



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες: Κ. Λεβέντη
Τηλέφωνο: 210 6151131
Email: cleventi@eett.gr

Μαρούσι, 15/4/2022
Αρ.ηρωμ. 8542

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης
183 46 Μοσχάτο
Υπόψιν κ. Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ.: 210-4803256
email: ke@mindigital.gr & a.kechagioglou@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. πρωτ. 4494/6.4.2022 (ΑΠ: ΥΨηΔ 13356 ΕΙ 7/4/2022) Ερώτηση 44 Βουλευτών της Κ.Ο. του ΣΥΡΙΖΑ με θέμα: «Ελέγχονται επαρκώς οι εταιρείες του κλάδου τηλεπικοινωνιών;»

ΣΧΕΤ: Η με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 7855/7-4-2022 (ΑΠ ΥΨηΔ 13374 ΕΞ 7.4.2022) επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

1. Οι διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, αναφορικά με τις αρμοδιότητες της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων ως προς τον έλεγχο των εταιρειών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ορίζουν τα εξής (Άρθρο 113 του Ν.4727/2020, παρ. 2, στοιχεία β, η και κη):

« β) Εποπτεύει και ελέγχει τους παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις.»,

« η) Διενεργεί ακροάσεις για τη διαπίστωση παραβάσεων διατάξεων του παρόντος νόμου, καθώς και για κάθε άλλη περίπτωση για την οποία ρητά δίδεται σχετική αρμοδιότητα με το παρόν Μέρος.»,

« κη) Απευθύνει Οδηγίες και συστάσεις, επιβάλλει κατ' αποκλειστικότητα πρόστιμα και λοιπές διοικητικές κυρώσεις σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των ποινών και κυρώσεων, που προβλέπονται στον ν. 3959/2011 και παραπέμπει τους παραβάτες στις δικαστικές αρχές» .

2. Σχετικά με τη διαδικασία για τη συμμόρφωση των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, την οποία οφείλει η ΕΕΤΤ να ακολουθεί, το άρθρο 138 «Συμμόρφωση προς τους όρους της γενικής άδειας ή των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος και πόρων αριθμοδότησης και συμμόρφωση προς τις ειδικές υποχρεώσεις (άρθρο 30 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972)», παρ. 2 και 3 του Ν.4727/2020 ορίζει τα εξής:

«2. Εάν η Ε.Ε.Τ.Τ. διαπιστώσει, ότι μια επιχείρηση δεν τηρεί μία ή περισσότερες από τις διατάξεις του παρόντος Μέρους και ιδίως έναν ή περισσότερους όρους της γενικής άδειας ή των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος και πόρων αριθμοδότησης ή τις ειδικές υποχρεώσεις που αναφέρονται στην παρ. 2 του άρθρου 121 ή στον Κανονισμό (ΕΕ) 531/2012 ή στον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2120, κοινοποιεί στην επιχείρηση την εν λόγω διαπίστωση και παρέχει στην επιχείρηση τη δυνατότητα να εκθέσει τις απόψεις της, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

3. Η Ε.Ε.Τ.Τ., με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της και ύστερα από προηγούμενη ακρόαση των ενδιαφερομένων, έχει τη δυνατότητα να απαιτήσει την παύση της παράβασης στην οποία αναφέρεται η παρ. 2, είτε αμέσως είτε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, και λαμβάνει κατάλληλα και αναλογικά μέτρα που αποβλέπουν στην εξασφάλιση της συμμόρφωσης. Εν προκειμένω, η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να επιβάλλει μία ή περισσότερες από τις παρακάτω κυρώσεις:

α) σύσταση,

β) πρόστιμο έως τρία εκατομμύρια ευρώ (3.000.000 €) που εισπράττεται σύμφωνα με τον Κ.Ε.Δ.Ε. και το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει περιοδικές ποινές με αναδρομικό αποτέλεσμα. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να προβλέψει την καταβολή του ποσού του προστίμου σε δόσεις,

γ) διαταγή να διακοπεί ή να καθυστερήσει η παροχή υπηρεσίας ή ομάδας υπηρεσιών η οποία, εάν συνεχιζόταν, θα κατέληγε σε σοβαρή στρέβλωση του ανταγωνισμού, ενώ εκκρεμεί η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις πρόσβασης που έχουν επιβληθεί μετά από ανάλυση αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 175....»

3. Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί συνεχώς ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει το επίπεδο συμμόρφωσης των παρόχων με την κείμενη νομοθεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Σε περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης, η ΕΕΤΤ λαμβάνει τα

κατάλληλα μέτρα, ώστε οι πάροχοι να προβούν σε ενέργειες συμμόρφωσής τους με τις κείμενες διατάξεις ή άλλως να τους επιβληθούν οι προβλεπόμενες κυρώσεις. Κατά την άσκηση των εποπτικών και ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων, η ΕΕΤΤ λαμβάνει υπόψη τις καταγγελίες των καταναλωτών και μάλιστα παροτρύνει τους καταναλωτές να υποβάλλουν καταγγελίες.

