



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ Β' ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αθήνα, 18-04-2022

Αριθ. Πρωτ. : 41645 - 18-04-2022

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Παρ. Τσάμη
Τηλέφωνο : 210 3893426
Email : ptsami@efpolis.gr

ΠΡΟΣ : ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ
Υπ' όψιν κας Χατζηγιακουμή Άννας-
Μαρίας
e mail : am.hatzigiakoumi@mnec.gr

**ΘΕΜΑ: Απάντηση στην με αρ. πρωτ. 4494/6.4.2022 Ερώτηση
ΣΧΕΤ.: Το με αρ.πρωτ. 36492/7.4.2022 υπηρεσιακό σας σημείωμα**

Σε απάντηση της υπ' αρ. πρωτ. 4494/6.4.2022 Ερώτησης Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΜΑΧΙΑ με θέμα «Ελέγχονται επαρκώς οι εταιρείες του κλάδου τηλεπικοινωνιών;», σας ενημερώνουμε, σε σχέση με το πρώτο υποερώτημα της υπό στοιχείο (1) ερώτησης, ότι η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου δέχτηκε από 1.1.2020 έως σήμερα, τις έναντι εκάστου έτους αναφερόμενες στον παρακάτω πίνακα, καταγγελίες καταναλωτών σε βάρος εταιρειών - παρόχων τηλεπικοινωνιών. Σημειώνουμε ότι στην πλειονότητά τους διαβιβάσαμε αυτές ή κοινοποιήσαμε αρμοδίως στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων. Σε ορισμένες δε περιπτώσεις παραπέμφαμε τους ίδιους τους καταγγέλλοντες στην εν λόγω Αρχή αναλόγως του περιεχομένου και του τρόπου υποβολής των καταγγελιών τους:

Α/Α	Έτος	Πλήθος καταγγελιών
1	2020	825
2	2021	478
3	1.1.2022 έως σήμερα	49
4	ΣΥΝΟΛΟ	1352

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΜΠΕΡΔΟΥΣΗ ΕΛΕΝΗ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

-Γεν. Δ/νση Αγοράς και Προστασίας
Καταναλωτή

-Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή

Τμήμα Β' Υπηρεσιών