και υπεύθυνης ενημέρωσης του κοινού και των πελατών τους, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία ανακοίνωσαν ότι η πορεία της πλήρους αποκατάστασης των συστημάτων της εταιρείας εξελίχθηκε σύμφωνα με το σχεδιασμό της, με στόχο την ταχεία επαναλειτουργία των συστημάτων του δικτύου που αντιμετώπισαν προβλήματα, ενώ τα καταστήματα ΕΛΤΑ από 24/03/2022 παρείχαν χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, περιλαμβανομένης της είσπραξης λογαριασμών, της αποστολής απλής αλληλογραφίας, μικροδεμάτων και των πωλήσεων φιλοτελικών προϊόντων.

Από τις 06/04/2022 παρείχαν όλες τις υπηρεσίες αποστολής αντικειμένων προς χώρες του εξωτερικού και από 08/04/2022 το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχουν τα Ελληνικά Ταχυδρομεία στους πελάτες τους.

Επίσης, τα ΕΛΤΑ ανταποκρίθηκαν άμεσα και αποτελεσματικά σε ένα κρίσιμο περιβάλλον, με αποτέλεσμα από την Δευτέρα 28 Μαρτίου, το σύνολο των πληρωμών των συντάξεων / επιδομάτων σε όλη την επικράτεια να γίνει βάσει των προβλεπόμενων χρόνων καταβολής τους. Μικρή χρονική υστέρηση λόγω τεχνικών προβλημάτων στα συστήματα του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων υπήρξε σε 16 περιοχές της χώρας (Άρτα, Έδεσσα, Καβάλα, Καλαμάτα, Καρδίτσα, Καρπενήσι, Καρπενήσι, Κιλκίς, Κοζάνη, Κόρινθος, Λάρισα, Μεσολόγγι, Πρέβεζα, Σύρος, Τρίκαλα και Χαλκίδα) η οποία αντιμετωπίστηκε επιτυχώς από τις μονάδες διανομής των ΕΛΤΑ και η πληρωμή ολοκληρώθηκε εντός των προβλεπόμενων συμβατικά χρονικών ορίων.

Αξίζει να διευκρινιστεί ότι τα ΕΛΤΑ δέχθηκαν μια από τις σοβαρότερες επιθέσεις που έχει υποστεί ελληνικός όμιλος και ιδιαίτερα εταιρεία δημόσιου χαρακτήρα. Παρ' όλα αυτά, η εταιρεία επανήλθε πλήρως, επιτυγχάνοντας μία άρτια τεχνική αντίδραση και μία επίδοση εφάμιλλη πολυεθνικών ομίλων. Η πλήρης αποκατάσταση επιτεύχθηκε σε χρόνο που βρίσκεται κάτω από τον μέσο όρο των διεθνών δεδομένων για αντίστοιχα περιστατικά, ενώ σημειώνεται ότι οι περισσότερες υπηρεσίες είχαν αποκατασταθεί πολύ νωρίτερα.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της χώρας σε όλες τις περιοχές και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών των κατοίκων της.

Κοινοποίηση:

e-αποστολή

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

gramyfyp@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/ση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1.Διευθύνοντα Σύμβουλο

2.Εντεταλμένο Σύμβουλο

3.Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής

4.Νομική Σύμβουλο