



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ - Υπογεγραμμένο Από: VASILIKI
ANASTASOPOULOU
Ημερομηνία: 2022.04.01 11:01:16 EEST



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ &
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ Β' -ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΑΝΑΓΚΩΝ

Αθήνα, 29.03.2022

Αρ. Πρωτ.: ΔΔΑΔ Β 1026641 ΕΞ 2022

Ταχ. Δ/ση : Καρ. Σερβίας 10, 10562 Αθήνα
Ταχ. Θυρ. : 101 84
Πληροφορίες: Ε. Μειμάρογλου
Τηλέφωνο : 210-3375957
e-mail : e.meimaroglou@aaade.gr

ΠΡΟΣ:ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Χαριλάου Τρικούπη 6-10
Τ.Κ. 106 79 ΑΘΗΝΑ
Υπ' όψιν: κας Μ. ΛΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ
e-mail: m.liakopoulou@minfin.gr

**ΘΕΜΑ: «Απάντηση στη με αριθ. πρωτ. 4095/22.03.2022 ερώτηση
κοινοβουλευτικού ελέγχου»**

**Σχετ.: Το με αρ. πρωτ. 39826 ΕΞ 2022/24.03.2022 έγγραφο του Αυτοτελούς
Τμήματος Κοινοβουλευτικού Ελέγχου.**

Σε απάντηση της με αριθ. πρωτ. 4095/22.03.2022 ερώτησης κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε στην υπηρεσία μας με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε, κατά το μέρος της αρμοδιότητάς μας, τα ακόλουθα:

Όπως προκύπτει από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο (υπό στοιχεία Δ6Α 1144678 ΕΞ 2012/19-10-2012 (Β' 2828) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με τις υπό στοιχεία Δ6Α 1157277 ΕΞ 2012/15-11-2012 (Β' 3042) και Δ6Α 1000737 ΕΞ 2013/03-01-2013 (Β' 69) όμοιες), η σύσταση, στελέχωση, λειτουργία και οι αρμοδιότητες των Γραφείων Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων υπάγονται στην αρμοδιότητα των κατά τόπους αρμόδιων Δημόσιων Οικονομικών Υπηρεσιών, εν προκειμένω της Δ.Ο.Υ. Χαλκίδας.

Σε κάθε περίπτωση, πάγια και διαρκή μέριμνα της Υπηρεσίας μας αποτελεί η στελέχωση, στο μέτρο του δυνατού, με το αναγκαίο προσωπικό όλων των υπηρεσιακών μονάδων της ΑΑΔΕ που χρήζουν ενίσχυσης, με απώτερο στόχο την αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού τους και, εντεύθεν, την αποτελεσματική άσκηση του έργου τους και την προστασία του δημοσίου συμφέροντος εν γένει.

Στο πλαίσιο αυτό, η Υπηρεσία μας εξετάζει διαρκώς και αναπτύσσει όλες τις προβλεπόμενες από την κείμενη νομοθεσία δράσεις στελέχωσης, όπως προκήρυξη διαγωνισμών μέσω Α.Σ.Ε.Π., συμμετοχή στους κύκλους κινητικότητας του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας κ.λπ.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΣΑΪΤΗΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ - Υπογεγραμμένο Από:
EVANGELOS TSITSIKLIS
Ημερομηνία: 2022.04.05 12:31:17 EEST

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
(Γ.Δ.Φ.Δ.)

Ταχ. Δ/ση : Καρ. Σερβίας 8
Ταχ. Κώδικας : 10184 Αθήνα
Πληροφορίες : Β. Μαγκανά
Τηλέφωνο : 2103375558
E-Mail : gdtaxadm@aaade.gr
Url : www.aaade.gr

Αθήνα, 4/4/2022

Αριθ. Πρωτ.: Γ.Δ.Φ.Δ. 1028486 ΕΞ
2022

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Οικονομικών
Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

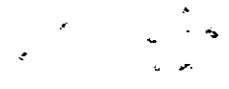
ΘΕΜΑ: Απάντηση στη με αρ. πρωτ. 4095/22-3-2022 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου.

ΣΧΕΤ.: Το με αρ. πρωτ. 39826/ΕΞ 2022/ΥΠΟΙΚ/24.3.2022 έγγραφο του Αυτοτελούς Τμήματος
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Απαντώντας στο ως άνω σχετικό υπηρεσιακό σημείωμά σας, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η με αρ. πρωτ. 4095/22.3.2022 ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου, και συγκεκριμένα για τα θιγόμενα σε αυτή ζητήματα που εμπíπτουν στην αρμοδιότητά μας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η ΑΑΔΕ μετεξελίσσεται διαρκώς, λαμβάνοντας υπόψη τα νέα δεδομένα και τις σύγχρονες απαιτήσεις της φορολογικής διοίκησης στο πλαίσιο της επίτευξης του στρατηγικού στόχου για την βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση και υποστήριξη σε πολίτες και επιχειρήσεις, όπως αυτός έχει διατυπωθεί στο Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ 2020-2024.

Στο ως άνω πλαίσιο, η Αρχή έχει ήδη προβεί και συνεχίζει να προχωρά σε περαιτέρω ψηφιοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, με στόχο τη μείωση της γραφειοκρατίας, την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των φορολογουμένων και την αποφυγή των αυτοπρόσωπων επισκέψεων στις υπηρεσίες της. Ειδικότερα, σταδιακά όλο το προηγούμενο διάστημα και πλέον από τον Δεκέμβριο του 2021 οι φορολογούμενοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν τα αιτήματά τους στο σύνολο των Δ.Ο.Υ. της χώρας και για περισσότερες από 250 διαδικασίες, μέσω της Εφαρμογής Ψηφιακής Υποδοχής και Διαχείρισης Αιτημάτων της ΑΑΔΕ «Τα Αιτήματά μου». Η χρήση μάλιστα των ψηφιακών



συστημάτων επεκτείνεται σταδιακά, με την προσθήκη νέων υπηρεσιών και διαδικασιών, με στόχο να καλυφθούν όλες οι κατηγορίες των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ. Επιπλέον, οι φορολογούμενοι από οποιοδήποτε σημείο βρίσκονται, εντός ή εκτός Ελλάδας, έχουν πλέον τη δυνατότητα να αποκτήσουν ΑΦΜ και κλειδάριθμο εξυπηρετούμενοι μέσω βιντεοκλήσης από υπάλληλο της ΑΑΔΕ και να ξεκινήσουν να συναλλάσσονται με την Αρχή μέσω της πλατφόρμας myAADE, χρησιμοποιώντας τις ψηφιακές υπηρεσίες της. Πέραν των ανωτέρω, δρομολογούνται εντός του τρέχοντος έτους αλλά και για τα επόμενα έτη, οριζόντια έργα και δράσεις αναβάθμισης των ψηφιακών εφαρμογών της ΑΑΔΕ, με τη στήριξη και ενίσχυση του Ταμείου Ανάκαμψης, η ολοκλήρωση των οποίων θα αποσυμφορήσει ακόμη περισσότερο τις περιφερειακές υπηρεσίες.

Επειδή ωστόσο, η ποιοτική και ταχεία εξυπηρέτηση του συναλλασσόμενου κοινού αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την Α.Α.Δ.Ε, γεγονός το οποίο επιβεβαιώνεται – μεταξύ άλλων – μέσα από την λειτουργία δεκάδων Γ.Ε.Φ σε όλη τη χώρα (ορεινές, απομακρυσμένες, νησιωτικές και παραμεθόριες περιοχές), πρόθεση της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης και σε συνέχεια του ψηφίσματος 10/2022 του Δημοτικού συμβουλίου Ιστιαίας Αιδηψού, είναι η εξέταση επαναλειτουργίας του Γ.Ε.Φ. Ιστιαίας στο πλαίσιο ανταπόκρισης στις διαφαινόμενες ανάγκες της τοπικής κοινωνίας και υπό το πρίσμα του στρατηγικού στόχου για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων.

**Ο Προϊσταμένος της Γενικής Διεύθυνσης
Φορολογικής Διοίκησης**

Γεώργιος Φάκος

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- 1) Γραφείο Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)
- 2) Προϊσταμένους των γενικών Διευθύνσεων
 - α) Φορολογικής Διοίκησης (Γ.Δ.Φ.Δ.)
 - β) Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
- 3) Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας (Α.Τ.Σ.ΜΕ.Δ.Ε.)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Δ.ΟΡΓ.)
ΤΜΗΜΑ Α'- ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Ταχ. Δ/ση : Λεωχάρους 2
Ταχ. Κώδικας : 10184 Αθήνα
Πληροφορίες : Π. Καλαντζής
Τηλέφωνο : 210 3222386
E-Mail : d.organosis@aade.gr
Url : www.aade.gr

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ - Υπογεγραμμένο Από:
ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΤΣΙΤΣΙΚΛΗΣ
Ημερομηνία: 2022.03.29 12:23:14 EEST

ΕΠΕΙΓΟΝ- ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ

Αθήνα , 28 Μαρτίου 2022
Αριθ. Πρωτ.: Δ. ΟΡΓ. Α 1026243 ΕΞ
2022

ΠΡΟΣ : Υπουργείο Οικονομικών
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου

Θέμα: «Απάντηση στην με αριθ. πρωτ. 4095/22-03-2022 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου»

Σχετ.: Το με αριθ. πρωτ. 39826 ΕΞ 2022/24-03-2022 έγγραφο του Αυτοτελούς Τμήματος Κοινοβουλευτικού Ελέγχου.

Σε απάντηση της με αριθ. πρωτ. 4095/22-03-2022 ερώτησης κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε, κατά τον τομέα των αρμοδιοτήτων μας, τα ακόλουθα:

1. Με την υπό στοιχεία Δ6Α 1144678 ΕΞ 2012/19-10-2012 (Β' 2828) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με τις υπό στοιχεία Δ6Α 1157277 ΕΞ 2012/15-11-2012 (Β' 3042) και Δ6Α 1000737 ΕΞ 2013/03-01-2013 (Β' 69) όμοιες, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων σε περιοχές που λειτουργούσαν Δ.Ο.Υ., των οποίων ανεστάλη η λειτουργία, καθορίστηκε η λειτουργία Γραφείων Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Γ.Ε.Φ.), μεταξύ των οποίων και του **Γ.Ε.Φ. Ισπαιάς** του Δήμου Ισπαιάς - Αιδηψού, με έδρα την Ισπαιά, το οποίο λειτούργησε από 18/01/2013. Με την ίδια απόφαση, ορίστηκε ότι τα Γ.Ε.Φ. λειτουργούν εκτός του κεντρικού κτιρίου στέγασης των Δ.Ο.Υ. που υπάγονται, **στις έδρες ή σε περιοχές Δήμων ή Δημοτικών Ενότητων ή Κοινοτήτων**, με την προϋπόθεση ότι θα διατεθούν οι κατάλληλοι χώροι στέγασης αυτών και θα αναληφθεί το πλήρες κόστος λειτουργίας τους από τους Δήμους, πλην της μισθοδοσίας των υπαλλήλων των Δ.Ο.Υ. που εργάζονται σε αυτά. Περαιτέρω, με την ίδια ως άνω απόφαση καθορίστηκαν και **οι αρμοδιότητες** των Τμημάτων των Δ.Ο.Υ. υποδοχής που θα ασκούνται και από τα Γ.Ε.Φ., οι οποίες στη συνέχεια **διευρύνθηκαν** με μεταγενέστερες αποφάσεις του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών και του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), προκειμένου να επιτυγχάνεται η καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

2. Μετά τη σύσταση της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), με τις διατάξεις των άρθρων 1 έως 43 του Μέρους Πρώτου του ν.4389/2016 (Α' 94), η οποία λειτουργεί από 01/01/2017, εκδόθηκε η αριθ. Δ.ΟΡΓ.Α 1125859 ΕΞ 2020/23-10-2020 (Β' 4738/26-10-2020) απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ, με θέμα «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, στις διατάξεις της οποίας και ειδικότερα στην περίπτωση 52 του Παραρτήματος 1 αυτής με τίτλο «Πίνακας Δ.Ο.Υ.», προβλέπεται ότι στο νομό Εύβοιας λειτουργεί η Δ.Ο.Υ. Χαλκίδας, Α' τάξεως, με έδρα τη Δημοτική Κοινότητα Χαλκιδέων, στην οποία υπάγεται το Γραφείο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Γ.Ε.Φ.) Ισπαιάς, με έδρα την Ισπαιάδα. Επίσης, στην υποπαρ. Β' της παρ. 6 του άρθρου 48 ορίζονται οι αρμοδιότητες των Τμημάτων και των Γραφείων των Δ.Ο.Υ. που ασκούνται από τα Γ.Ε.Φ. όλης της επικράτειας.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΣΑΪΤΗΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
2. Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων: α) Φορολογικής Διοίκησης (Γ.Δ.Φ.Δ.)
β) Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
3. Διεύθυνση Οργάνωσης – Προϊστάμενο και Τμήματα Α' και Γ'
4. Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας (Α.Τ.Σ.ΜΕ.Δ.Ε.)