



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/νση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Μ. Κουλαφέτη
Τηλέφωνο: 2131516209
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 438Α

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: Κατάργηση Ανταποκριτών Ο.Γ.Α. – e-Ε.Φ.Κ.Α. στους νησιωτικούς δήμους.

ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ. **1782/18-3-2022 Αναφορά.**

Σε απάντηση του παραπάνω σχετικού, με το οποίο κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Νεκτάριο Σαντορινιό η με αρ. πρωτ. 179/10-3-2022 επιστολή της Περιφερειακής Ένωσης Δήμων Νοτίου Αιγαίου, στην οποία διατυπώνεται το αίτημα ανάκλησης της με αρ. πρωτ. 60958/9-2-2022 απόφασης του Διοικητή του e – Ε.Φ.Κ.Α., *περί κατάργησης των Ανταποκριτών του Ο.Γ.Α.*, και προώθησης νομοθετικής ρύθμισης η οποία να εξαιρεί από την εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 43 του ν. 4611/2019 (Α' 73) τους νησιωτικούς δήμους και ειδικότερα τους μικρότερους από αυτούς για λόγους κοινωνικούς, οικονομικούς και εθνικούς, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α. Σύμφωνα με τη διάταξη της παρ. 4 του άρθρου 69Γ του Ν.4387/2016 (Α' 85), όπως αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του αρ. 43 του ν. 4611/2019, οι ανταποκριτές του Ο.Γ.Α. που προβλέπονται από τις διατάξεις της παραγράφου 12 του άρθρου 16 του ν. 4169/1961 (Α' 81), συνεχίζουν να ασκούν τις αρμοδιότητές τους για θέματα ασφάλισης, συνταξιοδότησης και παροχών των ασφαλισμένων του πρώην Ο.Γ.Α., κατ' εντολή και για λογαριασμό του e-Ε.Φ.Κ.Α., μέχρι τη δημοσίευση της απόφασης του Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας των Περιφερειακών Υπηρεσιών Συντονισμού και

Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.) και των Τοπικών Υπηρεσιών του e-Ε.Φ.Κ.Α., σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 87 του π.δ. 8/2019 (Α' 8).

Για τη σύσταση των Τοπικών Διευθύνσεων του e-Ε.Φ.Κ.Α. ελήφθησαν υπόψη:

1. Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και την κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.

2. Η διοικητική διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδίστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.

3. Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.

4. Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Β. Με την ολοκλήρωση του Οργανογράμματος του Φορέα τον Δεκέμβριο του 2021 πραγματοποιήθηκε η έναρξη λειτουργίας **119** Τοπικών Διευθύνσεων και **27** Αποκεντρωμένων Τμημάτων. Επίσης, με αποφάσεις του Διοικητή του e-ΕΦΚΑ (βάσει του άρθρου 35 του π.δ. 8/2019) έως σήμερα έχουν συσταθεί **59** Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης.

Ειδικότερα, για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της περιοχής των νησιών του Νοτίου Αιγαίου, σας γνωρίζουμε ότι λειτουργούν:

- Η Τοπική Διεύθυνση Α' Κυκλάδων με έδρα την **Ερμούπολη Σύρου** από 01.10.2020 (ΦΕΚ 3875/τ.Β' /11-9-2020) και με
 - ο Αποκεντρωμένο Τμήμα Α' Κοινωνικής Ασφάλισης **Μυκόνου**
 - ο Αποκεντρωμένο Τμήμα Β' Κοινωνικής Ασφάλισης **Τήνου**
- Η Τοπική Διεύθυνση Β' Κυκλάδων με έδρα τη **Νάξο** από 30.11.2021 (ΦΕΚ 4691/τ.Β' /11.10.2021) και με
 - ο Αποκεντρωμένο Τμήμα Κοινωνικής Ασφάλισης **Πάρου**
- Η Τοπική Διεύθυνση Γ' Κυκλάδων με έδρα τη **Θήρα** από 30.11.2021 (ΦΕΚ 4691/τ. Β'/11.10.2021)
- Η Τοπική Διεύθυνση Α' Δωδεκανήσου με έδρα τη **Ρόδο** από 24.06.2019 (ΦΕΚ 2394/τ. Β'/19-6-2019)
- Η Τοπική Διεύθυνση Β' Δωδεκανήσου με έδρα την **Κάλυμνο** από 20.07.2021 (ΦΕΚ 3052/τ.Β' /9-7-2021)
 - Η Τοπική Διεύθυνση Γ' Δωδεκανήσου με έδρα την **Κω** από 10.08.2021 (ΦΕΚ 3476/τ.Β' /29-7-2021)

Επιπρόσθετα με αποφάσεις του Διοικητή του e-Ε.Φ.Κ.Α. έγινε σύσταση Γραφείων Κοινωνικής Ασφάλισης σε:

- ο **Αρχάγγελο** (ΦΕΚ 2998/τ. Β'/08.07.2021)
- ο **Κάρπαθο** (ΦΕΚ 2998/τ. Β'/08.07.2021)
- ο **Πάτμο** (ΦΕΚ 3640/τ. Β'/06.08.2021)
- ο **Μήλο** (ΦΕΚ 6684/τ. Β'/31.12.2021)
- ο **Σέριφο** (ΦΕΚ 6684/τ. Β'/31.12.2021)

Στο δίκτυο των υπηρεσιακών μονάδων του e-Ε.Φ.Κ.Α. μπορούν να απευθυνθούν **συνταξιούχοι και ασφαλισμένοι όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης**, γεγονός που συνιστά **αναβάθμιση** στην βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης στο ασφαλιστικό κοινό και την ταχύτερη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους.

Πέραν των ανωτέρω, παρατίθεται λίστα των υπηρεσιών που μπορούν να διεξαχθούν ηλεκτρονικά και άμεσα, χωρίς την δια ζώσης παρουσία στις Τοπικές Διευθύνσεις του e-Ε.Φ.Κ.Α..

ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ e-Ε.Φ.Κ.Α. ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΔΙΕΞΑΧΘΟΥΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ

Αγρότες

- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού
- Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022
- Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης
- Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ
- Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης
- Εισφορές Εργατών Γης
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας

- Βεβαίωση Απογραφής
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Ατομικά Στοιχεία
- Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση
- Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 (Δ.Π.Υ.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Αυτοαπασχολούμενοι

- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού
- Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022
- Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης
- Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ
- Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης
- Εισφορές Εργατών Γης
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας
- Βεβαίωση Απογραφής
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Ατομικά Στοιχεία
- Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021
- Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση
- Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 (Δ.Π.Υ.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Ελεύθεροι Επαγγελματίες

- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού
- Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022

- Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης
- Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ
- Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης
- Εισφορές Εργατών Γης
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας
- Βεβαίωση Απογραφής
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Ατομικά Στοιχεία
- Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021
- Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση
- Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 (Δ.Π.Υ.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Μισθωτοί

- Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Ηλεκτρονική Αίτηση Επιδόματος Ασθένειας
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας
- Βεβαίωση προϋπηρεσίας
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας
- Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Βεβαίωση Απογραφής
- Ατομικά Στοιχεία
- Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)
- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού

Εργοδότες

- Απογραφή Φυσικού Προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών
- Πιστοποίηση Εργοδοτών
- Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Μητρότητας
- Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Ασθένειας
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Ασφάλισης και Εισφορών Μισθωτών Υγειονομικών τ. ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ Δημοσίου
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Τροποποίησης της Ασφάλισης για Έμμισθους Δικηγόρους, Μισθωτούς Μηχανικούς και Υγειονομικούς
- Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη
- Διαχείριση Συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης Δ.Π.Υ. (Παρ.9 Αρθρ.39 Ν.4387/2016)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) Απογραφή Φυσικού Προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών
- Πιστοποίηση Εργοδοτών
- Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Μητρότητας
- Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Ασθένειας
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Ασφάλισης και Εισφορών Μισθωτών Υγειονομικών τ. ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ Δημοσίου
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Τροποποίησης της Ασφάλισης για Έμμισθους Δικηγόρους, Μισθωτούς Μηχανικούς και Υγειονομικούς
- Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη
- Διαχείριση Συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης Δ.Π.Υ. (Παρ.9 Αρθρ.39 Ν.4387/2016)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)

Συνταξιούχοι

- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Αίτησης Συνταξιοδότησης
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Ηλεκτρονική Αίτηση Προκαταβολής Σύνταξης
- Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης
- Ενημερωτικό σημείωμα αναδρομικών Ν.4670/2020
- Εκτύπωση Ενημερωτικού Σημειώματος Επιστροφής Μειώσεων Συντάξεων
- Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος
- Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος
- Ένσταση / αίτηση θεραπείας κατά μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος πληρωμής κύριας σύνταξης
- Ατομικά Στοιχεία
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας
- Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Φορείς

- Λήψη Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Πιστοποίηση Φορέων για τη Λήψη Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έλεγχος Εγκυρότητας Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έλεγχος Εγκυρότητας Βεβαιώσεων Προϋπηρεσίας και Απογραφής
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ιατροφαρμακευτικών Συλλόγων
- Πιστοποίηση Φορέων για τη Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας
- Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας

Λογιστές

- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης
- Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ

- Βεβαίωση Απογραφής
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι από 08.05.2021 (Β' 1396) όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα, έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-Ε.Φ.Κ.Α. με σκοπό τη μείωση της γραφειοκρατίας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών σε ότι αφορά τις συναλλαγές τους με τον Φορέα. Ο ρόλος της συνεργασίας με τα Κ.Ε.Π. είναι να αποτελέσουν τα σημεία επαφής των υπηρεσιών του Φορέα με τους πολίτες, χωρίς να απαιτείται να διανύουν μεγάλες αποστάσεις από τον τόπο κατοικίας τους.

Τέλος, η Διοίκηση του e-Ε.Φ.Κ.Α. καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες κοινωνικής ασφάλισης.

Στα πλαίσια αυτού του μετασχηματισμού ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία **myEFKAlive**, που αφορά την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω βιντεοκλήσης από τον υπολογιστή ή το κινητό του, όπου θα μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές όπου δεν είναι εύκολη η πρόσβαση σε μονάδες του e-Ε.Φ.Κ.Α.. Με τον τρόπο αυτό θα έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της Διοίκησης του Φορέα είναι να ενταχθούν στην υπηρεσία αυτή το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται το σύνολο της επικράτειας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

