



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ  
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15  
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα  
Πληροφορίες: Σ. Σμάκου  
Τηλέφωνο : 213-13 13 146  
e.mail : s.smakou@ydmed.gov.gr  
e.mail : koinovouleftikos@ydmed.gov.gr

Αθήνα, 22 Μαρτίου 2022

Αρ.Πρωτ. ΤΚΕ/Φ2/4587

**ΠΡΟΣ**

Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων

**ΚΟΙΝ**

1. Πίνακας Αποδεκτών
2. Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών  
Υποθέσεων
3. Υπουργείο Οικονομικών

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **2781/31-1-2022 Ερώτησης**, που κατέθεσαν στη Βουλή οι Βουλευτές της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του ΣΥΡΙΖΑ κ.κ. Ελ. Αβραμάκης, Δ. Αυγέρη, κ.α. (βλέπε Πίνακα Αποδεκτών) με θέμα: **«Ελέγχεται η αποζημίωση των εργαζομένων που τίθενται σε τηλεργασία»;** και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου μας, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα :

**Α. Έκτακτα μέτρα για την προστασία της δημόσιας υγείας από τη διασπορά του κορωνοϊού COVID-19**

Με την από 11/3/2020 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (55/Α ) ελήφθησαν για πρώτη φορά κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 στη χώρα και τον περιορισμό της διάδοσής του. Στην παρ.6 του άρθρου 5 της Π.Ν.Π., σχετικά με τη λειτουργία των δημοσίων υπηρεσιών αναφέρεται ότι :

«Σε περίπτωση επιτακτικής ανάγκης, κατά την οποία πρέπει να ανασταλεί ή να περιοριστεί η λειτουργία δημόσιας υπηρεσίας, δύναται, κατά την κρίση του οικείου Υπουργού ή του αρμόδιου οργάνου διοίκησης του φορέα, να προσδιορίζεται ο αριθμός των υπαλλήλων που πρέπει να παρίστανται καθημερινά στην υπηρεσία, με δυνατότητα εκ περιτροπής εργασίας ή και με τον ορισμό κατ' εξαίρεση προσωπικού ασφαλείας. Στην περίπτωση αυτή λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα, προκειμένου να

εξασφαλίζεται, ανάλογα με τη φύση του αντικειμένου της υπηρεσίας, η δυνατότητα εξ αποστάσεως παροχής εργασίας με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων».

Έκτοτε, και καθώς οι έκτακτες συνθήκες, που προέκυψαν από την εμφάνιση του κορωνοϊού COVID-19, εξακολουθούν να υφίστανται έχει θεσπιστεί ένα σύνολο έκτακτων και προσωρινών μέτρων, που προσαρμόζονται βάσει και των στοιχείων που περιγράφουν την πορεία της πανδημίας για την αντιμετώπιση των συνεπειών και με κύριο στόχο τον περιορισμό της διάδοσης του κορωνοϊού στο γενικό πληθυσμό. Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόστηκε και το μέτρο της εξ αποστάσεως ή κατ' οίκον εργασίας για τους εργαζόμενους τόσο στο δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα, προκειμένου να αποφευχθεί ο συγχρωτισμός μεγάλου αριθμού ατόμων στους εργασιακούς χώρους.

Ειδικότερα για το χρονικό διάστημα από 19 Φεβρουαρίου 2022 έως και 9 Μαρτίου 2022, και κατόπιν της έκδοσης της αριθ. Δ1α/ΓΠοικ.10343/18-2-2022 ΚΥΑ (766/Β), προβλέπεται εκ νέου η θέσπιση έκτακτων μέτρων προστασίας της δημόσιας υγείας. Βάσει αυτών ο αριθμός των εργαζομένων που δύνανται να εργάζονται εξ αποστάσεως (τηλεργασία) καθορίζεται σε ποσοστό έως είκοσι τοις εκατό (20%), σύμφωνα με το πλάνο εργασιών κάθε υπηρεσίας, για την κατάρτιση του οποίου λαμβάνονται υπόψη η φύση των καθηκόντων των εργαζομένων, οι εργαζόμενοι που ανήκουν στις ομάδες αυξημένου κινδύνου και οι ανάγκες κάθε υπηρεσίας.

Σε καμία από τις ΚΥΑ που έχουν εκδοθεί για την αντιμετώπιση του κορωνοϊού δεν προβλέπεται αποζημίωση για τους εργαζόμενους που προσφέρουν τις υπηρεσίες μέσω τηλεργασίας.

## **Β. Θεσμικό πλαίσιο τηλεργασίας στο δημόσιο τομέα**

Σε αντίθεση με τα ανωτέρω, με το ν. 4807/2021, **ρυθμίζεται το πλαίσιο οργάνωσης και αποτελεσματικής εφαρμογής της τηλεργασίας στον δημόσιο τομέα**, τόσο σε κανονικές όσο και σε έκτακτες συνθήκες, μέσω της αξιοποίησης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 12 του ως άνω νόμου «1. Η υπηρεσία του φορέα που είναι αρμόδια για την παροχή εξοπλισμού και την πληροφοριακή υποστήριξη, προμηθεύει τον υπάλληλο με τον απαραίτητο και κατάλληλο για την αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων του μέσω τηλεργασίας, τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό και τεχνολογική συσκευή (εφεξής «Σταθμός Τηλεργασίας») και παρέχει υποστήριξη για την εγκατάστασή του, εφόσον τούτο είναι επιθυμητό από τον υπάλληλο. Εφόσον, ο φορέας δεν έχει τη δυνατότητα να παράσχει Σταθμό Τηλεργασίας, ο υπάλληλος δύναται, εφόσον το επιθυμεί, να κάνει χρήση του

προσωπικού του τεχνολογικού εξοπλισμού 2. Ο φορέας επιβαρύνεται με το κόστος συντήρησης και τυχόν αναβάθμισης του Σταθμού Τηλεργασίας και ευθύνεται για την αντικατάστασή του σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του, εφόσον διαπιστωθεί ότι η βλάβη ή η καταστροφή δεν οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια του τηλεργαζόμενου. 3. Ο Σταθμός Τηλεργασίας που παρέχει ο φορέας χρησιμοποιείται από τον υπάλληλο αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων του. 4. Ο φορέας παρέχει στον τηλεργαζόμενο οδηγίες για τη χωροθέτηση και κατάλληλη διαμόρφωση του Σταθμού Τηλεργασίας, ώστε να διασφαλίζονται σε κάθε περίπτωση οι ελάχιστες προϋποθέσεις εργονομίας και ασφάλειας».

Ωστόσο, επισημαίνεται ότι για την εφαρμογή των ως άνω διατάξεων του ν.4807/2021 προβλέπεται στο άρθρο 19 του νόμου η έκδοση αφενός προεδρικού διατάγματος για τα θέματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων και αφετέρου η έκδοση άλλων κανονιστικών πράξεων απαραίτητων για την εφαρμογή των διατάξεων του εν λόγω νόμου, η δευτερογενής νομοθεσία είναι υπό επεξεργασία, ενώ σε κάθε περίπτωση απαιτείται να προηγηθεί και η διαδικασία του άρθρου 13 του νόμου για τον καθορισμό των θέσεων τηλεργασίας.

Μέχρι την έκδοση των ως άνω κανονιστικών πράξεων και την εφαρμογή των λοιπών προβλεπόμενων ως προαπαιτούμενων στις διατάξεις του νόμου, εξακολουθεί να εφαρμόζεται η τηλεργασία ως μέτρο αντιμετώπισης της διασποράς του COVID-19 και για την εφαρμογή του μέτρου αυτού λαμβάνονται υπόψη οι ΚΥΑ που εκδίδονται περιοδικά για το σύνολο των μέτρων σε συνδυασμό με τις εγκύκλιες οδηγίες της Υπηρεσίας μας.

Εκτός από τα ως άνω αναφερόμενα κανονιστικά κείμενα, η εφαρμογή της τηλεργασίας απαιτεί και μηχανισμούς “ελέγχου”. Οι μηχανισμοί αυτοί βασίζονται σε μια νέα προσέγγιση που εστιάζει στην επίτευξη προκαθορισμένων στόχων, στην υποβολή παραδοτέων, στην εκτέλεση συγκεκριμένων αναθέσεων εργασίας, στην προστασία δεδομένων, στην ορθή χρήση ΤΠΕ, στην τήρηση του απορρήτου.

Σε αυτή την κατεύθυνση υλοποιείται στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020 Έργο - σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και την Κοινωνία της Πληροφορίας- για την πιλοτική εφαρμογή της τηλεργασίας σε αντιπροσωπευτικό δείγμα φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.

Αντικείμενο του εν λόγω Έργου είναι η ανάπτυξη εργαλείων συνεργασίας, η ανάπτυξη περιβαλλόντων εικονικής υποδομής περιβάλλοντος εργασίας (vdi/vpn), η ανάπτυξη εργαλείων σχεδιασμού, εκτέλεσης και παρακολούθησης έργων, αναθέσεων εργασιών, διαχείρισης χρόνου, η ανάπτυξη μελετών οι οποίες περιλαμβάνουν την Έκθεση αντικτύπου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ανάλυση ασφάλειας, ανάλυση επικινδυνότητας κ.α.

Για πρώτη φορά στη δημόσια διοίκηση θα αναπτυχθούν, λειτουργήσουν και συντηρηθούν εφαρμογές για την υποστήριξη της τηλεργασίας καταξιώνοντας τη συγκεκριμένη μορφή εργασίας τόσο στα μάτια των εργαζομένων όσο και των πολιτών και των θεσμικών οργάνων.

Κατά τα λοιπά αρμόδια να απαντήσουν είναι τα συνερωτώμενα Υπουργεία.

**Ο Υπουργός**

**Μαυρουδής Βορίδης**

**Εσωτερική διανομή**

Γρ. Υπουργού

**Πίνακας Βουλευτών**

1. Ελευθέριος Αβραμάκης
2. Δώρα Αυγέρη
3. Αλέξανδρος Αυλωνίτης
4. Σωκράτης Βαρδάκης
5. Καλλιόπη Βέττα
6. Χρήστος Γιαννούλης
7. Αναστασία Γκαρά
8. Γιάννης Γκιόλας
9. Μανόλης Θραψανιώτης
10. Διονύσης Καλαματιανός
11. Νίνα Κασιμάτη
12. Χαρά Καφαντάρη
13. Βασίλης Κόκκαλης
14. Κυριακή Μάλαμα
15. Χάρης Μαμουλάκης
16. Κώστας Μάρκου
17. Γιάννης Μπαλάφας
18. Κώστας Μπάρκας
19. Θάνος Μωραΐτης
20. Γιώργος Παπαηλιού
21. Κατερίνα Παπανάτσιου

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Η Προϊσταμένη του Τμήματος  
Γραμματείας και Παροχής Πληροφοριών  
Του Υπουργείου Εσωτερικών  
Μαρίνα Χρύση

22. Γιώτα Πούλου
23. Νεκτάριος Σαντορινιός
24. Γιάννης Σαρακιώτης
25. Πάνος Σκουρλέτης
26. Πάνος Σκουρολιάκος
27. Νίκος Συρμαλένιος
28. Ολυμπία Τελιγιορίδου
29. Μερóπη Τζούφη
30. Αλέξανδρος Τριανταφυλλίδης
31. Σωκράτης Φάμελλος
32. Νίκος Φίλης
33. Θεανώ Φωτίου
34. Δημήτρης Χαρίτου
35. Μίλτος Χατζηγιαννάκης
36. Ραλλία Χρηστίδου
37. Γιώργος Ψυχογιός