4. Όπως καταγράφεται στην Έκθεση Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2020, και παρά τις δυσκολίες λόγω των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας του COVID-19, ειδικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ πραγματοποίησαν συνολικά 24 ελέγχους και αυτοψίες στις υποδομές δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στόχος ήταν ο έλεγχος της εφαρμογής των διαδικασιών που αφορούν στην ανάπτυξη και λειτουργία δικτύων νέας γενιάς, ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών νέας γενιάς και υπηρεσιών τοπικού βρόχου. Επίσης, η ΕΕΤΤ διενήργησε 140 επιτόπιους ελέγχους σε σημεία πώλησης (καταστήματα) των παρόχων υπηρεσιών σταθερής/κινητής τηλεφωνίας και Διαδικτύου, πανελλαδικά. Ελέγχθηκε η συμμόρφωση των παρόχων με τις υποχρεώσεις τους προς τους συνδρομητές, οι οποίες απορρέουν από τους Κανονισμούς Γενικών Αδειών και φορητότητας αριθμών, καθώς και τον Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Σημειώνεται ότι, λόγω των περιοριστικών μέτρων για την πανδημία COVID-19, δεν ήταν δυνατό να πραγματοποιηθούν έλεγχοι κατά τα διαστήματα από 1 Μαρτίου έως 30 Ιουνίου και από 10 Νοεμβρίου έως 31 Δεκεμβρίου του 2020.
5. Ομοίως, κατά το έτος 2021, στο μέτρο και στο χρονικό διάστημα που το επέτρεψαν τα περιοριστικά μέτρα για την αντιμετώπιση της πανδημίας, πραγματοποιήθηκαν 24 έλεγχοι και αυτοψίες στις υποδομές δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και 240 επιτόπιοι έλεγχοι σε σημεία πώλησης (καταστήματα) των παρόχων υπηρεσιών σταθερής/κινητής τηλεφωνίας και Διαδικτύου, πανελλαδικά. Οι έλεγχοι συνεχίζονται με εντατικό ρυθμό και κατά το έτος 2022 και μέχρι τις 31/3/2022 είχαν πραγματοποιηθεί 12 έλεγχοι και αυτοψίες στις υποδομές δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και 160 επιτόπιοι έλεγχοι σε σημεία πώλησης (καταστήματα) των παρόχων.
6. Αναφορικά με τις καταγγελίες καταναλωτών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που διαχειρίστηκε η ΕΕΤΤ το 2021 ανήλθαν σε περίπου 9.000, έναντι 12.000 το 2020 και 14.600 καταγγελιών το 2019. Παρατηρείται συνεπώς μια ετήσια μείωση της τάξης του 22% μεσοσταθμικά κατά την τελευταία τριετία στον αριθμό των υποβαλλόμενων καταγγελιών.
7. Ειδικά όσον αφορά πρακτικές μονομερούς παράτασης/ ανανέωσης της χρονικής ισχύος των συμβολαίων, χωρίς τη προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του καταναλωτή, η ΕΕΤΤ είχε ξεκινήσει ήδη από τον Δεκέμβριο του 2021 σχετικούς ελέγχους στους τέσσερεις μεγαλύτερους παρόχους, με σκοπό την πάταξη πιθανών παραβατικών συμπεριφορών. Οι έλεγχοι είναι σε εξέλιξη.
8. Σημειώνεται ότι έχει παρατηρηθεί πως η διεξαγωγή ελέγχων από την ΕΕΤΤ ενεργοποιεί στους παρόχους εσωτερικούς μηχανισμούς επανέξετασης των διαδικασιών που ακολουθούν ως προς τη συμμόρφωσή τους με το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο και πραγματοποίηση διορθωτικών ενεργειών για τη συμμόρφωση.
9. Σε κάθε περίπτωση, όταν κατά τους ελέγχους εντοπίζονται από την ΕΕΤΤ περιπτώσεις μη συμμόρφωσης των παρόχων με τις υποχρεώσεις τους από το κανονιστικό πλαίσιο, η ΕΕΤΤ ενεργοποιεί τις διαδικασίες για την άμεση συμμόρφωση των παρόχων. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 138, παρ. 2 του Ν.4727/2020, η ΕΕΤΤ κοινοποιεί στον πάροχο τη διαπίστωση μη

συμμόρφωσης και τον καλεί στη λήψη των κατάλληλων μέτρων ώστε να παύσει άμεσα την παραβατική συμπεριφορά του και να λειτουργεί σε συμμόρφωση με τις σχετικές διατάξεις του κανονιστικού πλαισίου. Σε περίπτωση που ο πάροχος εξακολουθεί να μη συμμορφώνεται τότε η ΕΕΤΤ τον καλεί σε ακρόαση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 138, παρ. 2 του Ν.4727/2020 και δύναται να επιβάλλει μία ή περισσότερες από τις αναφερόμενες σε αυτό κυρώσεις.

10. Σημειώνεται ότι, λόγω των περιοριστικών μέτρων για την πανδημία COVID-19 και του γεγονότος ότι οι ακροάσεις διεξάγονται με φυσική παρουσία των ενδιαφερομένων που καλούνται να διατυπώσουν τις απόψεις τους ενώπιον της Επιτροπής Ακρόασης, δεν ήταν δυνατό να πραγματοποιηθούν ακροαματικές διαδικασίες για μεγάλο μέρος τόσο του έτους 2020 όσο και του 2021. Από τις διενεργηθείσες ακροάσεις για τη διερεύνηση παραβάσεων της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ επέβαλε κατά το έτος 2020 πρόστιμα συνολικού ύψους 262.920,99 Ευρώ και κατά το έτος 2021 πρόστιμα συνολικού ύψους 650.000 Ευρώ. Επίσης, κατά το έτος 2020 επιβλήθηκε σε μία περίπτωση ανάκληση γενικής άδειας.
11. Η ΕΕΤΤ συλλέγει πρωτογενώς ή/ και δευτερογενώς ερωτήματα/παράπονα και καταγγελίες επί των αγορών, με σκοπό την περαιτέρω άσκηση του ρόλου της. Επιπλέον, διερευνά συμπεριφορές και πρακτικές (είτε κατόπιν καταγγελιών, είτε αυτεπάγγελτα) με στόχο την προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού στις εποπτευόμενες από αυτήν αγορές

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφορία για το ανωτέρω θέμα.



Ο Πρόεδρος

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ: Διεύθυνση Ανταγωνισμού, Διεύθυνση
Τηλεπικοινωνιών, Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών