



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Μ. Κουλαφέτη
Τηλέφωνο: 2131516209
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα

Αριθ. Εσωτ. Πρωτ. 1849Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης.

ΘΕΜΑ: «Μαζική συγχώνευση των υπηρεσιών του ΕΦΚΑ στη Δυτική Αττική με συνέπειες σε όλους τους κατοίκους και επιπλέον επιβάρυνση στην καθημερινότητα των ασφαλισμένων στον Ασπρόπυργο».

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. **1448/24-11-2021 Ερώτηση.**

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ.κ. Τσίπρα Γιώργο, Αλεξιάδη Τρύφωνα, Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία), Αυλωνίτη Αλέξανδρο - Χρήστο, Βαρδάκη Σωκράτη, Καλαματιανό Διονύσιο - Χαράλαμπο, Καφαντάρη Χαρούλα (Χαρά), Μάλαμα Κυριακή, Μιχαηλίδη Ανδρέα, Μάρκα Κωνσταντίνο, Ξενογιαννακοπούλου Μαριλίζα, Πούλου Παναγιού (Γιώτα), Ραγκούση Γιάννη, Σκουρολιάκο Παναγιώτη (Πάνο), Τζάκρη Θεοδώρα, Φωτίου Θεανώ, Χαρίτου Δημήτριο (Τάκη) και Χατζηγιαννάκη Μιλτιάδη, αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α. Με τη διάταξη της περ. κθ' της παρ. 9 του αρ. 34 του π.δ. 8/2019 «Οργανισμός Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.)» (Α' 8) προβλέφθηκε η λειτουργία της Τοπικής Διεύθυνσης Α' Δυτικής Αττικής με έδρα την Ελευσίνα, ενώ με αυτή της περ. λ' της παρ. 9 του αρ. 34 του ίδιου π.δ. προβλέφθηκε η λειτουργία της Τοπικής Διεύθυνσης Β' Δυτικής Αττικής με έδρα τα Άνω Λιόσια, στη χωρική αρμοδιότητα της οποίας υπήχθηκε ο Δήμος Ασπροπύργου.

Ενόψει της υλοποίησης του παραπάνω οργανογράμματος του e-Ε.Φ.Κ.Α. και της έναρξης λειτουργίας της Τοπικής Διεύθυνσης Α' Δυτικής Αττικής με έδρα την Ελευσίνα, ήταν αναγκαία η κατάργηση του Περιφερειακού Υποκαταστήματος Μισθωτών Δυτικής Αττικής, του Β' Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Αττικής-Δυτική με Έδρα τα Μέγαρα, του Α' Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Αττικής-Δυτική με Έδρα την Ελευσίνα και του Β' Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Αττικής-Δυτική με Έδρα τα Μέγαρα.

Ωστόσο, επειδή οι ασφαλισμένοι του Δήμου Ασπροπύργου εξυπηρετούνταν από το παραπάνω Περιφερειακό Υποκατάστημα Μισθωτών Δυτικής Αττικής με έδρα την Ελευσίνα και το Α' Περιφερειακό Τμήμα Μη Μισθωτών Αττικής-Δυτική με έδρα την Ελευσίνα και καθώς στην χωρική αρμοδιότητα της Τοπικής Διεύθυνσης Α' Δυτικής Αττικής με έδρα την Ελευσίνα δεν περιλαμβάνονταν ο Δήμος Ασπροπύργου, εκδόθηκε η αριθ.294770/2021 (Β' 3577) απόφαση του Διοικητή του e-Ε.Φ.Κ.Α., προκειμένου να μη μείνουν οι ασφαλισμένοι του Δήμου Ασπροπύργου χωρίς κάλυψη.

Συγκεκριμένα, αποφασίσθηκε η μεταφορά της ασφαλιστικής περιοχής του Δήμου Ασπροπύργου στο Α' Τοπικό Υποκατάστημα Μισθωτών Αττικής-Δυτική με έδρα τα Άνω Λιόσια για τους ασφαλισμένους του τ. ΙΚΑ, στη θέση του οποίου θα συστηνόταν η Τοπική Διεύθυνση Β' Δυτικής Αττικής και στο Α' Περιφερειακό Τμήμα Μη Μισθωτών Αττικής-Αθηνών-Δυτικού Τομέα με έδρα το Ίλιον για τους ασφαλισμένους του τ. ΟΑΕΕ.

Στη συνέχεια, με την αριθ. 486509/2021 απόφαση του Διοικητή του e-Ε.Φ.Κ.Α. (Β' 5835), ο Δήμος Ασπροπύργου μεταφέρθηκε από την χωρική αρμοδιότητα της Τοπικής Διεύθυνσης Β' Δυτικής Αττικής με έδρα τα Άνω Λιόσια στην Τοπική Διεύθυνση Α' Δυτικής Αττικής με έδρα την Ελευσίνα.

Β. Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι από 08.05.2021(ΦΕΚ Β 1396/08.04.2021) όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-Ε.Φ.Κ.Α, με σκοπό τη μείωση της γραφειοκρατίας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών σε ό,τι αφορά τις συναλλαγές τους με τον Φορέα. Ο σκοπός της συνεργασίας με τα Κ.Ε.Π. είναι να αποτελέσουν τα σημεία επαφής των υπηρεσιών του Φορέα με τους πολίτες, χωρίς να απαιτείται να διανύουν μεγάλες αποστάσεις από τον τόπο κατοικίας τους.

Τέλος, η Διοίκηση του e-Ε.Φ.Κ.Α. καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων

εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, να περιορίσει την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Στο πλαίσιο αυτού του μετασχηματισμού ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία myEFKAlive για την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω βιντεοκλήσης από τον υπολογιστή ή το κινητό του, μέσω της οποίας θα μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε νησιωτικές, ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές, όπου η πρόσβαση σε μονάδες του e-Ε.Φ.Κ.Α. δεν είναι εύκολη. Με αυτόν τον τρόπο θα έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ

