



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 15 Απριλίου 2022

Αρ. ΓρΔ/ 517

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτού

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 4526/07.04.2022 Ερώτηση της Βουλευτού κας Α.Αδαμοπούλου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε η Βουλευτής κα Α. Αδαμοπούλου, με θέμα «Διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος σε οικία ηλικιωμένης γυναίκας της οποίας η υγεία υποστηρίζεται από τεχνική παροχή οξυγόνου», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια . Ιδιαίτερα σε αυτή την περίοδο στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία αφού έλαβε έγκαιρα γενναία μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης. Επιπρόσθετα, σε πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω οικονομικής δυσπραγίας εξετάζονται και επιλύονται άμεσα.

Στη συγκεκριμένη περίπτωση, που τίθενται στην υπόψη Ερώτηση, η πελάτισσα ουδέποτε προέβη σε σύναψη διακανονισμού για την οφειλή της ύψους 599,56€ με αποτέλεσμα στις 4.4.2022 να εκδοθεί εντολή διακοπής. Ταυτόχρονα, η ΔΕΗ την ίδια ημέρα λαμβάνοντας υπόψη την ιδιαιτερότητα της πελάτισσας, προχώρησε σε εντολή επανασύνδεσης μετρητή φορτίου. Σημειώνεται ότι, η πελάτισσα προβαίνει σε μερικές πληρωμές, δεν είναι ενταγμένη στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, αλλά στο τιμολόγιο προσωπικού της Επιχείρησης στο πρόγραμμα myHome Enter από τις 12.01.2022 με σταθερές χρεώσεις, χωρίς κλίμακες, και δεν υπόκεινται σε ρήτρα αναπροσαρμογής.



Όσον αφορά στους πελάτες με αντικειμενική αδυναμία πληρωμής, η ΔΕΗ εφαρμόζει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγαλύτερο αριθμό δόσεων, διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Τέλος, τα μέτρα για την κοινωνική προστασία και την αντιμετώπιση της Ενεργειακής Πενίας καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποιήσεις :

-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων