



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών  
Γενική Δ/νση Ενέργειας  
Δ/νση Ηλεκτρικής Ενέργειας  
Τμήμα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας  
και Προστασίας Καταναλωτών

**ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

---

Προς : ΥΠΕΝ / Τμήμα Νομικών Θεμάτων και Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Κοιν : Γραφείο Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας  
: Γραφείο Γενικής Γραμματέως Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών  
: Γενική Δ/νση Ενέργειας  
Από : Δ/νση Ηλεκτρικής Ενέργειας  
Πληροφορίες : Η. Αλεξόπουλος  
Τηλ. : 213 1513337  
Ημερομηνία : 24/03/2022

---

Αρ. σελ. (6)

---

**ΘΕΜΑ:** Απάντηση στην υπ' αρ. 4009/18.03.2022 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αρ. 4009/18.03.2022 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα, σχετικά με τα μέτρα που έχουν ληφθεί για τη μείωση του κόστους ενέργειας στον πρωτογενή τομέα:

Κατ' αρχάς με την παρ. 1 του εξηκοστού πρώτου άρθρου του ν. 4839/2021 (ΦΕΚ Α' 181) συστάθηκε ειδικός λογαριασμός με την ονομασία «Ταμείο Ενεργειακής Μετάβασης» και ως διαχειριστής του ειδικού λογαριασμού ορίστηκε η Δ.Α.Π.Ε.Ε.Π. Α.Ε., ενώ η παρ. 3 του ανωτέρω άρθρου, όπως ήταν αρχικά διατυπωμένη στο κείμενο του νόμου, όριζε ότι:

«Παρέχεται από τον ειδικό λογαριασμό της παρ. 1 επιδότηση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και πιστώνεται στους λογαριασμούς των δικαιούχων ως έκπτωση από τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας. Δικαιούχοι της ανωτέρω επιδότησης είναι καταναλωτές χαμηλής τάσης. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Περιβάλλοντος και Ενέργειας και Οικονομικών καθορίζονται οι δικαιούχοι καταναλωτές, λαμβάνοντας υπόψη οικονομικά και κοινωνικά κριτήρια, το ύψος επιδότησης σε ευρώ ανά μεγαθατώρα (MWh), η διαδικασία, ο τρόπος και ο χρόνος χορήγησής της, ο

χρόνος εκκαθάρισης, η περίοδος κατανάλωσης, ανώτατα και κατώτατα όρια καταναλώσεων, καθώς και κάθε άλλο θέμα σχετικό με τη χορήγηση της επιδότησης.».

Κατ' εξουσιοδότηση της ανωτέρω διάταξης, εκδόθηκε η υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/109471/1763/18.11.2022 Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Περιβάλλοντος και Ενέργειας και Οικονομικών "Χορήγηση επιδότησης, από το Ταμείο Ενεργειακής Μετάβασης, της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας καταναλωτών, των οποίων οι παροχές συνδέονται στη χαμηλή τάση." (ΦΕΚ Β' 5402/22-11-2021), η οποία τροποποιήθηκε με την ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/124574/2147/28-12-2021 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β' 6321/30-12-2021), σύμφωνα με την οποία δικαιούχοι της ανωτέρω επιδότησης / έκπτωσης είναι όλοι οι καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας, οι παροχές των οποίων συνδέονται στη χαμηλή τάση, συμπεριλαμβανομένων των καταναλωτών με παροχές αγροτικής χρήσης χαμηλής τάσης. Ειδικότερα, η μοναδιαία επιδότηση, που έχει παρασχεθεί σε καταναλωτές, οι οποίοι είναι συμβεβλημένοι σε κυμαινόμενα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, που συμπεριλαμβάνουν ρήτρες αναπροσαρμογής, σχετιζόμενες με την χονδρεμπορική τιμή αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, εκτός των δικαιούχων του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου και του Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ) και για την κατανάλωση των μηνών Σεπτεμβρίου, Οκτωβρίου, Νοεμβρίου και Δεκεμβρίου του έτους 2021 ορίζεται για το μήνα Σεπτέμβριο στο ποσό των τριάντα (30) ευρώ (€) ανά Μεγαβατώρα (MWh) επί της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, για το μήνα Οκτώβριο στο ποσό των εξήντα (60) ευρώ (€) ανά Μεγαβατώρα (MWh), για τον μήνα Νοέμβριο στο ποσό των εκατόν τριάντα (130) ευρώ (€) ανά Μεγαβατώρα (MWh) επί της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και για το μήνα Δεκέμβριο στο ποσό των εκατόν εξήντα πέντε (165) ευρώ (€) ανά Μεγαβατώρα (MWh) επί της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Επιπλέον για τους καταναλωτές, οι οποίοι είναι συμβεβλημένοι σε τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, που δεν συμπεριλαμβάνουν ρήτρες αναπροσαρμογής σχετιζόμενες με την χονδρεμπορική τιμή αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η μοναδιαία επιδότηση ορίζεται για τους μήνες Σεπτέμβριο, Οκτώβριο, Νοέμβριο και Δεκέμβριο στο ποσό των είκοσι (20) ευρώ (€) ανά Μεγαβατώρα (MWh) επί της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Σε όλες τις προηγούμενες περιπτώσεις, η επιδότηση χορηγείται για τις πρώτες 300 kWh εκάστου μήνα (310 kWh για τους μήνες με 31 ημέρες). Σε περίπτωση που η μηνιαία κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας είναι μεγαλύτερη των ως άνω ορίων σε kWh, η επιδότηση δίνεται μέχρι του ορίου αυτού. Σε περίπτωση που η επιδότηση δίνεται για διάστημα μικρότερο ενός πλήρους μήνα, αυτή χορηγείται για 10 kWh/ημέρα.

Εν συνεχείᾳ, καθώς κρίθηκε σκόπιμη η λήψη ειδικότερης μνείας για τον πρωτογενή τομέα της οικονομίας, αλλά και η ενδεχόμενη επέκταση του πεδίου εφαρμογής του μέτρου της επιδότησης, ο νομοθέτης τροποποίησε τη παρ. 3 του εξηκοστού πρώτου άρθρου του ν. 4839/2021 με το άρθρο 57 του ν.4886/2022 (ΦΕΚ Α'12), ως ακολούθως :

«Παρέχεται από τον ειδικό λογαριασμό της παρ. 1 επιδότηση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και πιστώνεται στους λογαριασμούς των δικαιούχων ως έκπτωση από τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας. Δικαιούχοι της ανωτέρω επιδότησης δύναται να είναι όλοι οι καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας ανεξαρτήτως επιπέδου τάσης.

Με κοινή απόφαση των Υπουργών Περιβάλλοντος και Ενέργειας και Οικονομικών καθορίζονται ενδεικτικά:

α) οι δικαιούχοι καταναλωτές, β) το ύψος επιδότησης σε ευρώ ανά μεγαβατώρα (MWh), γ) η διαδικασία, ο τρόπος, ο χρόνος χορήγησης και ο χρόνος εκκαθάρισης της επιδότησης, δ) η περίοδος κατανάλωσης, ε) ανώτατα και κατώτατα όρια καταναλώσεων, στ) ανώτατα όρια επιδότησης ανά επιχείρηση, ζ) η διαδικασία ελέγχου σώρευσης κρατικών ενισχύσεων και οι συναφείς με αυτές προϋποθέσεις, η διαδικασία ανάκτησης ενίσχυσης, εάν αυτό απαιτηθεί, και οι αρμόδιοι για τα ανωτέρω φορείς, η) οι υποχρεώσεις των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και θ) κάθε άλλο θέμα σχετικό με τη χορήγηση της επιδότησης, λαμβάνοντας υπόψη οικονομικά και κοινωνικά κριτήρια, τις κατηγορίες πελατών, το είδος, το μέγεθος και το αντικείμενο δραστηριότητας και την ένταση ηλεκτρικής ενέργειας των επιχειρήσεων, καθώς και το είδος των τιμολογίων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Ειδικά για την περίοδο κατανάλωσης από την 1η.8.2021 μέχρι και τις 31.12.2021, με κοινή απόφαση των Υπουργών Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Οικονομικών και Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων δύναται να χορηγείται η επιδότηση του πρώτου εδαφίου σε καταναλωτές με παροχές αγροτικής χρήσης, ανεξαρτήτως επιπέδου τάσης και συμπεριλαμβανομένων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ξήρανσης αγροτικών προϊόντων, λαμβανομένου υπόψη του είδους των τιμολογίων προμήθειας. Με την απόφαση του προηγούμενου εδαφίου καθορίζονται το ύψος επιδότησης σε ευρώ ανά μεγαβατώρα (MWh), η διαδικασία, ο τρόπος και ο χρόνος χορήγησής της, ο χρόνος εκκαθάρισης, ανώτατα και κατώτατα όρια καταναλώσεων, ανώτατα όρια επιδότησης, η διαδικασία ελέγχου σώρευσης κρατικών ενισχύσεων και οι συναφείς με αυτές προϋποθέσεις, η διαδικασία ανάκτησης ενίσχυσης, αν αυτό απαιτηθεί, οι αρμόδιοι για τα ανωτέρω φορείς, καθώς και κάθε άλλο θέμα σχετικό με τη χορήγηση της επιδότησης, λαμβανομένου υπόψη του είδους των τιμολογίων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.»

Σε εφαρμογή των ανωτέρω εξουσιοδοτικών διατάξεων:

α) εκδόθηκε η υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/13046/455/10.02.2022 Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Οικονομικών και Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων: "Χορήγηση επιδότησης, από το Ταμείο Ενεργειακής Μετάβασης, της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας με παροχές αγροτικής χρήσης" (ΦΕΚ Β' 560/ 10.02.2022 όπως διορθώθηκε με τη διόρθωση σφάλματος του ΦΕΚ Β' 1259/17.03.2022). Με την παραπάνω ΚΥΑ παρέχεται επιπλέον επιδότηση, για την κατανάλωση των μηνών Αυγούστου, Σεπτεμβρίου, Οκτωβρίου, Νοεμβρίου και Δεκεμβρίου του έτους 2021, στους καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας με παροχές αγροτικής χρήσης, οι οποίοι είναι συμβεβλημένοι σε κυμαινόμενα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αναπτροσαρμόζονται με βάση την χονδρεμπορική τιμή αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, και συνδέονται στην χαμηλή ή/και μέση τάση, καθώς και οι καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας με παροχές μέσης ή/και χαμηλής τάσης που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ξήρανσης αγροτικών προϊόντων, οι οποίοι είναι συμβεβλημένοι σε κυμαινόμενα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Το ύψος της εν λόγω επιδότησης, ανέρχεται στο ογδόντα τοις εκατό (80%) του συνόλου της ρήτρας αναπτροσαρμογής, σχετιζόμενης με την χονδρεμπορική τιμή αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, που συμπεριλαμβάνεται στους λογαριασμούς κατανάλωσης, ανεξαρτήτως ορίου κατανάλωσης, αφαιρουμένων αντίστοιχα, για έκαστο μήνα εφαρμογής του μέτρου, της επιδότησης που χορηγείται σύμφωνα με τις διατάξεις της ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/109471/1763/18.11.2021 (ΦΕΚ Β' 5402/2021), όπως ισχύει, καθώς και τυχόν εκπτώσεων που παρέχονται από τον οικείο προμηθευτή. Ειδικότερα η ενίσχυση για

κάθε ενιαία επιχείρηση-δικαιούχο δεν δύναται να υπερβαίνει το ποσό των 20.000 € και 200.000 Ευρώ για επιχειρήσεις, συνυπολογιζόμενων τυχόν λοιπών ενισχύσεων ήσσονος σημασίας που έχει λάβει το τρέχον και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη.

β) Κατ' αρχάς για τους μήνες Ιανουάριο και Φεβρουάριο 2022, έχει εκδοθεί η υπ' αρ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/12477/435/9.2.2022 "Χορήγηση επιδότησης, από το Ταμείο Ενεργειακής Μετάβασης, της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας των μη οικιακών καταναλωτών." KYA (ΦΕΚ Β' 603/2022), η οποία αφορά όλους τους μη οικιακούς καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας – περιλαμβανομένων προφανώς των επιχειρήσεων του πρωτογενούς τομέα ανεξαρτήτως επιπέδου τάσης σύνδεσης της παροχής τους στο δίκτυο ή στο σύστημα, οι οποίοι είναι συμβεβλημένοι σε κυμαινόμενα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αναπροσαρμόζονται με βάση τη χονδρεμπορική τιμή αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και στους οποίους παρέχεται μοναδιαία επιδότηση για την κατανάλωση των μηνών Ιανουαρίου και Φεβρουαρίου του έτους 2022 ανεξαρτήτως ορίου κατανάλωσης ίση με εξήντα πέντε (65) ευρώ (€) ανά Μεγαβατώρα (MWh) επί της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Επισημαίνεται όμως ότι, η ανωτέρω Κοινή Υπουργική Απόφαση υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/12477/435/9.2.2022 τροποποιήθηκε περαιτέρω με την ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/23656/860/10.03.2022 KYA (ΦΕΚ Β' 1112/2022) ούτως ώστε να περιλάβει και επιδότηση για τον Μήνα Μάρτιο του έτους 2022, ως εξής:

«1. Η επιδότηση παρέχεται για την κατανάλωση των μηνών Ιανουαρίου, Φεβρουαρίου και Μαρτίου του έτους 2022.

2. Για όλους τους μη οικιακούς καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίοι είναι συμβεβλημένοι σε κυμαινόμενα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η μοναδιαία επιδότηση ορίζεται για τους μήνες Ιανουάριο, Φεβρουάριο και Μάρτιο στο ποσό των εξήντα πέντε (65) ευρώ (€) ανά Μεγαβατώρα (MWh) επί της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως ορίου κατανάλωσης.».

Περαιτέρω, ως προς τα θέματα ρυθμιζόμενων χρεώσεων αγροτικών τιμολογίων, σας γνωρίζουμε ότι:

Βάσει των Αποφάσεων της ΡΑΕ υπ' αριθμ. 492/2021 (ΦΕΚ Β' 2749/2021) και 2/2020 (ΦΕΚ Β' 232/2020), με τις οποίες καθορίζονται αντίστοιχα οι χρεώσεις χρήσης του Συστήματος Μεταφοράς και οι χρεώσεις χρήσης του Δικτύου Διανομής, οι Πελάτες που έχουν ενταχθεί στα αγροτικά τιμολόγια συνεχίζουν να απαλλάσσονται των ανωτέρω χρεώσεων.

Επίσης, η ηλεκτρική ενέργεια που προορίζεται για γεωργική χρήση απαλλάσσεται από την επιβολή Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης, σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 2 του ν.3899/2010 (ΦΕΚ Α' 212), με το οποίο τροποποιήθηκε το άρθρο 78 παρ. 1 του ν. 2960/2001 (ΦΕΚ Α'265).

Περαιτέρω, στο άρθρο 55 του ν. 4508/2017 (ΦΕΚ Α'200) καθορίζονται οι μοναδιαίες χρεώσεις Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ) που οφείλουν οι εκάστοτε χρήστες κάθε παροχής ηλεκτροδότησης. Οι μοναδιαίες χρεώσεις ΥΚΩ για τους καταναλωτές αγροτικής χρήσης μέσης και χαμηλής τάσης είναι χαμηλότερες σε σχέση με τις αντίστοιχες χρεώσεις των γενικών τιμολογίων για τη μέση και χαμηλή τάση.

Επιπλέον, ειδικά για τις παροχές μέσης τάσης και συγκεκριμένες παροχές χαμηλής τάσης ορίστηκε με το άρθρο 32 του ν. 4872/2021 (ΦΕΚ Α' 247/2021) «Αναστολή καταβολής χρεώσεων για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας» ότι:

«1. Για την περίοδο κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από 1.11.2021 έως και 31.3.2022 αναστέλλεται η καταβολή χρεώσεων Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (Υ.Κ.Ω.) των κάτωθι κατηγοριών καταναλωτών του πίνακα της παρ. 1α του άρθρου 36 του ν. 4067/2012 (Α' 79):

α) *Βιομηχανικής χρήσης MT> 13GWh,*

β) *Βιομηχανικής χρήσης MT,*

γ) *Γενικής χρήσης MT,*

δ) *Αγροτικής χρήσης MT,*

ε) *Βιομηχανικής χρήσης XT για τις τριφασικές παροχές ισχύος μεγαλύτερης ή ίσης των 85kVA (τύπου υπ' αρ. 5, 6 και 7), και*

*στ) αγροτικής χρήσης XT, για τις τριφασικές παροχές ισχύος μεγαλύτερης ή ίσης των 85kVA (τύπου υπ' αρ. 5, 6 και 7).»*

Συνεπώς, σε εφαρμογή της ανωτέρω διάταξης, οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας δεν θα περιλάβουν τη σχετική χρέωση Υ.Κ.Ω. στους λογαριασμούς κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας των αντίστοιχων πελατών ΜΤ και ΧΤ, αλλά το ποσό το οποίο δεν χρεώνεται θα καταχωρίζεται σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού με σημείωση περί της αναστολής καταβολής χρεώσεων για την παροχή υπηρεσιών Υ.Κ.Ω. Η ανωτέρω περίοδος δύναται να παραταθεί ή να συντμηθεί με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας, η οποία και θα ρυθμίσει κάθε απαραίτητη λεπτομέρεια και διαδικασία που θα ακολουθείται από τους Εκπροσώπους Φορτίου και τον Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. για την εφαρμογή της, θα καθορίσει το συνολικό ποσό των οφειλών των προς εξόφληση χρεώσεων Υ.Κ.Ω, τον χρόνο και τον τρόπο εξόφλησης μετά τη λήξη της περιόδου, το συνυπολογισμό χρεώσεων Υ.Κ.Ω. που έχουν ήδη καταβληθεί από τους Εκπροσώπους Φορτίου και τους καταναλωτές για τη συγκεκριμένη περίοδο κατανάλωσης καθώς και ειδικότερα θέματα σε περίπτωση αλλαγής προμηθευτή ή παύσης εκπροσώπησης μετρητή κατανάλωσης.

Περαιτέρω, με την υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/76979/4917/31.8.2019 "Καθορισμός Χρεώσεων Ειδικού Τέλους Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων ανά κατηγορία καταναλωτών" ΥΑ (ΦΕΚ Β' 3373/31.8.2019), όπως έχει τροποποιηθεί με την ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/25936/310/18.3.2021 (ΦΕΚ Β'1160/26.3.2021), η μοναδιαία χρέωση για τους καταναλωτές που έχουν παροχές Αγροτικής Χρήσης ΧΤ και Αγροτικής Χρήσης ΜΤ και καθίστανται δικαιούχοι μειωμένων χρεώσεων ΕΤΜΕΑΡ, μετά την υποβολή αίτησης στο πληροφοριακό σύστημα που διαχειρίζεται ο ΔΑΠΕΕΠ, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην ανωτέρω ΥΑ καθορίζεται σε 9,01 €/MWh, έναντι της αντίστοιχης χρέωσης για την οικιακή χρήση ΧΤ και των λοιπών χρήσεων ΧΤ, η οποία είναι 17 €/MWh.

Επιπροσθέτως, με την υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/74949/926/30.7.2020 ΥΑ (ΦΕΚ Β' 3152/30.7.2020), όπως τροποποιήθηκε με την ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/47286/638/17.5.2021 ΥΑ (ΦΕΚ Β' 2033/19.5.2021) και στη συνέχεια με την ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/70471/1018/2021 ΥΑ (ΦΕΚ 3423 Β/28-7-2021), δόθηκε πρόσβαση, η οποία παρατάθηκε διαδοχικά μέχρι τις 10 Σεπτεμβρίου 2021, στο πληροφοριακό σύστημα που τηρεί η ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ, ώστε οι δυνητικοί δικαιούχοι κάτοχοι αγροτικών παροχών να υποβάλλουν για πρώτη φορά ή να επανυποβάλλουν αιτήσεις υπαγωγής σε Καθεστώς Μειωμένων Χρεώσεων ΕΤΜΕΑΡ για τα έτη 2019 και 2020.

Τέλος, ως προς το θέμα πιθανών ληξιπρόθεσμων οφειλών, σας γνωρίζουμε ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, ο Προμηθευτής δύναται να προβλέπει δυνατότητα εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης σε δόσεις βάσει ειδικών όρων που συμφωνούνται στη Σύμβαση και καθορίζουν κατ' ελάχιστον το πλήθος των περιοδικών πληρωμών και τη συχνότητα αυτών, το επιτόκιο που ενδεχομένως εφαρμόζεται, καθώς και υπολογισμό της συνολικής ποσοστιαίας επιβάρυνσης του ποσού του Λογαριασμού Κατανάλωσης λόγω καταβολής του σε δόσεις. Επίσης, στην παράγραφο 9 του ανωτέρω άρθρου ορίζεται ότι σε Πελάτες οι οποίοι είναι πιθανόν να αντιμετωπίζουν δυσχέρεια ή αδυναμία αποπληρωμής λογαριασμών κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να παρέχει, πέραν των προβλέψεων της παραγράφου 3, ειδικά προγράμματα ρύθμισης εξόφλησης λογαριασμών ή διακανονισμού παλαιότερων οφειλών, ιδίως μέσω δόσεων.

**Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης**

**α/α**

**Β. Μπαρτσώκα**